



Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Tania Geraldine Ballinas Valdez

Nombre del tema: Dirección y Control de los Servicios de Enfermería

Parcial: Tercer parcial

Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Noveno cuatrimestre

LIDERAZGO EN ENFERMERÍA



Liderazgo empresarial

Es ejercido por una persona (jefe) dentro de una empresa que tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con los empleados a la hora de realizar recomendaciones o sugerencias

Características

- Capacidad de tomar buenas decisiones
- Carisma a la hora de dirigirse hacia un empleado
- Visión, organización, disciplina y autoridad
- ordenar y administrar bien los recursos de la empresa
- Creativo para diseñar y ejecutar ideas únicas
- honestidad y buen léxico

Función

Encargarse del perfecto funcionamiento en todas las áreas de la empresa para así obtener el éxito

TIPOS DE LIDERAZGO

Se divide

Transaccional

Es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos

Transformacional

Se enfoca más hacia el valor que se les debe dar a los trabajadores que laboran en la empresa

Algunos son

LIDERAZGO NATURAL

Concepto

Aquel que **no está reconocido de forma oficial**, pero que ejerce el rol de jefe o líder de un grupo sin que nadie lo cuestione

También

Es apreciado entre los miembros de un equipo de trabajo, ya que todos acaban siendo partícipes de las decisiones del "jefe"



LIDERAZGO AUTOCRÁTICO

Concepto

Un líder que tiene **poder absoluto** dentro del grupo

También

Es muy restrictivo con respecto a la libertad de movimientos de los miembros del equipo de trabajo

Genera

Alto nivel de rotación de personal y no suele funcionar demasiado bien



LIDERAZGO CARISMÁTICO

Concepto

Basa su éxito en que el líder genera **sentimientos y sensaciones positivas** entre el resto de miembros del equipo.

También

Es capaz de generar el entusiasmo e ilusión necesarios para que el proyecto fluya suave y eficazmente.

Problemas

El proyecto, departamento o empresa corre riesgo de desaparecer si el líder desaparece del grupo.



LIDERAZGO DEMOCRÁTICO

Concepto

El líder sigue **siendo el que tiene la última palabra o decisión**

También

Es capaz de escuchar, atender y sopesar las recomendaciones y opiniones de los miembros del equipo

Proporciona

Gran nivel de satisfacción en los miembros de un proyecto, lo que mejora su motivación y, así, en su productividad y rentabilidad para la empresa



LIDERAZGO "laissez-faire"

Concepto

"dejar hacer" o "dejar pasar"

Son

Aquellos líderes que dan un gran nivel de autonomía a los miembros de su equipo

También

Muy eficiente en equipos compuestos por miembros senior con una gran experiencia profesional previa y un alto nivel de autonomía



LIDERAZGO TRANSFORMACIONA

Concepto

Tiene naturalidad y carisma, es **democrático** tanto a la hora de tomar decisiones como de implementarlas

Confía en la autonomía de sus colaboradores y, aunque no ejerce la autoridad como el líder autocrático

También

Es generar transformaciones entre los miembros del equipo de cara al futuro del proyecto.

Objetivo

Es capaz de sacar lo mejor de cada profesional, sabe cómo potenciarlo al máximo y, así, es capaz de aumentar los niveles de productividad y rendimiento



CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA



- Oportunidad
- Control
- Accesibilidad
- Ubicación estratégica
- Control por áreas funcionales
- Control de producción
- Evaluación de eficacia

Características

Apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección.

Control por áreas funcionales

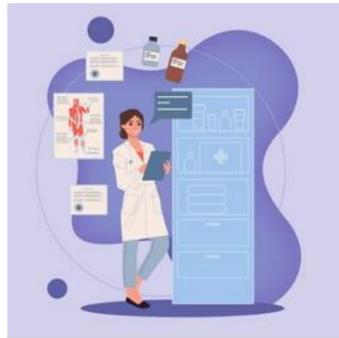
- De finanzas
- De mercadotecnia
- Control de producción
- Recursos humanos
- De jerarquía
- Control de punto crítico
- De acción y excepción

PRINCIPIOS



INVENTARIO

Conjunto de documentos debidamente clasificados y ordenados e integran los datos históricos y la información esencial de una organización social.



