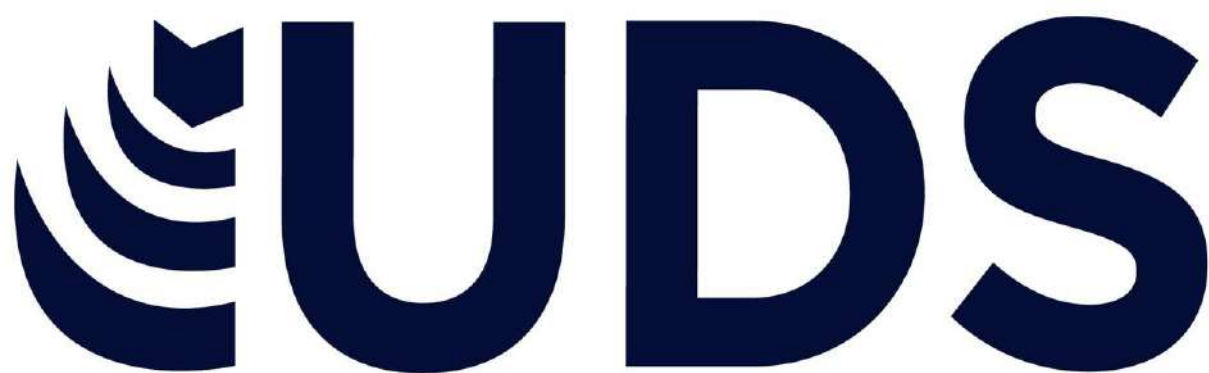




Mi Universidad

Súper nota

Nombre del Alumno: Sofía Guadalupe Pérez Martínez

Nombre del tema: las acciones esenciales

Parcial tercero

Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: FELIPE ANTONIO MORALES HERNANDEZ

Nombre de la Licenciatura: Lic. En enfermería

Cuatrimestre: Noveno cuatrimestre



Las acciones esenciales para la seguridad del paciente

PROCEDIMIENTO PARA LA IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE

La identificación correcta del paciente es un procedimiento esencial para garantizar la seguridad del paciente y prevenir errores durante la atención médica.

Este proceso implica la verificación de la identidad del paciente utilizando al menos dos identificadores únicos, como nombre completo, fecha de nacimiento, número de identificación o número de historia clínica.



La verificación cruzada, que implica la comparación de la información del paciente con diferentes fuentes, como la pulsera de identificación, la historia clínica o la información verbal, es crucial para asegurar la precisión.



1. Solicitar la identificación verbalmente:

Preguntar al paciente por su nombre completo y fecha de nacimiento.

2. Verificar la información con la pulsera de identificación:

Si el paciente tiene una pulsera, verificar que la información coincida con la proporcionada verbalmente.

3. Revisar la historia clínica:

Si es posible y en presencia del paciente, confirmar los datos con la información de su historia clínica.

4. Utilizar al menos dos identificadores:

No confiar únicamente en el número de habitación o cama, ya que no son identificadores únicos.





Las acciones esenciales para la seguridad del paciente

PROCEDIMIENTO PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

Para mejorar la comunicación efectiva, es fundamental enfocarse en la claridad del mensaje, la escucha activa, la empatía y el lenguaje no verbal.

Practicar la asertividad, adaptar el mensaje al público y buscar retroalimentación son también pasos clave para lograr una comunicación más efectiva.



Pasos para mejorar la comunicación efectiva:

1. Claridad del mensaje:

- *Define claramente el propósito de tu mensaje antes de comunicarlo.*
- *Utiliza un lenguaje sencillo y evita la jerga técnica si no es necesario.*



2. Escucha activa:

- *Presta atención completa al interlocutor, mostrando interés genuino.*
- *Evita interrumpir y permite que la otra persona termine de hablar.*

3. Lenguaje no verbal:

- *Presta atención a tu postura corporal, expresiones faciales y contacto visual.*
- *Mantén una postura abierta y receptiva para fomentar la confianza.*





Las acciones esenciales para la seguridad del paciente

SEGURIDAD EN EL PROCESO DE MEDICACION

Seguridad en el proceso de medicación.

Fortalecer las acciones relacionadas con el almacenamiento, la prescripción, transcripción, dispensación y administración de medicamentos, para prevenir errores que puedan dañar a los pacientes.

