



*Nombre del equipo: Hiber Alejandro Aguilar Hernández*

*Nombre del tema: Super nota*

*Grupo: "A"*

*Nombre de la Materia: ADMINISTRACION Y EVALUACION DE  
LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA*

*Nombre del profesor: María del Carmen López Silva*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 9°*



**DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA**

El Departamento de Enfermería es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario. Se integra con todo el personal de Enfermería, profesional y auxiliar.



**MISION: Departamento de Enfermería**



Tiene como propósito fundamental proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano, para ofrecer a los usuarios: pacientes Hospitalizados, familia y comunidad atención integral bajo un concepto holístico, haciendo énfasis en las estrategias de prevención, asistencia y restitución de la salud, sustentados en principios éticos de respeto, equidad y responsabilidad.



## VISION: Departamento de Enfermería



- Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería, distinguiéndose por su espíritu de responsabilidad y servicio, logrando la satisfacción total del cliente y comunidad, enmarcado en el ámbito de la calidad y competitividad.

## FILOSOFIA: Departamento de Enfermería



- Proporcionar atención de Enfermería de calidad al usuario, sin considerar raza, religión, sexo o nivel socioeconómico, proyectando un alto sentido de responsabilidad y de relaciones humanas por medio de un alto nivel académico, además desarrollando una triple función: asistencial, de investigación y de enseñanza, teniendo como claro objetivo obtener la excelencia, que se reflejará en el beneficio al paciente y su familia.

## FUNCIONES ADMINISTRATIVAS: Departamento de Enfermería



- Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos en los que participe el personal de enfermería para que los cuidados de enfermería se proporcionen libres de riesgos, de manera continua, oportuna, humana y que satisfagan la demanda de atención.

## NORMAS ÉTICAS: Departamento de Enfermería



- La preservación de vida está por encima de intereses personales.
- Ser siempre profesional en la atención a pacientes.
- No ser cómplice de atención inadecuada o irresponsable por otros miembros del equipo multidisciplinario.
- Brindar trato amable y considerado a usuarios y familiares.

## DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

### CARACTERISTICAS:

Prestar servicio las 24 horas de los 365 días del año.

Concentrar al personal que representa la mayoría del total. Por sus funciones, se requieren mas enfermeras (o) que cualquier otro tipo de profesionales de la salud.

Integrar las acciones del equipo de salud para ser proporcionadas al paciente.



## DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA



### -Objetivos del Departamento de Enfermería.

- Proporcionar atención de enfermería, con base en un método propio que permita la toma de decisiones constantes de acuerdo con la valoración diagnostica y el tx. de enfermería.
- Coordinar las acciones del equipo de salud que demande la atención medica que requiere el paciente.
- Proporcionar al paciente y familia educación para el auto - cuidado responsable de su salud.
- Integrarse al equipo multidisciplinario para atender las demandas en materia de atención medica, con una actitud de respeto hacia el ser humano y una conducta profesional basada en principios éticos.

## DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

### UBICACIÓN FISICA:

Por lo que se refiere a la planta física, en el área administrativa del Departamento de Enfermería se debe contar con oficinas para:

- Líder de Enfermeras.
- Sub líder de Enfermeras.
- Supervisoras .
- Subjefe de Enseñanza.



## DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA



### CONTROL DE ENFERMERIA.

Es el área donde se organizan las acciones de Enfermería y que se encuentra en todos los servicios de hospitalización, debe tener la sig. Distribución:

- Zona de Operación.
- Cuarto de Medicamentos.
- Cuarto de Tratamientos Especiales.
- Zona de Almacén.
- Sala de Estudio.
- Sala de Ropería.

