Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Lesly Vazquez Mazariegos

Nombre del tema: Dirección y control de los servicios de enfermería

Parcial: Tercer parcial

Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en Enfermería

Cuatrimestre: Noveno cuatrimestre

Dirección y control de los servicios de enfermería

LIDERAZGO EN ENFERMERÍA

Es aquel que es ejercido por una persona (jefe) dentro de una empresa que tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con los empleados a la hora de realizar recomendaciones o sugerencias

TIPO DE LIDERAZGO

puede clasificarse en transaccional y transformacional, el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, se enfoca más hacia el valor que se le debe dar a los trabajadores que laboran en la empresa.

TIPOS DE LIDERAZGO

LIDERAZGO NATURAL

Es aquel que no está reconocido de forma oficial, pero que ejerce el rol de jefe o líder de un grupo sin que nadie lo cuestione.

LIDERAZGO AUTOCRÁTICO

Es la forma de liderazgo más extrema: un líder que tiene poder absoluto dentro del grupo

LIDERAZGO CARISMÁTICO

Basa su éxito en que el líder genera sentimientos y sensaciones positivas entre el resto de miembros del equipo

LIDERAZGO DEMOCRÁTICO

El líder sigue siendo el que tiene la última palabra o decisión, pero es capaz de escuchar, atender y sopesar las recomendaciones y opiniones de los miembros del equipo.

LIDERAZGO "LAISSEZ-FAIRE"

Muy eficiente en equipos compuestos por miembros senior con una gran experiencia profesional previa y un alto nivel de autonomía.

LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

tiene naturalidad y carisma, es democrático tanto a la hora de tomar decisiones como de implementarlas

Dirección y control de los servicios de enfermería

DELEGACIÓN DE FUNCIONES.

CONCEPTO

Es una de las herramientas organizativas claves para poder mantener un funcionamiento empresarial y poder desarrollarse, aunque por supuesto tiene sus bemoles.

ORGANIZACIÓN INTELIGENTE

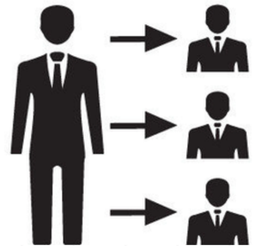
La habilidad y capacidad para DELEGAR funciones claves, por parte de la Dirección o Gerencia de las empresas.

DELEGAR UNA DIRECCIÓN

Debe tener CONFIANZA personal y funcional en la persona que va a ser objeto de la delegación.

REQUISITOS DE UNA PERSONA

conocimiento y experiencia, además de cualidades personales, que ameriten su capacidad de llevar adelante las tareas que le son delegadas.



TIPS CLAVES PARA UNA DELEGACIÓN EXITOSA

- Tener muy clara la función que se va a delegar, sus claves, objetivos centrales y por supuesto las tareas.
- Delegar responsabilidad por supuesto, pero también autoridad para poder ejercerla, y los medios adecuados.
- Estar dispuesto a “bancarse” errores
- Aplicar procesos de capacitación específica para fortalecer la posición y el conocimiento aplicado
- Generar una “Visión” compartida estimulante

EL CONTROL DE LOS SERVIVIOS DE ENFERMERÍA

CONCEPTO

Apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección.

CARACTERÍSTICAS

- Debe manifestarse inmediatamente
- Es fundamental que los datos o informes de los controles sean accesibles a quien van a ser dirigidos
- Establecer medidas de control en áreas de acuerdo con criterios de valor estratégico
- Accesibilidad
- Ubicación estratégica
- Permite, evaluar ejecuciones, a nivel genérico y especifico, determinando la acción correctiva
- Control por áreas funcionales
- Control de producción
- Busca incrementar la eficacia, reducir costos y la uniformidad y mejora de calidad del producto
- Evaluación de la eficacia de las funciones a través de las cuales se da a conocer un producto al consumidor
- Control de mercadotecnia
- Proporciona información acerca de la situación financiera de la empresa
- Control de finanzas
- Control de recursos humanos.

Sistema de control

EN MATERIA DE SALUD

Dar una respuesta efectiva a los problemas o situaciones de salud que inciden sobre una población y sus individuos, identificados o no por ellos

ESTABLECEINDO

La aplicación de las normas, procedimientos y protocolos diagnóstico terapéuticos necesarios, verificando los instrumentos y medios médicos que se utilizan.

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Desde sus inicios con leyes, resoluciones, reglamentos, programas, sistemas, normas y procedimientos, en los que se contempla y se aborda la calidad,

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA · GUATEMALA

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

LA CALIDAD EN SUS DIMENSIONES

Sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno continuará siendo un objetivo básico de nuestro sistema.

PROGRAMAS

Que se elaboren a nivel de las instituciones y servicios asegurarán sistemas continuos de mejora de la calidad

PROCESOS

De acreditación y categorización de unidades contribuirán al desarrollo de la misma.

CARACTERÍSTICAS

- No existe un Sistema de Gestión de Calidad de la Atención Médica.
- Insuficiente integración de los procesos institucionales, por lo que el trabajo asistencial se basa en las especialidades y no en la gestión por procesos.
- Insuficiente empleo de la contabilidad y los costos como herramientas de dirección y para la toma de decisiones.
- Insuficiente conocimiento del grado de satisfacción y motivación de los trabajadores.
- Deficiente estudio de expectativas de los pacientes, familiares y otros consumidores.
- Resistencia al cambio organizacional.
- Poco nivel resolutivo de los dirigentes de nivel intermedio (personal de dirección de los policlínicos, de otras entidades de salud a ese nivel y de los jefes de grupos básicos de trabajo).

La dirección y el control de los servicios de enfermería son componentes esenciales dentro de la gestión en el ámbito de la salud, ya que garantizan no solo la calidad de los cuidados brindados, sino también la eficiencia de trabajo, por ejemplo en enfermería se exige líderes preparados, capaces de tomar decisiones basadas en evidencia, con una visión estratégica y un enfoque humanista que permita responder de manera efectiva, para ello la dirección implica planificar, organizar, coordinar y guiar al personal de enfermería hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales, un buen liderazgo en enfermería no solo impacta directamente en el desempeño del personal, sino también en la seguridad del paciente y en la experiencia de atención. Además, promueve valores como la ética, la empatía, la responsabilidad y la comunicación efectiva, por otro lado, el control representa la etapa del proceso administrativo en la que se evalúa el cumplimiento de los estándares establecidos, se identifican desviaciones y se implementan acciones correctivas.

Bibliografía

Plataforma educativa UDS.PDF

Antología de Administración y evaluación de los servicios de enfermería.2025

b750fb8094ed5d48abf4ea0bd9722e3b-LC-LEN902 ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.pdf