Una de las recomendaciones para reducir los errores y daños en la medicación es utilizar los “cinco derechos”: el paciente correcto, el medicamento correcto, la dosis correcta, la vía correcta y el momento correcto.



Implica identificar, evaluar y controlar los riesgos asociados a los procesos para evitar liberaciones de sustancias peligrosas, incendios, explosiones y otros eventos catastróficos.





Las acciones esenciales para la seguridad del paciente

PROCEDIMIENTO PARA PROCEDIMIENTOS SEGUROS Y CORRECTOS DENTRO DEL QUIRÓFANO Y FUERA DE ÉL

Para asegurar procedimientos seguros y correctos dentro y fuera del quirófano, es fundamental seguir protocolos estrictos que abarquen desde la preparación del paciente hasta la verificación final antes de la cirugía

Esto incluye la identificación correcta del paciente, la marcación precisa del sitio quirúrgico, la verificación del equipo y material estéril, y la comunicación efectiva entre todo el personal.



1. Verificación preoperatoria (Time Out):

Antes de iniciar cualquier procedimiento, todo el equipo quirúrgico debe reunirse para confirmar la identificación del paciente,



2. Marcación del sitio quirúrgico:
Se debe marcar el sitio quirúrgico con tinta indeleble, idealmente por el cirujano responsable, antes de que el paciente ingrese al quirófano

3. Manejo de material estéril:
Se debe verificar la integridad y esterilidad de todos los materiales y equipos antes de introducirlos en el campo estéril





Las acciones esenciales para la seguridad del paciente

PROCEDIMIENTO PARA PROCEDIMIENTOS SEGUROS Y CORRECTOS DENTRO DEL QUIRÓFANO Y FUERA DE ÉL

Para reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención de la salud (IAAS), se deben implementar estrategias de prevención que incluyen higiene de manos

Además, es crucial la vigilancia epidemiológica, el cumplimiento de normas oficiales y la capacitación continua del personal según el INR.



1. Higiene de manos:
Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o usar soluciones a base de alcohol



2. Uso de equipo de protección personal:
Utilizar guantes, mascarillas, batas y protección ocular según sea necesario para evitar el contacto con fluidos corporales o secreciones según MedlinePlus

3. Higiene respiratoria:
Cubrirse la boca y la nariz al toser o estornudar con un pañuelo desechable o con el codo, y desechar el pañuelo adecuadamente





Las acciones esenciales para la seguridad del paciente

PROCEDIMIENTO DE REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DAÑO AL PACIENTE POR CAUSA DE CAÍDAS

El procedimiento para la reducción del riesgo de daño al paciente por caídas implica la identificación, evaluación y reevaluación continua del riesgo de caída, así como la implementación de medidas preventivas específicas.

