Nombre del Alumno: Jose Carlos Flores Abelar

Nombre del tema: Teoría clásica de la administración - Henry Fayol

Parcial: 1

Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María Jose Hernández Méndez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 9°

La teoría clásica de la administración, llamada también corriente fayolista en honor a su creador Henry Fayol, se distinguió por su enfoque sistémico integral, es decir, sus estudios abarcaron todas las esferas de la empresa, ya que para Fayol era muy importante tanto vender como producir, financiarse como asegurar los bienes de una empresa. En fin, la organización y sus componentes se consideraban como un gran sistema interdependiente, como clientes internos. Para Fayol, el obrero al igual que el gerente eran seres humanos, y era necesario tomarlos en consideración para crear una sola energía, una unidad, un espíritu de equipo. La teoría clásica fue producto de la necesidad de crear una doctrina científica de la administración con el fin de estructurar un conocimiento, una ciencia sólida para ser enseñada más tarde en todos los niveles de la educación. Se necesitaban jefes en las empresas, pero jefes que realmente asimilaran las responsabilidades de un grupo de trabajadores, jefes que supieran dirigir al igual que planear sus actividades, jefes con un gran soporte de conocimientos tanto de su área como de la práctica administrativa y que a la vez contaran con juicios y conductas dignas de una autoridad.

La teoría clásica se centraba en definir la estructura para garantizar la eficiencia en todas las partes involucradas, sean éstas órganos (secciones, departamentos) o personas (ocupantes de cargos y ejecutantes de tareas). La tarea administrativa no debe ser una carga para las autoridades, sino más bien una responsabilidad compartida con los subordinados. Fayol creó escenarios propicios para la eficiencia administrativa y, por ende, para la generación de utilidades para la empresa. Estos escenarios estuvieron respaldados por un instrumento de investigación y aplicación de la práctica administrativa llamado proceso administrativo (prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar).

Es decir, una estructura de principios administrativos (14 en general), un estudio de las funciones de una empresa, el perfil idóneo de un gerente y su relación con la función que desempeña, y una filosofía completa de la práctica administrativa como ciencia y como materia académica en instituciones de enseñanza. Esto fue lo que nos heredó el pionero francés de la administración que, junto con la teoría científica de la administración de Taylor, formó un sólido conocimiento de la administración durante muchas décadas.

Se enfoca en la estructura y funciones de una organización para lograr eficiencia. Fayol identificó cinco funciones administrativas: planificación, organización, dirección, coordinación y control. Su trabajo, plasmado en su libro "General and Industrial Management", enfatiza la importancia de la estructura, la jerarquía y la división del trabajo en la gestión.

El enfoque de Fayol se caracteriza por:

- Enfoque en la estructura:

Fayol consideraba que una organización es una estructura con partes interrelacionadas y funciones específicas.

- División del trabajo:

La especialización y la división del trabajo son clave para la eficiencia, tanto en la estructura vertical (niveles de autoridad) como en la horizontal (departamentalización).

- Principios de la administración:

Fayol identificó 14 principios de administración, como la unidad de mando, la unidad de dirección, la cadena escalar y la subordinación del interés particular al interés general, que deben ser aplicados para una gestión eficaz.

- Funciones administrativas:

Fayol identificó cinco funciones administrativas: planificación (previsión), organización, dirección (mandar), coordinación y control.

- Enfoque sistémico:

Fayol no se limitó a un solo aspecto de la empresa, sino que consideró todas las áreas como parte de un sistema integral, incluyendo producción, ventas, finanzas, seguridad, contabilidad y administración.

- La administración como ciencia:

Fayol consideraba que la administración podía ser enseñada y aprendida, basándose en principios y teorías generales.

Principales aportes de la teoría de Fayol:

- Identificación de las funciones administrativas:

Fayol fue pionero en la identificación de las funciones clave de la administración, lo que sentó las bases para la gestión moderna.

- Principios de la administración:

Sus 14 principios son un marco para la gestión, aún relevantes en la actualidad.

- Enfoque sistémico:

La visión integral de la empresa permitió comprender la interrelación de las diferentes áreas y la importancia de la coordinación.

- Enfoque normativo y prescriptivo:

Fayol no solo describió la administración, sino que también proporcionó normas y principios para su práctica.

En resumen: La teoría clásica de la administración de Fayol es un enfoque que se enfoca en la estructura, las funciones y los principios de la gestión para lograr la eficiencia de la organización. Sus ideas han influido significativamente en la gestión moderna y siguen siendo relevantes en la actualidad.