



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Ángel David Martínez Guzmán

Nombre del Tema: Antecedentes de la Capacitación y Desarrollo

Parcial: 4

Nombre de la Materia: Capital Humano

Nombre del profesor: Gladis Adilene Hernández López

Nombre de la Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia

Cuatrimestre: 3A

Antecedentes de la Capacitación y Desarrollo

Capacitación y Desarrollo

Actividades para mejorar conocimientos, habilidades y actitudes del personal.

Objetivo: Mejor desempeño laboral y aumento de productividad.

Evolución: De aprendizaje informal a sistemas más complejos por avance industrial.

Aspectos Legales

Artículo 123 Constitucional:
Obliga a las empresas a capacitar y adiestrar.

Ley Federal del Trabajo

Art. 3: Promoción y vigilancia como interés social.

Art. 7: Obligación solidaria entre patrón y trabajadores extranjeros.

Art. 132: Capacitación obligatoria y participación en comisiones de capacitación.

Detección de Necesidades (DNC / TNA)

Diagnóstico para crear programas efectivos.

Objetivos

1. Corregir fallos organizacionales.
2. Anticipar impactos por cambios internos/externos.
3. Apoyar planes de carrera y reestructuraciones.

Técnicas:

1. Encuestas
2. Entrevistas
3. Observación directa
4. Consultores externos

Beneficios de la Capacitación

- Mejora moral, comunicación y relaciones internas.
- Aumenta satisfacción laboral y reduce temores.
- Acelera decisiones y resolución de problemas.
- Facilita adaptación a políticas organizacionales.

Métodos y Técnicas

Tradicionales

Lectura
Instrucción programada
Clases presenciales
CBT (uso de TIC)
Capacitación en el puesto

Desarrollo Avanzado

- Rotación de puestos
- Puestos de asesoría
- Aprendizaje práctico
- Asignación de comisiones
- Cursos/seminarios externos
- Simulaciones (casos, juegos)
- Centros internos de desarrollo
- Coaching
- Capacitación de aprendices