



Mi Universidad

Súper nota

Nombre del Alumno: Adriana Zohemy Roblero Ramírez

Nombre del tema: 2.2.1 Estructura Formal del Departamento de Enfermería.

Parcial: Segundo parcial

Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Enfra. María del Carmen López Silba

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura de enfermería

Cuatrimestre: Noveno cuatrimestre. Grupo "A"

Lugar y fecha de elaboración: Comitán de Domínguez, 14/06/2025

Estructura formal del departamento de enfermería



Departamento de enfermería

Parte integrante de una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuno del paciente, familia y comunidad.

departamento de enfermería

Es fuente de información y formación de profesionales de la salud; es el área donde se integran las acciones del equipo de salud, las cuales culminan en una proyección de la institución hacia los usuarios.

Mision

Tiene como propósito fundamental proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano, para ofrecer a los usuarios: pacientes Hospitalizados, familia y comunidad atención integral bajo un concepto holístico, haciendo énfasis en las estrategias de prevención, asistencia y restitución de la salud, sustentados en principios éticos de respeto, equidad y responsabilidad.

Filosofía

Proporcionar atención de Enfermería de calidad al usuario, sin considerar raza, religión, sexo o nivel socioeconómico, proyectando un alto sentido de responsabilidad y de relaciones humanas por medio de un alto nivel académico.

Normas éticas

Guardar siempre el secreto profesional y no divulgar información relacionada con los pacientes a personas no autorizadas. · Mantener la armonía, discreción, el respeto y la cooperación con los integrantes del equipo multidisciplinario de salud. · El personal de enfermería está obligado a respetar al paciente como persona única e indivisible en toda circunstancia.

Funciones administrativas

Evaluar los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de la atención, eficacia y productividad que permitan detectar áreas de oportunidad e instrumentar procesos de mejora continua.

Departamento de enfermería

Es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario.

departamento de enfermería

Colabora con la administración médica y hospitalaria en la dirección del hospital, determina y dirige sus propias funciones, trabaja conjuntamente con otros departamentos del hospital para mejorar la calidad de atención integral a los usuarios.

Visión

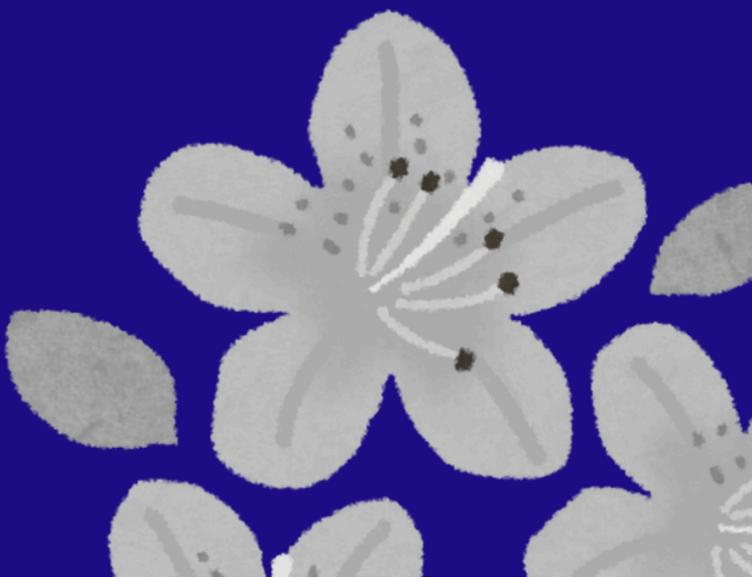
Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería, distinguiéndose por su espíritu de responsabilidad y servicio, logrando la satisfacción total del cliente y comunidad, enmarcado en el ámbito de la calidad y competitividad.

Normas éticas

- La preservación de vida está por encima de intereses personales.
- Ser siempre profesional en la atención a pacientes.
- No ser cómplice de atención inadecuada o irresponsable por otros miembros del equipo multidisciplinario.
- Brindar trato amable y considerado a usuarios y familiares.

