



Nombre del alumno: Jennifer Carbajal mauricio

Nombre del profesor: Lic. Maria del Carmen Lopez Silva

Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Trabajo: Mapa conceptual

Cuatrimestre: 9 "A"

Principios de la administración Científica

Buscaba la racionalidad del trabajo

Eficiencia basada en el uso de recursos productivos.

Basó la teoría en 2 factores importantes

Aplica métodos científicos

Determinar el tiempo realmente productivo y cual el ocioso de la empresa

- > Tiempos
- > Movimientos

- 1°- Remuneración justa
- 2°- Estandarización de procesos para diseñar modelos
- 3°- Selección científica, generando perfiles
- 4°- Eliminando la discordia interna de una empresa
- 5°- Cooperación entre un trabajo de equipo y el empleador
- 6°- Trabajo en equipo.

4 principios

- > Principios de planteamiento
- > Principio de preparación
- > Principio de ejecución
- > Principio de equipo

Proceso Administrativo

Planeación

Determinación de escenarios futuros y del rumbo

TIPOS

- Estratégica, táctica y operativa

Elementos

- Misión
- Vision
- Estrategias
- Valores
- Objetivos
- Programa

Técnicas

- Grafica de Gantt
- Diagrama de flujo
- Ruta critica

Organización

Diseño y determinación de estructura, procesos, funciones, métodos.

Elementos

División de trabajo

Coordinación

Jerarquización, descripción de funciones.

Técnicas

- Organigrama
- Manuales
- Diagramas de flujo

Dirección

Ejecución de fases de un proceso mediante una conducción y orientación.

Elementos

Toma de decisión
Motivación

Comunicación:

- Vertical
- Horizontal
- Escrita
- Verbal

Liderazgo

- Autoritario
- Democrático

Control

Mecanismo que permite corregir desviaciones a través de indicadores cualitativos y cuantitativos.

Importancia

- Crear calidad
- Ciclos más rápidos
- Agregar valor
- Delegación

Elementos

- Evaluación de desempeño
- Comparación del desempeño
- Acción correctiva.

Pasos

- Establecer normas
- Métodos
- Medir resultados
- Retroalimentación

Tipos

- Preliminar
- Concorrente
- Retroalimentación

Áreas

- De producción
- Comercial
- Financiera
- R.H.

Diversos Modelos

Coordinación y supervisión de las actividades laborales de otras personas

Adam Smith

Enfoque Clásico

Administración Científica

Administración general

Frederick W. Taylor (1856 - 1915) padre de Adm. Científica. 1911 año que publicó principalmente la Adm. Científica.

Frank y Lillian Gilbert estudiaron el trabajo para eliminar movimientos manuales y corporales, inventaron un dispositivo llamado **Mecrocronómetro**.

Primeros ejemplos de administración

Enfoque conductual

Primeros partidarios
- Robert Owen
- Hugo Münsterberg
- Mary Parker

Estos estudios iniciaron en 1924, diseñados en un principio por ingenieros de la industria Western Electric.

Comportamiento organizacional
- Campo de estudio
- Comportamiento de la gente en el trabajo.

Revolución Industrial

Enfoque Sistemático

Coordinación en las partes de la organización del trabajo en equipo es muy esencial para los objetivos.

Conclusión

El proceso administrativo es fundamental para alcanzar los objetivos de una organización de manera eficiente y ordenada. A través de sus etapas —planificación, organización, dirección y control— se logra coordinar recursos y actividades, optimizar el rendimiento y tomar decisiones estratégicas. Su correcta aplicación permite mejorar la productividad, adaptarse al cambio y garantizar el éxito en el entorno empresarial.

Bibliografía

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/b750fb8094ed5d48abf4ea0bd9722e3b-LC-LEN902%20ADMINISTRACION%20Y%20EVALUACION%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA.pdf>