



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE  
CAMPUS TAPACHULA**

**PASIÓN POR EDUCAR**

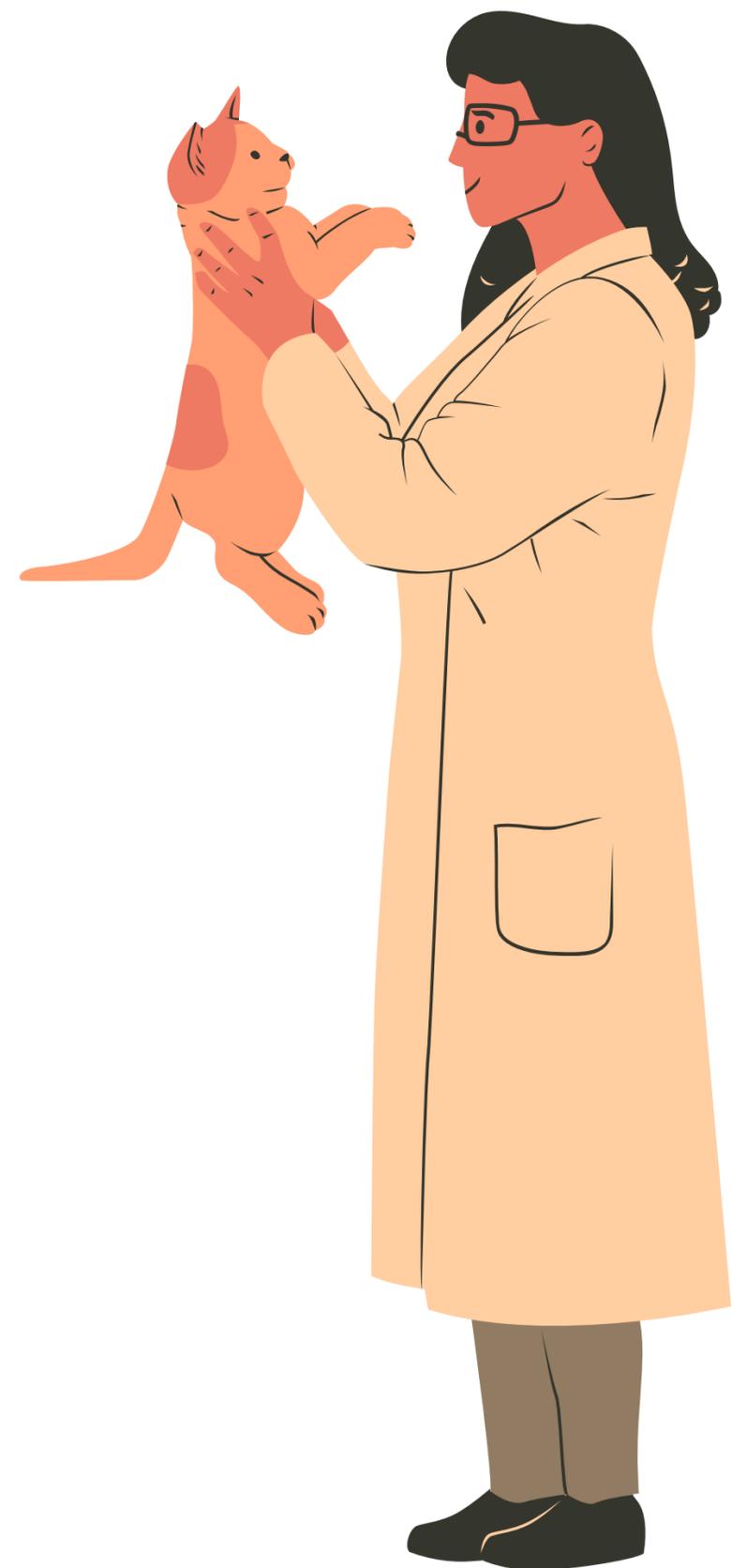
## **MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

