

UDS

Mi Universidad

ENSAYO

Nombre del Alumno: Erika del Carmen Gutierrez Ozuna

Nombre del tema: "Teoría clásica de la administración- Henry Fayol"

Parcial: 1º

Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María José Hernández Méndez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 9º

INTRODUCCION

En el presente ensayo se habla acerca de la “Teoría clásica de la administración- Henry Fayol”, donde primeramente se da a conocer un breve concepto ya que ha sido considerado un importante pionero en la teoría de la administración de empresas; además se da a conocer las diferentes publicaciones que realizó Henry Fayol como lo es su famoso libro de administración industrial y general el cual fue publicado en 1916. Así mismo, se habla acerca de otro representante de la administración como es Frederick Taylor, estudio el proceso productivo para ofrecer mejoras a la teoría de la administración científica.

Posteriormente, se da a conocer sobre las cinco funciones básicas para llevar adelante el proceso administrativo que permite coordinar los esfuerzos los cuales son: planificación, organización, dirección, coordinación y control. Además, Fayol reconoció seis actividades funcionales básicas para la administración, que toda empresa debe tener presente como son: funciones técnicas, comerciales, financieras, de seguridad, contables y administrativas. Fayol enfatiza la importancia de estas funciones no solo para la alta dirección, sino para todos los niveles de la organización, considerando que la administración es una responsabilidad compartida.

Por último, se habla acerca de los 14 principios útiles que postulo Henry Fayol para orientar a los gerentes en las organizaciones, algunos consideran que la escuela de pensamiento de Fayol es completa y útil para guiar el proceso de gestión, mientras que otros creen que presenta deficiencias y requieren ajustes para adaptarse a la gestión contemporánea. Aunque Fayol propuso diversos enfoques a las cuestiones gerenciales, sus catorce principios son los que se coitan frecuentemente como su mayor contribución a la gestión, como se describe en el presente trabajo lo cuales son: división del trabajo, autoridad y responsabilidad, disciplina, unidad de mando, unidad de dirección, subordinación del interés individual al general, remuneración, jerarquía, centralización, orden, equidad, estabilidad, iniciativa y espíritu de cuerpo.

“TEORÍA CLÁSICA DE LA ADMINISTRACIÓN- HENRY FAYOL”

La teoría clásica para Henry Fayol la administración, es el arte de gobernar o dirigir una organización hacia el logro de sus objetivos, utilizando eficientemente los recursos disponibles. Es decir, implica asegurar la marcha de las funciones esenciales y obtener el mayor provecho posible de la organización. Fayol consideraba que la administración era universal y aplicable a cualquier tipo de organización; su enfoque se concentró en la dirección de la empresa buscando optimizar la gestión a nivel general y no solo en los procesos operativos.

En 1916 publicó su famoso libro Administración industrial y general, otra importante obra suya es Teoría general del Estado, que se conoce muy poco en México. Así mismo, publicó importantes conferencias en el boletín de la Sociedad industrial minera de Francia, como “La organización administrativa” y “La importancia de la función administrativa”. Fayol también escribió diversos artículos sobre la forma de combatir incendios en las minas, realizó diversas investigaciones en el campo de la ingeniería metalúrgica y la formación geológica.

Así mismo, otro de los representantes de la administración es Frederick Taylor Propuso “Organizar el trabajo mediante la aplicación de métodos científicos (como la mejora de los sistemas de producción, la selección de trabajadores idóneos y la división del trabajo). Antes del taylorismo, los trabajadores eran responsables de planear y de ejecutar sus labores, incluso si no tenían conocimientos técnicos de las tareas”. (empresariales, 2023)

Taylor entonces se decidió a resolver estos problemas a través del diseño de instrumentos más especializados, la reorganización de los trabajadores en tareas para las cuales eran más aptos y la capacitación de los gerentes para que pudieran implementar sus principios dentro de las empresas. Entre los logros más notables de la teoría científica de la administración a lo largo de los años posteriores se encuentran sus grandes aportes a la producción en masa y a las soluciones de problemas de gestión gracias a las nuevas técnicas introducidas.