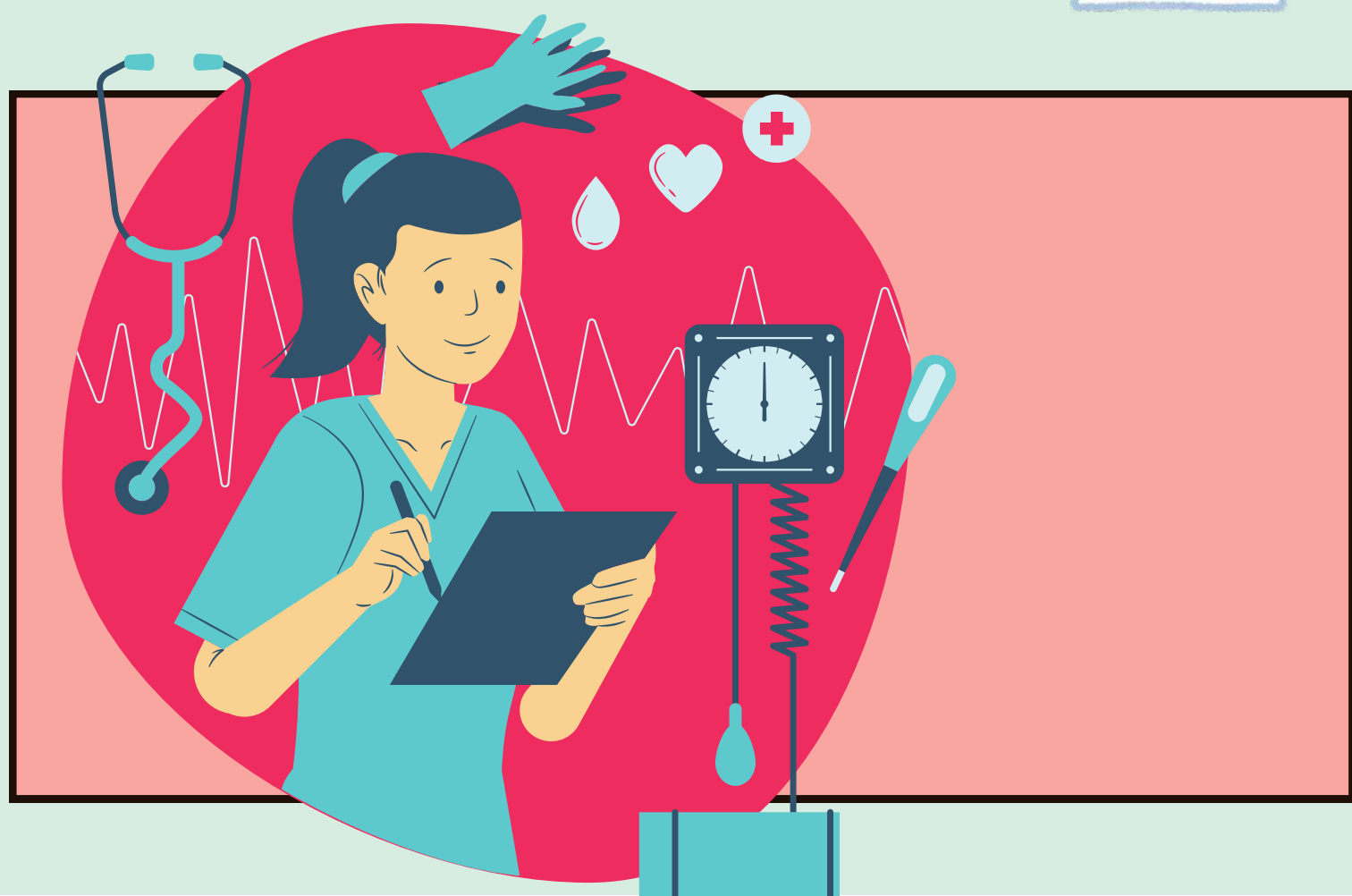
Estas medidas incluyen: garantizar la seguridad del entorno, proporcionar asistencia adecuada, educar al paciente y al personal, y utilizar dispositivos de ayuda si es necesario.



Use calzado adecuado: utilice calzado cerrado, antideslizante y evite caminar descalzo o solo con calcetines. Utilice los elementos de apoyo necesarios. Hay medicaciones que aumentan el riesgo de caídas



antihipertensivos, diuréticos, sedantes, anestésicos, laxantes... Siga las recomendaciones de enfermería.





Las acciones esenciales para la seguridad del paciente

PROCEDIMIENTO PARA LA NOTIFICACIÓN, REGISTRO Y ANÁLISIS DE CUASIFALLAS, EVENTOS ADVERSOS Y EVENTOS CENTINELA

*El procedimiento para la
notificación, registro y análisis de
cuasifallas, eventos adversos y
eventos centinela*