- **MATERIA: TALLER DEL EMPRENDEDOR**
  - **LIC. ARIADNE ALBORES**
- **ALUMNO: CHRISTIAN VALERIA FIGUEROA VICTORIA**
  - **Noveno cuatrimestre**

PLAN DE

EMPRESA

CLÍNICA VETERINARIA FELINA  
"CROKETITA"



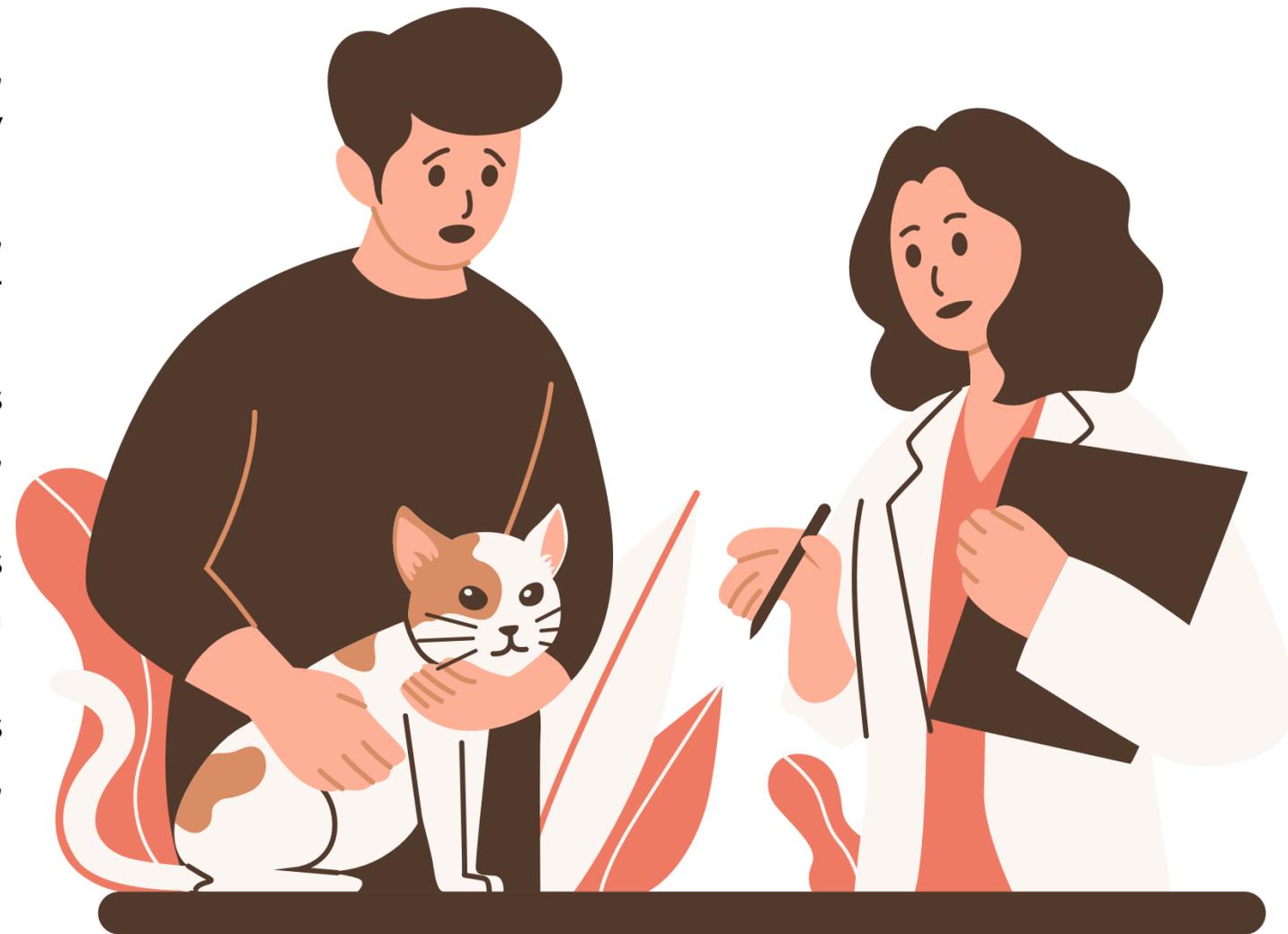
# Introducción a la empresa

Crocketita es una empresa veterinaria especializada en el cuidado y atención de gatos. Con el objetivo de proporcionar servicios de alta calidad y personalizados, nuestra misión es mejorar la salud y el bienestar de los felinos, así como satisfacer las necesidades de sus dueños. A través de un equipo de profesionales capacitados y experimentados, Crocketita se compromete a ofrecer una atención veterinaria integral y de excelencia, estableciendo una relación de confianza y respeto con nuestros clientes y sus mascotas



# Nuestros valores

1. **Compasión:** Nos comprometemos a tratar a cada gato con cuidado, respeto y empatía, entendiendo sus necesidades individuales y brindando atención personalizada.
2. **Excelencia:** Nos esforzamos por ofrecer servicios de alta calidad, utilizando las últimas tecnologías y técnicas veterinarias para garantizar la mejor atención posible para nuestros pacientes.
3. **Integridad:** Actuamos con transparencia y honestidad en todas nuestras interacciones con nuestros clientes, colegas y la comunidad, manteniendo la confianza y el respeto en nuestras relaciones.
4. **Innovación:** Nos mantenemos actualizados sobre los últimos avances en medicina veterinaria y tecnología, y los integramos en nuestra práctica para mejorar la atención y el servicio que ofrecemos.
5. **Respeto:** Valoramos la relación entre los gatos y sus dueños, y nos esforzamos por entender y satisfacer las necesidades de ambos, brindando atención y apoyo en cada paso del camino.
6. **Responsabilidad:** Asunción de la responsabilidad por la salud y el bienestar de los gatos que atendemos, y nos comprometemos a actuar en su mejor interés en todo momento.