Henry Fayol postulo cinco funciones básicas para el proceso de administración lo cuales se describen posteriormente: la primera función es planificación, implica planificar las acciones necesarias para lograr los objetivos, la segunda función es organizar, para establecer la estructura de la organización y asignar recursos y responsabilidades, la tercera es dirigir, para motivar y guiar a los empleados para que realicen sus tareas de manera efectiva, posteriormente se encuentra coordinar, para asegurar que las diferentes

partes de la organización trabajen de manera armoniosa y la última función es controlar, para evaluar los resultados y tomar medidas correctas si es necesario.

Así mismo, Fayol dividió las operaciones industriales y comerciales en seis grupos lo cual se denominaron que se compone de seis actividades básicas, estas son las siguientes: funciones técnicas, funciones comerciales, funciones financieras, funciones de seguridad, funciones contables, funciones administrativas. Fayol argumenta que ninguna de las primeras cinco actividades principales que tiene la tarea de formular el programa de acción general de la empresa, de construir su cuerpo social, coordinar los esfuerzos y de armonizar los actos; esas atribuciones constituyen a la última función la administrativa.

Además, postulo 14 principios administrativos por los cuales se puede regir cualquier empresa. Además, defendía la necesidad de ofrecer una enseñanza metódica y organizada de la administración para contribuir a la formación de mejores administradores, que contaran no solo como aptitudes y cualidades personales, sino que aprendieran de las experiencias de otros estudios en el tema. Los principios de la teoría clásica de la administración son normativas generales que permiten que la administración domine todas las funciones de la organización, a continuación, se presenta los 14 principios que Fayol estableció:

1-División del trabajo: Todos los empleados de la empresa tienen distintas habilidades y en función de su nivel de experiencia en el puesto pueden considerarse desde especialistas hasta generalistas.

2-Autoridad y responsabilidad: Para que cualquier empresa u organización funcione, debe considerarse la autoridad que el equipo de dirección tiene para poder dar órdenes a sus empleados.

3-Disciplina: Fayol hablaba de disciplina como obediencia y respeto de los valores fundamentales.

4-Unidad de mando: Este principio se refiere a la necesidad de que un empleado reciba órdenes de un solo mando y rinda cuentas de las actividades a esta misma persona.

5-Unidad de dirección: La unidad de dirección hace referencia a la unidad y el enfoque. Todas las actividades de los empleados se dirigen a un mismo objetivo, y, por tanto, deben estar recogidas y detalladas en un plan de acción.

6-Subordinación del interés individual al general: En una empresa existen todo tipo de intereses; de hecho, cada empleado tiene unos intereses particulares que en ningún caso deben prevalecer sobre el interés general de la empresa.

7. Remuneración: Debe ser la justa y suficiente para que los empleados mantengan un buen nivel de motivación y productividad en su puesto de trabajo.

8. Jerarquía: Debe establecerse una línea clara en cuanto a autoridad a lo largo de toda la jerarquía de la organización, desde los niveles más altos a los más bajos y justamente en este sentido.

9-La centralización: Implica la concentración de la autoridad en la zona jerárquica más elevada, pero en algunos casos esa autoridad debe descentralizarse o delegarse, dada la estructura de la empresa.

10-Orden: Todos los empleados de la empresa deben disponer de los recursos adecuados para poder trabajar correctamente.

11-Equidad: Fayol dispone que los empleados deben ser tratados con amabilidad y por igual.

12-Estabilidad: La elevada rotación de personal puede perjudicar sensiblemente el correcto funcionamiento de la empresa, a la vez que reduce el sentimiento de seguridad de los empleados.

