MANUALES ADMINISTRATIVOS

que son?

- Los manuales administrativos son documentos que recopilan de forma organizada la información sobre la estructura, funciones, políticas, procedimientos y normas de una organización.

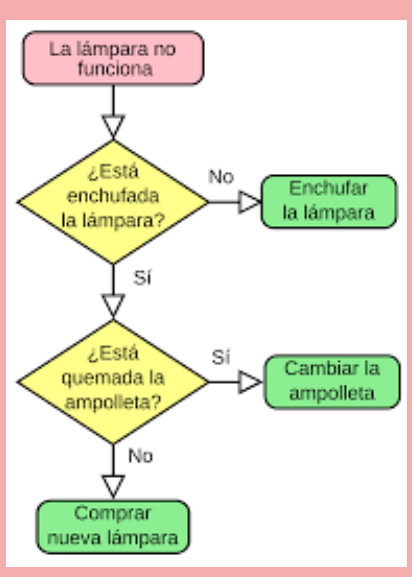
01

para que sirven?

- Establecen normas y procedimientos de trabajo.
- Ayudan a capacitar al personal nuevo.
- Mejoran la eficiencia y organización.
- Evitan la duplicidad de funciones o errores.
- Facilitan la evaluación del desempeño.

que son los diagramas de flujo?

- Los diagramas de flujo son representaciones gráficas de un proceso, usando símbolos estandarizados (como flechas, rectángulos, rombos, etc.) para mostrar paso a paso cómo se realiza una actividad o tarea.

para que sirven?

- Visualizan claramente cómo funciona un proceso.
- Ayudan a detectar fallos, errores o redundancias.
- Son útiles para mejorar procesos y tomar decisiones.
- Facilitan la comunicación entre áreas de una empresa.
- Son clave en la capacitación del personal.