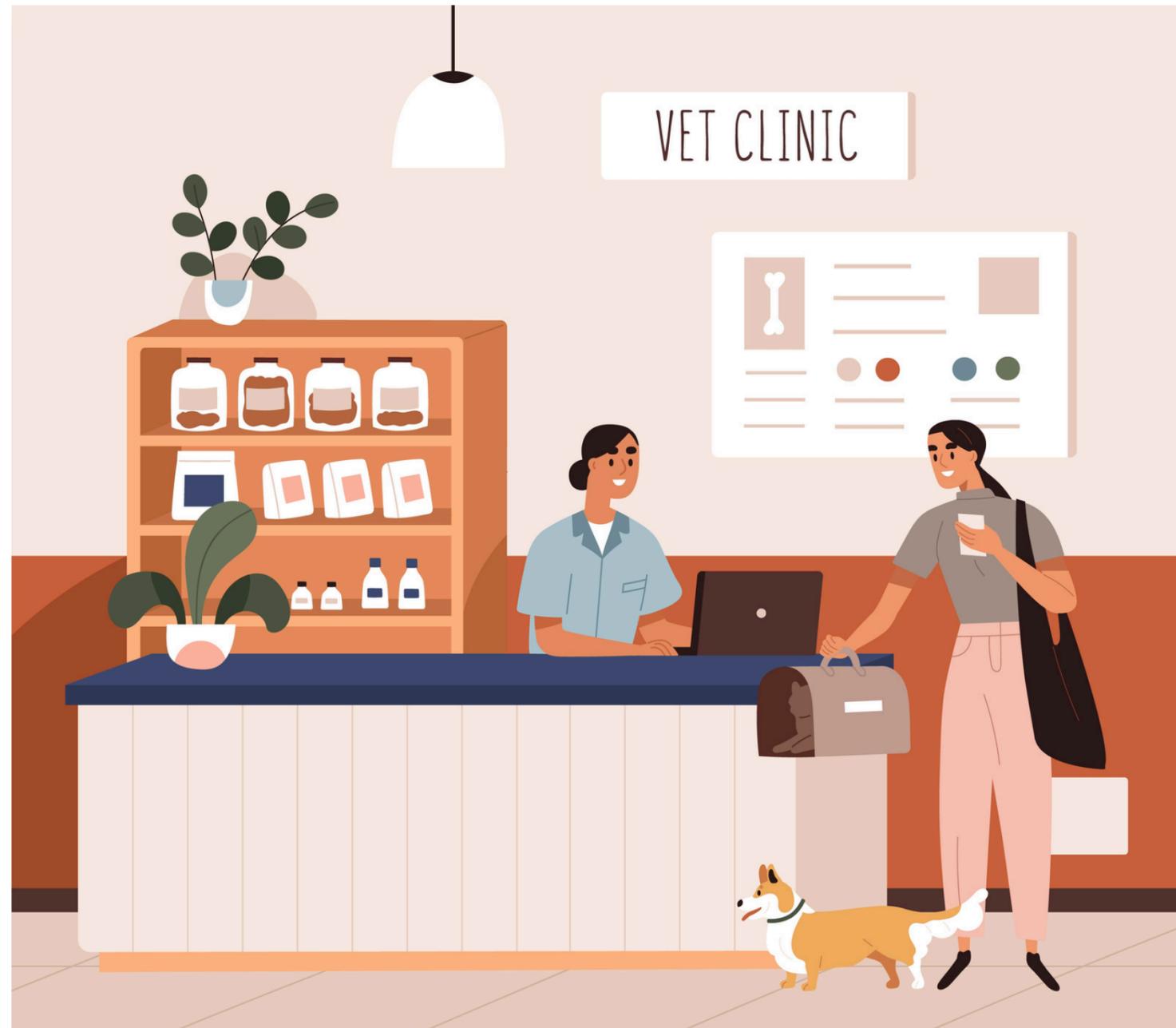
# Valores corporativos

## Misión

La misión de Croketita es proporcionar atención veterinaria de alta calidad y personalizada a los gatos, mejorando su salud y bienestar, y satisfaciendo las necesidades de sus dueños a través de un equipo de profesionales capacitados y apasionados.

## Visión

La visión de Croketita es ser la clínica veterinaria líder en el cuidado de gatos, reconocida por su excelencia en la atención médica, su compromiso con la innovación y su dedicación a la satisfacción del cliente. Queremos ser el lugar de confianza para los dueños de gatos que buscan la mejor atención posible para sus mascotas, y contribuir a mejorar la salud y el bienestar de los felinos en nuestra comunidad.



# Servicios que ofrece

- Consultas veterinarias generales y especializadas.
- Vacunación, desparasitación y control de enfermedades.
- Cirugías y hospitalización exclusiva para gatos.
- Peluquería felina (baño, corte de uñas, limpieza de oídos).
- Asesoría nutricional y venta de alimento premium.
- Guardería y hotel felino con supervisión médica.
- Terapias antiestrés y medicina preventiva.

# Público objetivo



**01**

Dueños de gatos que buscan atención veterinaria de alta calidad y personalizada para sus mascotas.

**02**

Propietarios de gatos que valoran la salud y el bienestar de sus animales y están dispuestos a invertir en su cuidado.

**03**

Personas que consideran a sus gatos como parte de la familia y buscan servicios veterinarios que entiendan y satisfagan sus necesidades específicas.

**03**

Clientes que buscan una atención veterinaria integral, que abarque desde consultas y chequeos regulares hasta tratamientos especializados y cirugía

# BIBLIOGRAFÍA

<https://leaper360.com/6-pasos-para-definir-los-que-guiaran-tus-principales-decisiones/#:~:text=Consistencia%20y%20Claridad%20en%20la,alineado%20con%20la%20cultura%20empresarial.>