



# Mi Universidad

*Nombre del Alumno: López Porraz Danna Paola*

*Nombre del tema: Estructura Formal del Departamento de Enfermería.:*

*Parcial: III*

*Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los Servicios de Enfermería*

*Nombre del profesor: María del Carmen López Silba*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. en Enfermería*

*Cuatrimestre: 9no*

# Conceptos básicos: Departamento y servicios de enfermería



## ¿Qué es la departamentalización?

Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas.

## Objetivos de departamentalización

- Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa.
- Reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador,
- Ayuda a realizar la mejor selección de los empleados para cada puesto de trabajo determinado.
- La división de tareas genera nuevos puestos de trabajo.
- Facilita la supervisión y control por parte de los jefes. • Permite el desarrollo de atribuciones específicas en un mismo nivel de la empresa.

## Tipos de metas para toda organización



**Metas estratégicas:** Se enfocan en problemas más generales.



**Metas tácticas:** Para cumplirlas hay que realizar ciertas acciones necesarias.



**Metas operacionales:** Se deben alcanzar en poco tiempo y suelen estar relacionadas con las metas tácticas.

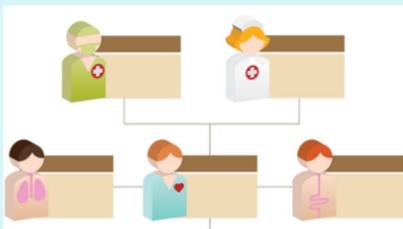
TuDashboard

## Características de la departamentalización

- Refleja la visualización lógica de la estructura empresarial.
- Facilita la comunicación y el entendimiento del equipo con la finalidad lograr una mayor eficiencia en sus funciones.
- Ayuda a organizar una estructura jerárquica de toda la empresa.
- No permite la promoción de equipos con auto gestión, las responsabilidades de los resultados finales en la organización recaen en un solo órgano

## Tipos de departamentalización

### Departamentalización por tipo de cliente:



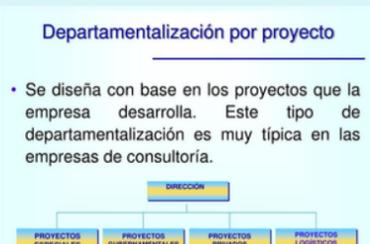
### Departamentalización por tiempo



### Departamentalización por territorio:



### Departamentalización por proyectos:



### Departamentalización por productos o servicios:

### Departamentalización por procesos:



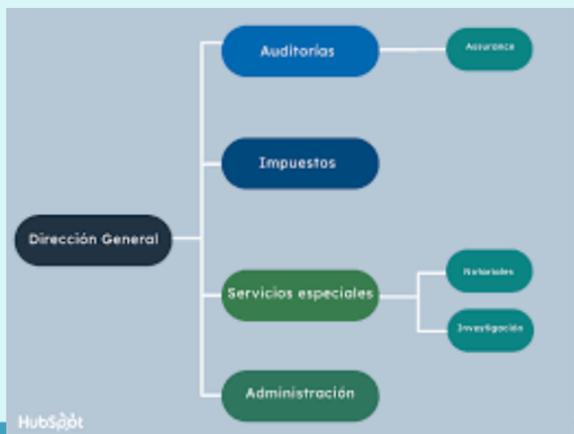
## Departamentalización matricial:

### Ventajas y desventajas de una estructura matricial

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| ✓ Objetivos del proyecto claros               | ✗ Informes complejos               |
| ✓ Uso eficiente de los recursos               | ✗ Tiempos de respuesta lentos      |
| ✓ Libre flujo de la información               | ✗ Instrucciones contradictorias    |
| ✓ Capacitación para los gerentes de proyectos | ✗ Posibles conflictos de poder     |
| ✓ Retención de equipos                        | ✗ Gestión de múltiples prioridades |

### Departamentalización por equipo:

### Departamentalización por funciones:



## **Conclusión**

Enfermería como profesión, pero también como arte. Lo primero que se puede venir a la mente sobre sus actividades, sería: el cuidado que brindan; básicamente dedicada a defender los derechos de las personas para que gocen de la mas alta calidad de su salud. Esto se logra con valores que caracterizan a la profesión: mediante el compromiso compartido de proporcionar cuidados y servicios colaborativos, culturalmente seguros y centrados en las personas. Además de gestionar y dirigir organizaciones y sistemas de salud. La práctica de la enfermería se sustenta en una combinación única de conocimientos disciplinarios basados en la ciencia, capacidad técnica, normas éticas y relaciones terapéuticas. La enfermería está comprometida con la compasión, la justicia social y un futuro mejor para la humanidad.

Pero antecediendo a lo mencionado, es relevante decir, entonces que su misión, o, una de sus misiones es: proporcionar sus servicios no solo la paciente, sino que también la familiar o en general la familia. Mientras que su: visión es: se líder basada en el proceso que le compete.

Para que haya un buen resultado en lo que compete en esta área. Planificar, organizar, dirigir y controlar es fundamental en los departamento existentes y mencionados y las características propias.

## Referencias bibliográficas

Antología de administración y evaluación de los Servicios de Enfermería.  
Universidad del Sureste. PDF

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/b750fb8094ed5d48abf4ea0bd9722e3b-LC-LEN902%20ADMINISTRACION%20Y%20EVALUACION%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA.pdf>