



Nombre del Alumno: Marcia Guadalupe Gordillo Santiago

Nombre del tema: estructura formal del departamento de enfermería

Parcial: 2

Nombre de la Materia: administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Maria del Carmen Lopez Silva

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 9^{to}

Estructura formal del departamento de enfermería



1

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

El Departamento de Enfermería es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario. Se integra con todo el personal de Enfermería, profesional y auxiliar.



DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

2

Es fuente de información y formación de profesionales de la salud; es el área donde se integran las acciones del equipo de salud, las cuales culminan en una proyección de la institución hacia los usuarios.



3

MISION

Tiene como propósito fundamental proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano, para ofrecer a los usuarios: pacientes Hospitalizados, familia y comunidad atención integral bajo un concepto holístico, haciendo énfasis en las estrategias de prevención, asistencia y restitución de la salud, sustentados en principios éticos de respeto, equidad y responsabilidad.



VISION:

4

• Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería, distinguiéndose por su espíritu de responsabilidad y servicio, logrando la satisfacción total del cliente y comunidad, enmarcado en el ámbito de la calidad y competitividad.



5

FILOSOFIA

Proporcionar atención de Enfermería de calidad al usuario, sin considerar raza, religión, sexo o nivel socioeconómico, proyectando un alto sentido de responsabilidad y de relaciones humanas por medio de un alto nivel académico, además desarrollando una triple función: asistencial, de investigación y de enseñanza, teniendo como claro objetivo obtener la excelencia, que se reflejará en el beneficio al paciente y su familia.



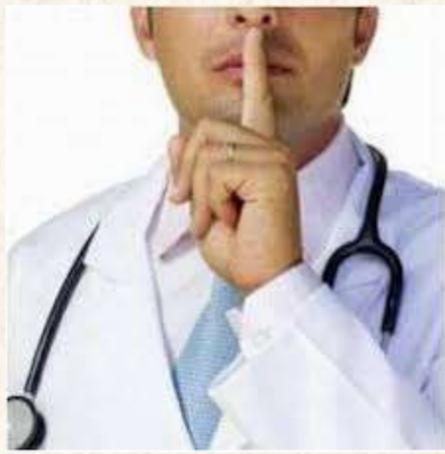
Estructura formal del departamento de enfermería



1

NORMAS ÉTICAS

- La preservación de vida está por encima de intereses personales.
- Ser siempre profesional en la atención a pacientes.
- No ser cómplice de atención inadecuada o irresponsable por otros miembros del equipo multidisciplinario.
- Brindar trato amable y considerado a usuarios y familiares.



NORMAS ÉTICAS

2

- Guardar siempre el secreto profesional y no divulgar información relacionada con los pacientes a personas no autorizadas.
- Mantener la armonía, discreción, el respeto y la cooperación con los integrantes del equipo multidisciplinario de salud.
- El personal de enfermería está obligado a ~~respetar~~ al paciente como persona única e indivisible en toda circunstancia

3

FUNCIONES ADMINISTRATIVAS

Departamento de Enfermería Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos en los que participe el personal de enfermería para que los cuidados de enfermería se proporcionen libres de riesgos, de manera continua, oportuna, humana y que satisfagan la demanda de atención.



FUNCIONES ADMINISTRATIVAS

4

- Evaluar los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de la atención, eficacia y productividad que permitan detectar áreas de oportunidad e instrumentar procesos de mejora continua.

5

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA CARACTERISTICAS

Prestar servicio las 24 horas de los 365 días del año. Concentrar al personal que representa la mayoría del total. Por sus funciones, se requieren mas enfermeras (o) que cualquier otro tipo de profesionales de la salud. Integrar las acciones del equipo de salud para ser proporcionadas al paciente.



Estructura formal del departamento de enfermería

1

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA UBICACIÓN FISICA

Por lo que se refiere a la planta física, en el área administrativa del Departamento de Enfermería se debe contar con oficinas para: Líder de Enfermeras. Sub líder de Enfermeras. Supervisoras. Subjefe de Enseñanza.



DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA • CONTROL DE ENFERMERIA

2

Es el área donde se organizan las acciones de Enfermería y que se encuentra en todos los servicios de hospitalización, debe tener la sig. Distribución: • Zona de Operación. • Cuarto de Medicamentos. • Cuarto de Tratamientos Especiales. • Zona de Almacén. • Sala de Estudio. • Sala de Ropería



3

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA SISTEMAS DE TRABAJO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Tortor vitae purus faucibus ornare suspendisse sed.

Sistema de trabajo por paciente

4



5

Sistema de trabajo por funciones.



Estructura formal del departamento de enfermería

1

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA
LIDERAZGO EN ENFERMERIA

Teoría del gran hombre

2

TEORÍA DEL GRAN HOMBRE



3

Teoría del carisma



Teoría de los rasgos.

4



5

Teoría de poder y autoridad.



Estructura formal del departamento de enfermería



1

ESTILOS DE LIDERAZGO



LIDERAZGO DIRECTIVO.

2

El líder inicia la acción, distribuye el trabajo, estructura actividades, motiva, delega, lleva el control y ejecuta las acciones para corregir las desviaciones.

3

LIDERAZGO DE EQUIPO

El líder es democrático, organiza discusiones para tomar decisiones, toma en cuenta las sugerencias y opiniones de su equipo, involucra a otros y logra que acepten responsabilidades por convencimiento o por consenso



DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA TIPOS DE LÍDERES

4

DEMOCRATA
AUTOCRATA
MATERNALISTA
FOLCLORICO
INDIFERENTE

