



Nombre del Alumno: Alfaro Zamorano Manuel

*Nombre del tema: ADMINISTRACIÓN EN LOS SERVICIOS DE
ENFERMERÍA Parcial: Primero*

Nombre de la Materia: administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Felipe Antonio Morales Hernández

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 9 "B"





Administración en los servicios de enfermería



La administración tiene sus orígenes desde la época primitiva, ya que desde entonces el ser humano vio la necesidad de reunir esfuerzos para lograr sus objetivos



Frederick winlow taylor: desarrollo la llamada escuela de administración científica, la primera preocupada por aumentar la eficiencia de las industrias a través, en principio de la racionalización del trabajo operatorio

Henri fayol: desarrollo la llamada teoría clásica preocupada por aumentar la eficiencia de la industria a través de la organización y la aplicación de principios generales de la administración con base científica

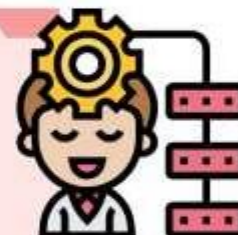
Frederick w. taylor (1856- 1915: se le conoce el "padre de la administración científica" y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración



Taylor: sus experiencias como aprendiz, obrero, capataz, maestro mecánico y después como director de ingeniería de una compañía acerera, le ofrecieron la oportunidad de conocer en forma directa los problemas y actitudes de los trabajadores, además de descubrir la productividad

Principios de la administración científica de taylor:

- *principio de planeamiento
- *principio de preparación
- *principio de control
- *principio de la ejecución

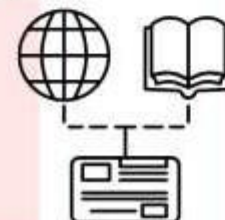


Fayol: industrial francés al que se le conoce como el "padre de la teoría administrativa" fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administración, desarrollo el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso



Funciones administrativas del proceso administrativo de fayol:

- *previsión
- *organización
- *dirección
- *coordinación
- *control



principios generales de la administración clásica de fayol

- *unidad de mando
- *autoridad y responsabilidad
- *unidad de dirección



Administración en los servicios de enfermería



teoría burocrática de max weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, así como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso administrativo

max weber: fue uno de los primeros investigadores en examinar el efecto de la industrialización en la estructura organizacional y sus disertaciones acerca del burocratismo se consideraron como factores sociales históricos que llevaron al desarrollo de organizaciones más complejas

bases de la teoría de la burocracia:

- *formalización
- *división de trabajo
- *jerarquía
- *impersonalidad
- *comunicación formal
- *competencias profesionales



Elton mayo: teoría de las relaciones humanas, estas teorías surgieron como resultado de los experimentos realizados en la planta hawthorne de la western electric company en chicago. las conclusiones del experimento que coordinó Elton mayo, iniciando en 1927 y terminando en 1932

Aportaciones de Elton mayo:

- *concepción de trabajo
- *implicación de la psicología y la fisiología
- *se establece que la actividad humana dentro de una organización
- *subraya el valor de la entrevista como una herramienta que se aplica para saber más acerca del individuo

características de la teoría neoclásica:

- *énfasis en la práctica de las funciones administrativas
- *énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración
- *relevancia al enfoque del proceso administrativo
- *eclecticismo



» El producto, en la práctica de enfermería: es la satisfacción de necesidades del cliente.

