



**Nombre del alumno: Jennifer Carbajal  
mauricio**

**Nombre del profesor: Lic. Maria del  
carmen silva**

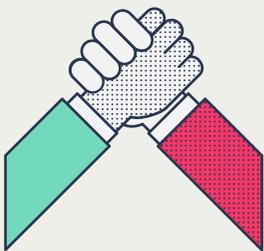
**Materia: Administracion y evaluacion de  
los servicios de enfermeria**

**Trabajo: Cuadro sinoptico**

**Cuatrimestre: 9 - "A"**



# DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA



## LIDERAZGO Y GESTION

- CONCEPTOS BASICOS**
- Capacidad de fluir en un equipo de salud
  - Implica comunicación, toma de decisiones y motivación



## TEORIA DE LIDERAZGO

Se basa en enfoques conductuales, situacionales y transformacionales

- IMPORTANCIA**
- Mejora la calidad del cuidado
  - Favorece trabajo en equipo y la resolución de conflictos

## TIPOS DE LIDERAZGO

- LIDERAZGO AUTOCRITICO**
- El lider toma todas las decisiones, poco espacio de participacion de equipo

- LIDERAZGO LIBERAL**
- inima intervencion del lider
  - Promueve la autonomia pero puede generar desorganizazion

## DELEGACION DE FUNCIONES

Esto es asignar responsabilidades a otros miembros del equipo para la supervision

- ELEMENTOS CLAVE**
- Tareas claras, personal capacitado y supervision adecuada
  - **IMPORTANCIA**
  - Optimiza recursos, promueve desarrollo profesional

## CONTROL DE SERVICIOS

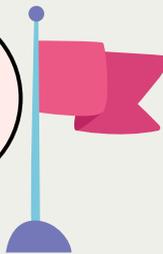
Verificacion del cumplimiento de normas, objetivos y estandares en la atencion

- COMPONENTES**
- Evaluacion de desempeno, supervision del personal y control de calidad
  - Objetivo
  - Garantizar atencion segura, eficaz

## SISTEMAS DE CONTROL

- TIPOS**
- Control interno: Autoelevacion y mejora continua dentro del servicio
  - Control externo: Evaluacion por parte de organismos

- HERRAMIENTAS**
- Indicadores de calidad, protocolos y guias clinicas, evaluaciones periodicas



# CONCLUSION

La dirección y el control de los servicios de enfermería son funciones esenciales dentro de la gestión sanitaria, ya que garantizan una atención segura, eficiente y centrada en el paciente. A través de una dirección efectiva, se logra coordinar al equipo de enfermería, asignar responsabilidades adecuadamente y fomentar un clima de trabajo colaborativo. Por su parte, el control permite monitorear el cumplimiento de estándares, identificar áreas de mejora y tomar decisiones basadas en evidencias. Ambos procesos son fundamentales para asegurar la calidad del cuidado, optimizar los recursos disponibles y fortalecer el liderazgo profesional en el entorno clínico.