



CAPITAL HUMANO

DOCENTE: GLADIS ADILENE LOPEZ HERNANDEZ

TERCER CUATRIMESTRE

CUARTA UNIDAD

ALUMNA: XIMENA JARAS GORDILLO

3B

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

ANTECEDENTES DE CAPACITACION Y DESARROLLO

Capacitación es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades, y modificar actitudes del personal para que desempeñen un mejor trabajo.

Entenderemos por capacitación a las actividades culturales y educativas enfocadas a lograr la superación intelectual y el desarrollo de actividades.

En el artículo 123 otorga a los trabajadores los derechos a los cuales son acreedores por su trabajo

DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Es el proceso orientado a la estructuración, y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimiento de conocimientos, habilidades o actitudes.

LAS DNS PERMITIRAN

- Corregir problemas en la organización
- Reencaminar desviaciones en la productividad
- impactos
- Impactos actuales o previsión de futuros por cambios culturales, en políticas, etc

TECNICAS

- ENCUESTA
- ENTREVISTA
- OBSERVACIÓN
- CONSULTORES EXTERNOS

METODOS Y TECNICAS DE CAPACITACION Y DESARROLLO

LECTURA: En la cual un instructor presenta verbalmente información a un grupo de oyentes
INSTRUCCION PROGRAMADA: Las respuestas generalmente son de opción múltiple y falso

CAPACITACION EN CLASE: entrenamiento fuera del local de trabajo
CAPACITACION POR COMPUTADORA: Programas de capacitación

CAPACITACION EN EL PUESTO: Proporciona experiencia directa
INSTRUCCION CAPACITADA: Permite que un minimo de instructores maneje un numero elevado de participantes.