



**Nombre del alumno: Jennifer Carbajal  
mauricio**

**Nombre del profesor: Lic. Maria del  
Carmen Lopez Silva**

**Materia: Administración y evaluación de  
los servicios de enfermería**

**Cuatrimestre: 9 - "A"**

# IMPORTANCIA

Facilita la coordinación del equipo y mejora la eficiencia del servicio



# NIVEL ASISTENCIAL

Enfermeras clínicas y técnicos en enfermería, brindan atención directa al paciente, procedimientos de cuidado



# NIVEL OPERATIVO

Organizan y supervisan el trabajo diario, asignan recursos humanos y materiales.



*Estructura formal del departamento de enfermería*



# ¿QUE ES?

Es una organización jerárquica y funcional establecida en un hospital y institución de salud, para dirigir, coordinar y supervisar

# MISIÓN

Tiene como propósito proporcionar servicios de enfermería basados en cuidado humano, para ofrecer a los usuarios: pacientes Hospitalizados, familia y comunidad atención integral



# NIVEL DIRECTIVO

Directora de enfermería, presenta al personal ante dirección general, evalúa calidad del cuidado del enfermero



# CONCLUSION

La administración y evaluación de los servicios de enfermería son pilares fundamentales para garantizar una atención de salud eficiente, segura y centrada en el paciente. A través de una adecuada planificación, organización, dirección y control, se optimizan los recursos humanos y materiales, mejorando la calidad del cuidado. Asimismo, la evaluación constante permite identificar áreas de mejora, fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia y asegurar el cumplimiento de los estándares profesionales. En conjunto, estos procesos no solo elevan el desempeño del equipo de enfermería, sino que también contribuyen significativamente al logro de los objetivos institucionales y a la satisfacción del paciente.

# BIBLIOGRAFIA

UDS.PLATAFORMA.2025.<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/b750fb8094ed5d48abf4ea0bd9722e3b-LC-LEN902%20ADMINISTRACION%20Y%20EVALUACION%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA.pdf>