



Nombre del Alumno: Andrea Ochoa Alvarado

Nombre del tema: Servicios públicos de la salud

Parcial: Unidad 3

Nombre de la Materia: Administracion y evaluación de los servicios de enfermeria

Nombre del profesor: Lic. Felipe Antonio Morales Hernandez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 9no

SERVICIOS PUBLICOS DE SALUD

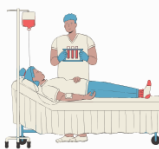


REDUCCION DEL RIESGO DE DAÑO AL PACIENTE POR CAUSA DE CAIDAS

Con el objetivo de identificar, evaluar y reevaluar el riesgo de presentar una caída en todos los pacientes y tomar las medidas preventivas correspondientes a fin de reducir el riesgo de caídas.

PREVENCION, NOTIFICACION, REGISTRO Y ANALISIS DE CUASI FALLA, EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELA

Con el objetivo de generar información sobre cuasi fallas, eventos adversos y centinelas, mediante una herramienta de registro que permita el análisis y favorezca la toma de decisiones.

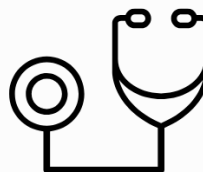


POLITICAS ESPECIFICAS

El modelo promueve en las organizaciones el desarrollo de una cultura de calidad y seguridad del paciente en la que se presenta errores.

ACCION ESENCIAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE NO.1

- Identificación del paciente.
- identificación en recién nacidos en nacimientos múltiples.
- identificación en caso de ingreso de pacientes desconocidos.
- cadaveres.



ACCION ESENCIAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE NO.2

- Comunicación efectiva.
- Emisión y recepción de las indicaciones verbales y telefónicas relacionadas con la atención de los pacientes, resultado de laboratorio o gabinete.
- Proceso de escribir-leer-confirmar.

ACCION ESENCIAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE NO.3

- Adquisición de electrolitos concentrados.
- Almacenamientos de los medicamentos.
- transcripción segura.
- De la dispensación.



SERVICIOS PUBLICOS DE SALUD

POLITICAS GENERALES



Para dar cumplimiento puntual, el director y cuerpo de gobierno de cada establecimiento de atención medica deberán impulsar las estrategias para el diseño, función, capacitación, implementación, monitoreo y mejora continua.

IDENTIFICACION CORRECTA DE LOS PACIENTES

Con el objetivo de mejorar la precisión de la identificación de pacientes unificando este proceso en los EAM, utilizando al menos dos datos para identificar al paciente nombre completo y fecha de nacimiento.



COMUNICACION EFECTIVA



Con el objetivo de reducir los errores durante el proceso de atención y mejorar la comunicación entre los profesionales de la salud, paciente, familiar, cuidador o acompañante a fin de obtener información correcta.

SEGURIDAD EN EL PROCESO DE MEDICACION

Con el objetivo de fortalecer las acciones relacionadas con la selección y adquisición, el almacenamiento, la prescripción, transcripción, dispensación, preparación y administración de medicamentos.



SEGURIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS

Con el objetivo de reforzar las practicas de seguridad y reducir los eventos adverso y centinela a fin de asegurar el sitio correcto.



REDUCCION DEL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE LA SALUD (IAAS)

Con el objetivo de coadyuvar a reducir las infecciones asociadas a la atención de la salud, por medio de la implementación de un programa institucional de higiene de manos durante el proceso de atención medica.



UDS.2025.ANTOLOGIA DE ADMINITRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA. PDF