



Nombre del Alumno: Cecilia Gabriela Pérez Vázquez

Nombre del tema: super nota

Parcial: 2

NOMBRE DE LA MATERIA; ADMINISTRACIÓN Y EVALUACION DE LOS  
SERVICIOS DE ENFERMERIA

Nombre del profesor: maría del Carmen López

Nombre de la Licenciatura: enfermería

Cuatrimestre: 9

# ESTRUCTURA FORMAL DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA



DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuno al paciente,

## DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

colabora con la administración médica y hospitalaria en la dirección del hospital, determina y dirige sus propias funciones,



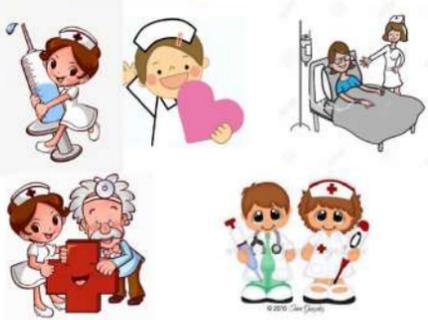
## MISION:

Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería, distinguiéndose por su espíritu de responsabilidad



## FILOSOFIA:

calidad al usuario, sin considerar raza, religión, sexo o nivel socioeconómico, proyectando un alto sentido de responsabilidad y de relaciones humanas por medio de un alto nivel académico,



## NORMAS ÉTICAS:

La preservación de vida está por encima de intereses personales. · Ser siempre profesional en la atención a pacientes.

## FUNCIONES ADMINISTRATIVAS:

Enfermería Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos en los que participe el personal de enfermería para que los cuidados de enfermería



## DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA CARACTERISTICAS:

Prestar servicio las 24 horas de los 365 días del año. Concentrar al personal que representa la mayoría del total. Por sus funciones, se requieren mas enfermeras



DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA UBICACIÓN FISICA: planta física, en el área administrativa del Departamento de Enfermería se debe contar con oficinas para: Líder de Enfermeras. Sub líder de Enfermeras



DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA · CONTROL DE ENFERMERIA. Es el área donde se organizan las acciones de Enfermería y que se encuentra en todos los servicios de hospitalización, debe tener la sig. Distribución: · Zona de Operación. · Cuarto de Medicamentos.

# DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA LA ATENCION DE ENFERMERIA

Teoría de Patrones funcionales  
Teoría de Virginia Avenel Henderson  
Teoría del auto – cuidado.  
Teoría del Cuidado Transcultural



## DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA SISTEMAS DE TRABAJO.

- Sistema de trabajo por paciente.
- Sistema de trabajo por funciones.
- Sistema de trabajo en equipo.



## DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA LIDERAZGO EN ENFERMERIA

3

- Teoría del gran hombre.
- Teoría del carisma.
- Teoría de los rasgos.
- Teoría de poder y autoridad.



## DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA ESTILOS DE LIDERAZGO.

ESTILOS DE LIDERAZGO.



### LIDERAZGO DIRECTIVO.

El líder inicia la acción, distribuye el trabajo, estructura actividades, motiva, delega, lleva el control y ejecuta las acciones para corregir las desviaciones.





## LIDERAZGO DE EQUIPO.

El líder es democrático, organiza discusiones para tomar decisiones, toma en cuenta las sugerencias y opiniones de su equipo, involucra a otros y logra que acepten responsabilidades



## DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA TIPOS DE LÍDERES

DEMOCRATA  
AUTOCRATA  
MATERNALISTA  
FOLCLORICO  
INDIFERENTE

## DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

MANEJO DE CONFLICTOS. El conflicto es la diferencia que existe entre las personas ante determinado hecho. Puede ser constructivo o destructivo.



## FUENTES DEL CONFLICTO.

- La diferencia de información.
- La diferencia de interpretación.
- La percepción de la importancia de los hechos.
- Metas y objetivos diferentes.  
Diferencia de valores.



# CONCLUSION

- La estructura formal del Departamento de Enfermería es un componente esencial para garantizar la organización, eficiencia y calidad en la atención de los pacientes. A través de una jerarquía bien definida, funciones claras y canales de comunicación efectivos, se establece un entorno de trabajo que favorece la toma de decisiones, el trabajo en equipo y la responsabilidad profesional. Esta estructura permite una mejor coordinación de los cuidados, facilita el cumplimiento de los objetivos institucionales y contribuye al desarrollo continuo del personal de enfermería. En resumen, una estructura formal bien establecida no solo mejora los resultados clínicos, sino que también fortalece el liderazgo, la gestión y la identidad profesional del área de enfermería dentro de la institución de salud.

# BIBLIOGRAFIA

- <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/b750fb8094ed5d48abf4ea0bd9722e3b-LC-LEN902%20ADMINISTRACION%20Y%20EVALUACION%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA.pdf>