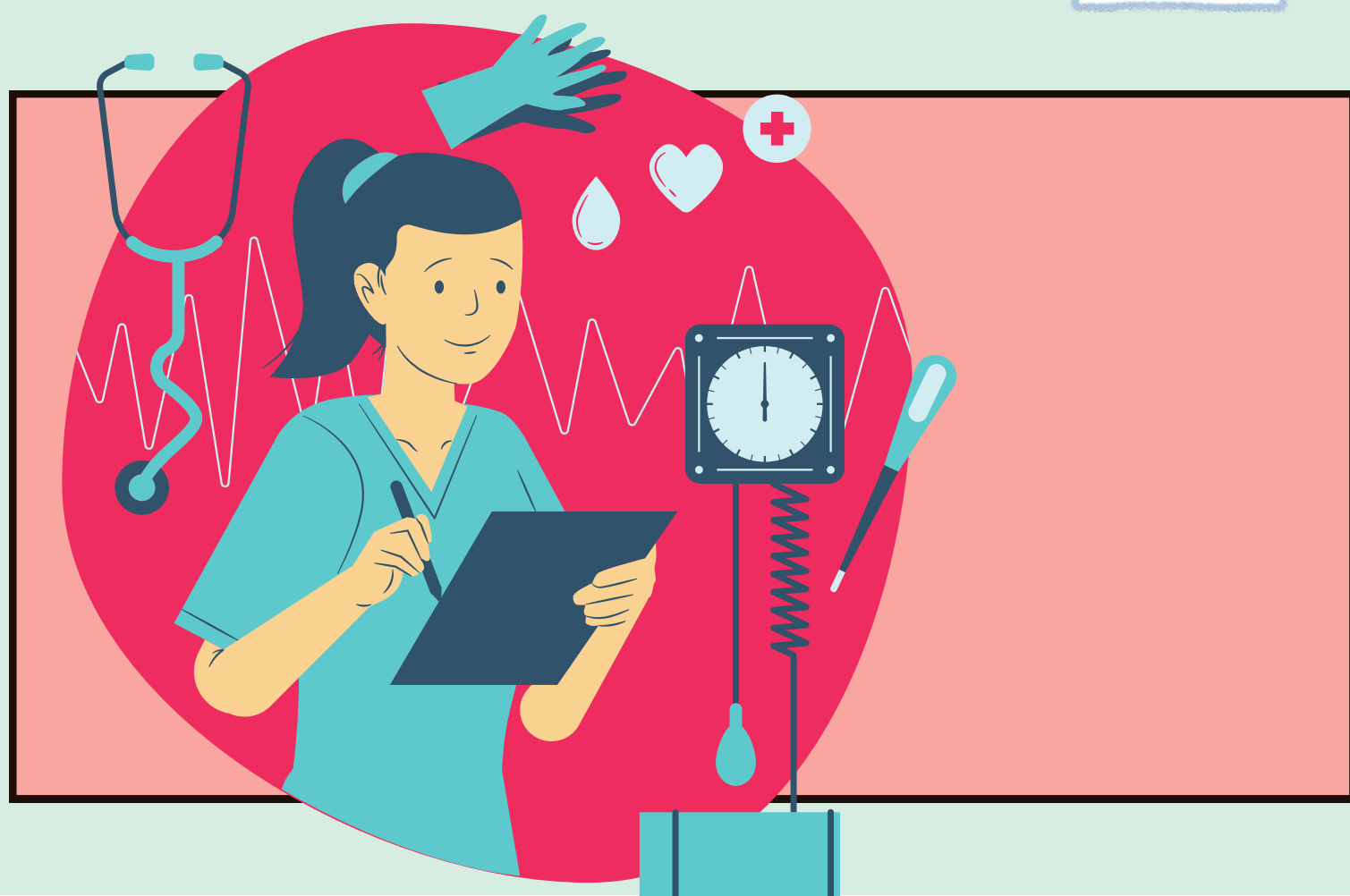
*Implica la identificación, registro,
análisis y seguimiento de estos
incidentes, con el objetivo de
mejorar la seguridad del paciente y
la calidad de la atención médica.*



Un evento centinela (EC), según la Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations (JCAHO) se define como un suceso imprevisto que causa la muerte, daño permanente o daño temporal derivado de la atención sanitaria



- *Los formularios de
notificación deben ser
recibidos y archivados por
el comité de calidad o el
área designada.*



PROCEDIMIENTO PARA MEDIR LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Las acciones esenciales para la seguridad del paciente



Para medir la cultura de seguridad del paciente se pueden utilizar encuestas estandarizadas como las de la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ), como el HSOPS (Hospital Survey on Patient Safety Culture).

Estas encuestas evalúan diferentes dimensiones de la cultura de seguridad, como el trabajo en equipo, la comunicación, la gestión de riesgos y la respuesta a eventos adversos.



Los resultados de las encuestas permiten identificar fortalezas y áreas de mejora, y sirven como base para implementar estrategias que fomenten una cultura de seguridad más sólida.



La AHRQ ofrece varias opciones, incluyendo el HSOPS, que es uno de los más utilizados y validados. También existen cuestionarios específicos para atención primaria y otros contextos.