13-Iniciativa: Fayol incentiva claramente la iniciativa de los empleados a la hora de llevar a cabo ciertas tareas. Los trabajadores deben gozar de flexibilidad para realizar los procedimientos propios de su puesto.

14-Espíritu de cuerpo: Este principio promueve el trabajo en equipo, la colaboración, la participación y la unidad entre los empleados. contribuye al desarrollo de la cultura de empresa y favorece la confianza entre todos los empleados y el entendimiento. (navarra, 2016)

Argumento que, Fayol enfatizaba la importancia de su doctrina administrativa calificándola no como un privilegio exclusivo ni una carga personal del jefe o de los directivos de la empresa, sino como una función que se reparte, como las otras funciones esenciales, entre la cabeza y los miembros del cuerpo social. Sus principios marcan no sólo un concepto de estructura, sino también buscan un concepto de humanismo y de coordinación de recursos en la organización y, sobre todo, un concepto de universalidad en su implantación

CONCLUSIÓN

Esta actividad me pareció de suma importancia ya que Henry Fayol intento desarrollar métodos para optimizar el proceso de producción, hoy en día, estos métodos se estudian en instituciones educativas, además han transformado profundamente las empresas. Esta teoría demuestra que tenía visiones muy complejas de las organizaciones y su contribución no puede reducirse únicamente a las funciones y principios de la gestión. Intento crear una empresa muy flexible que pudiera reaccionar a los cambios de su entorno; su éxito debía basarse en la cooperación eficaz entre directivos y trabajadores.

Así mismo, me parece necesaria e importante lo que Fayol planteo las necesidades administrativas básicas de la empresa, que están o deberían estar relacionadas con las empresas de nuestro país, puesto que se conocerían los bienes y servicios proporcionados por la empresa, el enfoque comercial desde la compra y venta de los productos y sus respectivos balances y registros, para ello se deberá tomar en cuenta lo que anteriormente se mencionó como es la planificación, organización y control, son el pilar fundamental para una gestión empresarial eficiente y exitosa.

Desde mi punto de vista los 14 principios que postulo Henry Fayol han sido fundamentales para establecer estructuras organizacionales eficientes y productivas, promoviendo la claridad, responsabilidad y coordinación en diversas empresas. Sin embargo su enfoque rígido puede dificultar la innovación y la adaptabilidad en un entorno empresarial en constante cambio, al centrarse principalmente en las estructuras y procesos internos. Fayol no se centra suficiente atención a factores externos como el mercado y la competencia, ni aspectos humanísticos como la motivación, satisfacción laboral; a pesar de esto la administración de Fayol sigue siendo fundamental en el campo administrativo ofreciendo un marco estructurado que se puede adaptar para satisfacer las demandas contemporaneas. En si la teoría clásica de Fayol es un gran aporte para las empresas, ya que les da una guía de como llevar un buen funcionamiento de ella, independientemente de que tengas fallas o no, es un buen aporte siempre y cuando se lleve un buen control

REFERENCIAS

- Equipo editorial Etecé, (23 de febrero 2024), Teoría clásica de la administración, <https://concepto.de/teoria-clasica-de-la-administracion/>
- H. Mendoza y asociados, (mayo 2017), funciones administrativas y roles para la toma de decisión, <https://www.hmendozaya.com/Boletines/1%205%20Funciones%20Administrativas%20y%20Roles%20para%20la%20toma%20de%20Decisi%C3%B3n.pdf>
- Juan Francisco Pérez Herrera, (24 julio 2020), Teoría de Fayol, funciones y principios de la administración, <https://www.leanconstructionmexico.com.mx/post/teor%C3%ADa-de-fayol-funciones-y-principios-de-administraci%C3%B3n>
- Asociación P.Y.M.E metal de navarra, (diciembre 2016), Los 14 principios de H Fayol para administrar un empresa , <https://asociacionmetal.com/los-14-principios-h-fayol-administrar-una-empresa/>