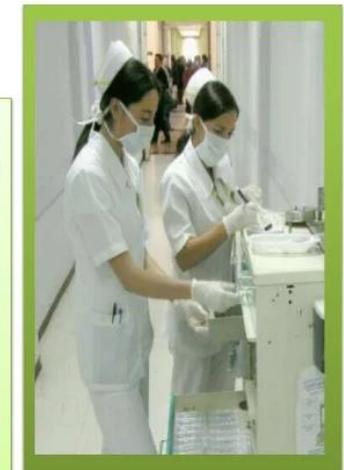
## DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

### LA ATENCION DE ENFERMERIA.

Las teorías de Enfermería son nuestro marco conceptual para prestar el servicio con calidad.

Sea cual sea la orientación de la práctica de Enfermería.

- Teoría de Patrones funcionales
- Teoría de Virginia Avenel Henderson
- Teoría del auto – cuidado.
- Teoría del Cuidado Transcultural

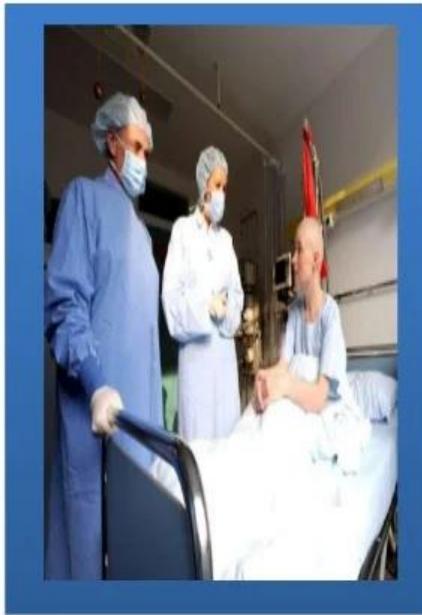


**DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA**

**SISTEMAS DE TRABAJO.**

Para brindar la atención de enfermería se utilizan los siguientes sistemas:

- ❖ Sistema de trabajo por paciente.
- ❖ Sistema de trabajo por funciones.
- ❖ Sistema de trabajo en equipo.



**DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA**



**ESTILOS DE LIDERAZGO.**

❖ **LIDERAZGO DIRECTIVO.**

El líder inicia la acción, distribuye el trabajo, estructura actividades, motiva, delega, lleva el control y ejecuta las acciones para corregir las desviaciones.

❖ **LIDERAZGO DE EQUIPO.**

El líder es democrático, organiza discusiones para tomar decisiones, toma en cuenta las sugerencias y opiniones de su equipo, involucra a otros y logra que acepten responsabilidades por convencimiento o por consenso.

**DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA**

El Departamento de Enfermería es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario. Se integra con todo el personal de Enfermería, profesional y auxiliar.



**DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA**

❖ **LIDERAZGO EN ENFERMERIA**

- ❖ Teoría del gran hombre.
- ❖ Teoría del carisma.
- ❖ Teoría de los rasgos.
- ❖ Teoría de poder y autoridad.



**DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA TIPOS DE LIDERES**



**DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA**

❖ **MANEJO DE CONFLICTOS.**

El conflicto es la diferencia que existe entre las personas ante determinado hecho. Puede ser constructivo o destructivo.

❖ **FUENTES DEL CONFLICTO.**

- ❖ La diferencia de información.
- ❖ La diferencia de interpretación.
- ❖ La percepción de la importancia de los hechos .
- ❖ Metas y objetivos diferentes.
- ❖ Diferencia de valores.



# Conclusión

La estructura formal del departamento de enfermería es un pilar fundamental para la operación eficiente y la calidad de la atención al paciente en cualquier institución de salud. No es simplemente un organigrama; es el esqueleto que define las líneas de autoridad, la comunicación, la asignación de responsabilidades y la coordinación entre el personal de enfermería. Una estructura bien definida garantiza una cadena de mando clara, lo que facilita la toma de decisiones, la supervisión efectiva y la resolución de problemas. Permite una distribución equitativa de las cargas de trabajo y la optimización de los recursos humanos, evitando la duplicación de esfuerzos y promoviendo la especialización cuando sea necesario.

BIBLIOGRAFIA Antología UDS 2025 ADMINISTRACION Y  
EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA