

**Abril Montserrat
Gómez Aguilarr**

**Estructuras
Organizacionales**

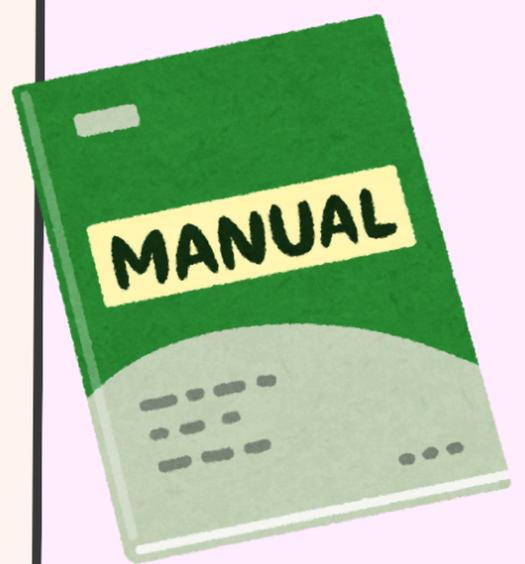
Unidad III

¿Que son los manuales administrativos?

Los manuales administrativos son documentos que describen de forma ordenada y detallada cómo funciona una organización. Incluyen información sobre las funciones, procedimientos, normas, responsables y relaciones entre departamentos.

¿Para qué sirven?

- Facilitan la organización interna
- Evitan duplicación de funciones
- Mejoran la eficiencia del trabajo
- Ayudan en la capacitación del personal nuevo
- Sirven como guía de consulta para resolver dudas operativas



¿Qué son los Diagramas de Flujo?

Los diagramas de flujo son representaciones gráficas que muestran los pasos de un proceso mediante símbolos conectados por flechas. Cada símbolo representa una acción, una decisión o un punto de inicio/fin.

¿Para qué sirven?

- Visualizar y entender cómo funciona un proceso paso a paso
- Identificar errores, repeticiones o cuellos de botella
- Mejorar o rediseñar procesos
- Estandarizar procedimientos
- Capacitar al personal de manera gráfica y clara