Funciones administrativas

Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos en los que participe el personal de enfermería para que los cuidados de enfermería se proporcionen libres de riesgos, de manera continua, oportuna, humana y que satisfagan la demanda de atención.



Estructura formal del departamento de enfermería



Departamento de enfermería características

Prestar servicio las 24 horas de los 365 días del año. Concentrar al personal que representa la mayoría del total. Por sus funciones, se requieren mas enfermeras (o) que cualquier otro tipo de profesionales de la salud. Integrar las acciones del equipo de salud para ser proporcionadas al paciente.

Ubicación física

Por lo que se refiere a la planta física, en el área administrativa del Departamento de Enfermería se debe contar con oficinas para: Líder de Enfermeras. Sub Líder de Enfermeras. Supervisoras. Subjefe de Enseñanza.

Atención de enfermería

Las teorías de Enfermería son nuestro marco conceptual para prestar el servicio con calidad. Sea cual sea la orientación de la práctica de Enfermería. Teoría de Patrones funcionales Teoría de Virginia Avenel Henderson Teoría del auto – cuidado. Teoría del cuidado Transcultural

Estilo de liderazgo

Liderazgo directo

Liderazgo de equipo

manejo de conflictos

El conflicto es la diferencia que existe entre las personas ante determinado hecho. Puede ser constructivo o destructivo.

FUENTES DEL CONFLICTO.

La diferencia de información. La diferencia de interpretación. La percepción de la importancia de los hechos. Metas y objetivos diferentes. Diferencia de valores.



OBJETIVOS

Proporcionar atención de enfermería, con base en un método propio que permita la toma de decisiones constantes de acuerdo con la valoración diagnóstica y el tx. de enfermería. - Coordinar las acciones del equipo de salud que demande la atención médica que requiere el paciente. - Proporcionar al paciente y familia educación para el auto-cuidado responsable de su salud. - Integrarse al equipo multidisciplinario para atender las demandas en materia de atención médica, con una actitud de respeto hacia el ser humano y una conducta profesional basada en principios éticos.

Control de enfermería

Es el área donde se organizan las acciones de Enfermería y que se encuentra en todos los servicios de hospitalización, debe tener la sig. Distribución: · Zona de Operación. · Cuarto de Medicamentos. · Cuarto de Tratamientos Especiales. · Zona de Almacén. · Sala de Estudio. · Sala de Ropería. . .

liderazgo de enfermería

Teoría del gran hombre. Teoría del carisma. Teoría de los rasgos. Teoría de poder y autoridad

Tipo de líderes

Democrática, Autócrata, Maternalista Folclórico y Indiferente.



CONCLUSIÓN

Las normas éticas guían la conducta profesional y garantizan una atención respetuosa, confidencial y justa, fortaleciendo la relación entre enfermero y paciente. Por otro lado, la función administrativa del departamento de enfermería asegura la planeación, organización, dirección y control de los recursos humanos y materiales, permitiendo una gestión eficiente de los servicios. Las características del departamento, como el trabajo en equipo, la disciplina y la vocación de servicio, son esenciales para alcanzar los objetivos institucionales.

El control de enfermería permite monitorear y evaluar la calidad del cuidado, asegurando que las intervenciones se realicen correctamente y se obtengan los resultados esperados. La atención de enfermería, en este contexto, se brinda de forma integral, continua y personalizada, adaptándose a las necesidades específicas de cada paciente. Finalmente, el liderazgo en enfermería es un elemento clave que impulsa el desarrollo profesional, motiva al personal y promueve un ambiente laboral positivo y comprometido con la excelencia en el cuidado.

BIBLIOGRAFÍA

UDS.PLATAFORMA ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA. PDF

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/b750fb8094ed5d48abf4ea0bd9722e3b-LC->

<LEN902%20ADMINISTRACION%20Y%20EVALUACION%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA.pdf>