



Jorge Antonio Domínguez Gómez

Cuadro sinóptico

Capital Humano

Gladis Adilene Hernández López

Tercer Cuatrimestre

Medicina Veterinaria

# CAPACITACION Y DESARROLLO

## Antecedentes

- En sociedades antiguas: No existía un proceso formal; el conocimiento se transmitía de manera directa entre experimentados y aprendices.
- Evolución histórica: El sistema de aprendizaje disminuyó con el avance industrial por mayor complejidad de los trabajos.

## Aspectos legales

- Artículo 123 Constitucional: Derecho y obligación de patrones y trabajadores para capacitar y ser capacitados.
- LFT (Ley Federal del Trabajo):
  - Art. 3: Obligación social de promover y vigilar la capacitación.
  - Art. 7: Patrones y trabajadores extranjeros deben capacitar solidariamente a trabajadores mexicanos.
  - Art. 132 fracc. XI y XXVIII: Patrones tienen la obligación de proporcionar y costear capacitación.

## Detección de necesidades

- Es el proceso para estructurar planes de capacitación orientados a los objetivos corporativos y personales.
- Métodos:
  - Encuesta
  - Entrevista
  - Observación
- Beneficios: Corregir problemas, adaptarse a cambios, incrementar eficiencia.

## Beneficios de la capacitación

- Mejora el conocimiento del puesto.
- Eleva la moral y satisfacción laboral.
- Favorece relaciones jefe-subordinado.
- Facilita la toma de decisiones y solución de problemas.
- Elimina temores e incompetencias.
- Mejora la comunicación y orientación de nuevos empleados.
- Permite la adaptación a nuevas políticas y mejores condiciones.

## Metodos de capacitación

- Lectura o exposición: Instructor presenta información a un grupo.
- Instrucción programada: Pequeños fragmentos de información, autoevaluación, preguntas de opción múltiple, etc.
- Capacitación en clase: Fuera del lugar de trabajo, impartida por un profesor.
- Capacitación computarizada (e-learning): Uso de TIC.
- Capacitación en el puesto: Experiencia directa con un instructor o gerente.
- Instrucción aparada: Pocos instructores para muchos participantes, mediante conferencias, videos, demostraciones.

# Bibliografía

Apuntes UDS

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LMV/4b204c5d403d10021a4153c05f126686-LC-%20LMV305%20CAPITAL%20HUMANO.pdf>