

UDS

SHAZADY JEARIM LÓPEZ GONZÁLEZ
CUADRO SINÓPTICO
PARCIAL 4
GLADIS ADELINE HERNANDEZ LÓPEZ
CAPITAL HUMANO
LIC. MVZ
CUATRIMESTRE 3





ANTECEDENTES DE LA CAPACITACIÓN DE CAPITAL HUMANO

Capacitación es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen su mejor trabajo

BENEFICIOS DE LA CAPACITACIÓN

- mejora del conocimiento del puesto a todos los niveles
- eleva la moral de la fuerza de trabajo
- mejora la relación jefes-subordinados
- sube el nivel de satisfacción con el puesto.

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

- LECTURA:
- INSTRUCCIÓN PROGRAMADA
- CAPACITACIÓN EN CLASE
- CAPACITACIÓN POR COMPUTADORAS
- CAPACITACIÓN EN EL PUESTO
- INSTRUCCIÓN CAPACITADA

MÉTODOS

- LA ROTACIÓN DE PUESTOS
- PUESTOS DE ASESORÍA
- APRENDIZAJE PRÁCTICO
- ASIGNACIÓN DE COMISIONES

PARTICIPACIÓN EN CURSOS Y SEMINARIOS EXTERNOS

Forma tradicional de desarrollo por cursos formales clases y seminarios

EJERCICIOS DE SIMULACIÓN técnica de capacitación y desarrollo

JUEGOS DE EMPRESA (BUSINESSGAME); equipos de trabajo compiten entre sí y toman decisiones computarizadas en situaciones empresariales reales.

BIBLIOGRAFÍA

información sacada de diapositivas que se presentaban durante
periodos de clase