



Mi Universidad

Supernota

Nombre del Alumno: Hugo Leonel Espinosa Hidalgo

Nombre del tema: Estructura formal del departamento de enfermería

Parcial: 2

Nombre de la Materia: Administración de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

Nombre de la Licenciatura: Lic. En enfermería

Cuatrimestre: 9

ESTRUCTURA FORMAL DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

Parte integrante de una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuno al paciente.

Departamento de una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuno al paciente, familia y comunidad.

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

Es fuente de información y formación de profesionales de la salud; es el área donde se integran las acciones del equipo de salud, las cuales culminan en una proyección de la institución

El Departamento de Enfermería es la estructura organizativa que tiene a responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al.

Departamento de Enfermería colabora con la administración médica e hospitalaria en la dirección del hospital. determinan y dirige sus propias funciones, trabaja conjuntamente con otros departamentos del hospital para mejorar la calidad de atención integral a los usuarios.

MISIÓN

Departamento de Enfermería
Tiene como propósito fundamental Proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano. para ofrecer a los usuarios, pacientes Hospitalizados, familia y comunidad

VISIÓN

Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería, distinguiéndose por su espíritu de responsabilidad y servicio logrando la satisfacción total al paciente y su familia

FILOSOFÍA

Departamento de Enfermería
Proporcionar atención de Enfermería de calidad al usuario, sin considerar raza, religión, sexo o nivel socio económico, proyectando un alto sentido de responsabilidad y de relaciones humanas por medio de un alto nivel académico.

DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA



NORMAS ÉTICAS

- Preservación de vida esta prieseniba intereses personales.
- Ser siempre profesional in la atencion a pacientes.
- No ser complice de atencion inadecuada d iresooninsanable por otròs nuembras del equipo mudidisciplinario
- Brindar trato amable y considerado a usuarios fanliares-
- obligada antfencial fiscrete profesional y no divulgar infofiá-



FUNCIONES ADMINISTRATIVAS

- Planificas organizar, diregir y controlar las procesos in gecunañici-del persptal de enfermena proretin. ideres aefecrnñal'a
- evalgazion serarpacia discrecion el respero y la cooperacraçion con integrantes del equipo mudidisciplinario



DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA CARACTERÍSTICAS

- Prestar servicios 24 hayas de 365 qlàs draño
- Concentra ról personal merjonuaidreremernda tectar areas de pporiõniãd e impiementar procesos de mejora ceninñise procesos de mejota cõntinua



DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA OBJETIVOS DEL DEPARTAMENTO DE ENFEMERIA

- Provaridar erenciõn enfermeria. con bate eniun metodo proplo que perniria la toma de decisionas constantes acerdo con la vcral-craçion diaqnõstica y equipo mulidisciplimaro
- integrar las acciones del equipo de salud para ser proporcionadas



DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA CARACTERÍSTIRAS

- Prestar servicios 24 horas de los 365 dias del ano
- Concentrar d personal que repre-senta la mavona de l rotal Par sus funciones, se fequireton mas entermeras (o) humano fo

CONTROL DE ENFERMERIA UBICACION FISICA

- Par lo que se refiere a à planla Psicaien a de área aqmniistrativa
- Lider de Entermerasas
 - Subidér de Enferme
 - Supervisoras

DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Las teorías de Enfermería son un marco conceptual para prestar el servicio con calidad. Sea

cual sea la orientación de la práctica de Enfermería.

Teoría de Patrones funcionales

Teoría del auto - cuidado

Teoría del Cuidado Transcultural

SISTEMAS DE TRABAJO



Sistema de trabajo por paciente



Sistema de trabajo por funciones



Sistema de trabajo en equipo

LIDERAZGO EN ENFERMERÍA

Teoría del gran hombre

Teoría del carisma

Teoría de los rasgos

Teoría de poder y autoridad

ESTILOS DE LIDERAZGO



LIDERAZGO DIRECTIVO

Lider ejerce la acción, distribuye el trabajo, estructura actividades, motiva, delega. Lleva el control y ejecuta las acciones para corregir los desvíos.



LIDERAZGO DE EQUIPO

El líder es democrático, organiza discusiones para tomar decisiones, toma en cuenta las sugerencias y opiniones de su equipo. Involucra a otros y logra que acepten las responsabilidades por consenso.

TIPOS DE LÍDERES



Demócrata



Autócrata



Maternalista

TIPOS DE LÍDERES

Conflicto es la diferencia que existe entre las personas ante determinado hecho

- Fuente constructiva
- La diferencia de interpretación de los hechos.
- Metas y objetivos diferentes
- Diferencia de valores

MANEJO DE CONFLICTOS

- La diferencia de información
- La diferencia de interpretación
- La percepción de la importancia de los hechos
- Metas y objetivos diferentes
- Diferencia de valores

CONCLUSION

El Departamento de Enfermería constituye un pilar fundamental dentro de las instituciones de salud, no solo por su función asistencial directa al paciente, sino también por su rol estratégico en la gestión, educación e investigación en el ámbito sanitario. La estructura formal que lo conforma permite organizar de manera eficiente el recurso humano especializado, garantizando una atención continua, ética, profesional y centrada en el bienestar integral del paciente, su familia y la comunidad.

Las normas éticas establecen principios sólidos que priorizan la vida, la confidencialidad, el respeto y la calidad humana en cada acto de cuidado, promoviendo un ambiente de colaboración entre los distintos miembros del equipo de salud. Las funciones administrativas aseguran que los procesos se realicen con altos estándares de calidad, mediante planificación, control, evaluación constante y mejora continua.

A través de sus características organizativas, el departamento mantiene operatividad constante los 365 días del año, adaptándose a la alta demanda de servicios mediante una estructura flexible y coordinada. Sus objetivos están claramente orientados hacia la toma de decisiones clínicas fundamentadas, el trabajo interdisciplinario, la educación en salud y el respeto a los derechos humanos.

Finalmente, aspectos como los modelos teóricos de enfermería, los sistemas de trabajo, los estilos de liderazgo y el manejo de conflictos, enriquecen la dinámica interna del departamento, fomentando el desarrollo profesional, la toma de decisiones compartida y la resolución constructiva de diferencias, siempre orientados al mejor resultado posible en la atención del paciente.

En resumen, el Departamento de Enfermería es mucho más que un área funcional: es el motor humano, ético, científico y organizativo que impulsa la calidad, seguridad y calidez en los servicios de salud.

BIBLIOGRAFIA

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://plataformaeducativauds.com.
mx/assets/docs/libro/LEN/b750fb8094ed5d48abf4ea0bd9722e3b-LC-
LEN902%20ADMINISTRACION%20Y%20EVALUACION%20DE%20LOS%20SER
VICIOS%20DE%20ENFERMERIA.pdf