SISTEMA DE CONTROL

AUDITORIA

Procedimiento que sirve para evaluar la marcha de un trabajo



ENTREVISTA

La relación que se establece entre el investigador y los sujetos de estudio.

Puede ser individual, Grupal, Libre o Dirigida.



LISTA DE VERIFICACIÓN

Listado donde se describe el procedimiento realizado, quien lo realizó, si se siguieron las técnicas correctas, etc. Y la firma del paciente



ANECDOTARIO

Conjunto de anécdotas sucedidas a una persona u ocurridas durante el desarrollo de una actividad o proceso.

Otros

- Estudio sombra
- Registrar
- Sanción monetaria y suspensión

GUIAS DE OBSERVACIÓN

Anotan todas aquellas malas prácticas, o detalles que se calificaron erróneamente por parte de la supervisión, y sirve para retroalimentar dicha técnica, nos permite reconocer los errores cometidos



CONTROL

Permite conocer los resultados de la ejecución en relación con el plan inicial.

Es importante

Permite asegurar que las actividades se estén llevando a cabo según lo planeado, corrigiendo desviaciones y optimizando procesos





SISTEMA DE CONTROL



PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

- enfoque en el cliente que es consumidor
- Liderazgo
- Participación del personal
- Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores
- Enfoque en sistemas para la gestión
- Mejora continua



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Conjunto de procesos y procedimientos que una organización utiliza para asegurar que sus productos o servicios cumplan con los estándares de calidad requeridos, satisfaciendo así las necesidades y expectativas de los clientes.

Es importante

Dar una respuesta efectiva a los problemas o situaciones de salud que inciden sobre una población y sus individuos, identificados o no por ellos y estableciendo o aplicando las normas, procedimientos y protocolo

Incluso

Debe tener como eje central la capacidad de integrar los programas de dirección y servicios para crear una cultura de la calidad.

ENFOQUES

BESADOS EN PROCESOS

Conocimiento, comprensión, diseño, revisión, seguimiento y mejoramiento de los procesos de trabajo de la institución de salud



SISTEMA PARA LA GESTIÓN

Conocimiento, comprensión, diseño, revisión, seguimiento y mejoramiento de los procesos de trabajo de la institución de salud



TOMA DE LA DECISIÓN BASADA EN LOS HECHOS

Toda decisión aceptada se basa en el análisis lógico e intuitivo de los datos y la información mediante la aplicación de métodos y herramientas



CÍRCULOS O COMITÉS DE CALIDAD

Grupo de personas dentro de una organización que se dedica a asegurar y mejorar la calidad de los productos, servicios o procesos de la misma



OBJETIVO GENERAL

Cumplimiento de los requisitos establecidos y un buen diseño.

Incluso

Se busca que la calidad surja en los servicios de forma personalizada, es decir en el contacto "cara a cara" con el consumidor.



CONCLUSIÓN

Al finalizar este trabajo puedo observar de la importancia de los diversos estudios que ayudan a evaluar la calidad de los servicios de enfermería que se ofrecen a la población y como este influye en su mejoría, por lo cual cada institución de salud tiene la obligación de verificar que tan buen servicio se está dando y la buena práctica que se realiza con ellos.

Considero que el control siempre debe estar presente en cada empresa para que el personal tenga un orden y trabajen de la mejor manera, e incluso esto ayuda a orientar a una misma dirección y en caso de las instituciones de salud debe tener un control por áreas para que sea mejor el servicio y todo funcione de la mejor manera.

Sin más espero este trabajo sea muy claro y aporte los conocimientos necesarios para cada uno que lea este trabajo, siendo el ultimo de mi cuatrimestre puse mucho empeño en ello.

BIBLIOGRAFIA

Universidad del Sureste. Antología de Administración de los servicios de enfermería:
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/b750fb8094ed5d48abf4ea0bd9722e3b-LC-LEN902%20ADMINISTRACION%20Y%20EVALUACION%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA.pdf>