



Universidad del Sureste

TALLER DEL EMPRENDEDOR

SUPERNOTA



REQUERIDO POR:
LUZ ELENA CERVANTES
MONROY

REALIZAPO POR:
S.T.L ERIKA NOEMI ALEMAN
RODRIGUEZ

Definición de Puesto



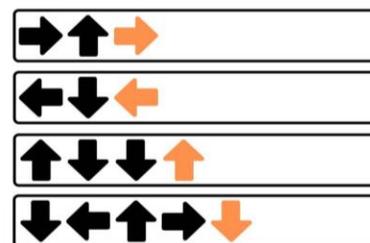
📌 Conceptos Clave:

- **Tarea:** Actividad individual. Ejemplo: ensamblar una pieza.



- **Obligación:** Actividad compleja con mayor responsabilidad. Ej: emitir cheques.

- **Función:** Conjunto de tareas repetitivas.



- **Puesto:** Conjunto de funciones dentro de una estructura organizacional. Define jerarquía y relaciones.



Diseño del Puesto

✦ Elementos del diseño:

1. **Contenido del puesto:** Qué tareas realiza.

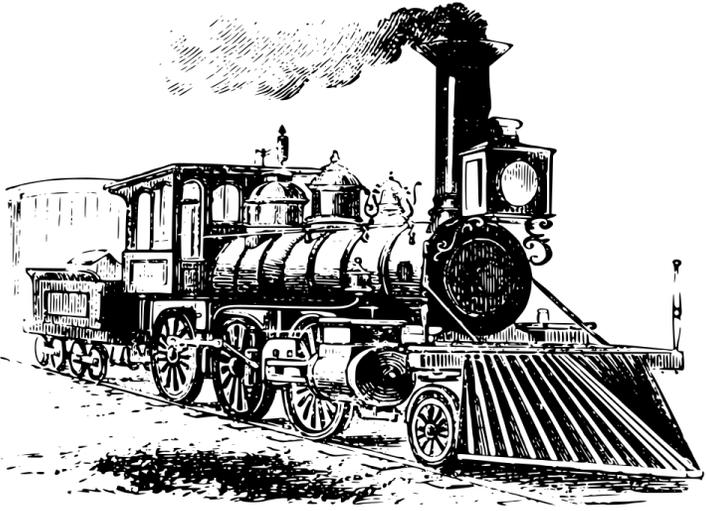
2. **Métodos de trabajo:** Cómo se realizan.

3. **Responsabilidad:** A quién reporta.

4. **Autoridad:** A quién dirige.

✦ **Objetivo:** Satisfacer lo tecnológico, organizacional y personal del ocupante. Evoluciona con la sociedad y tecnología.





◆ Modelos de Diseño de Puesto

📌 Origen histórico:

- Desde el trabajo manual antiguo hasta la Revolución Industrial.
- Se incrementó la especialización.
- La esencia: alguien trabaja bajo la dirección de otro.

📌 Influencias clave:

- Administración científica
- Nuevas formas de organización



◆ Capacitación y Desarrollo Estratégico

📌 **Capacitación:** Mejora habilidades actuales.

📌 **Desarrollo:** Prepara para roles futuros.

🎯 **Beneficios:**

- Satisfacción
- Retención de talento
- Aumento de utilidades
- Mejora de contratación



◆ Factores que Influyen en la Capacitación y el Desarrollo

1. Apoyo de la alta dirección
2. Avances tecnológicos
3. Entorno global complejo
4. Estilos de aprendizaje



◆ Proceso de Capacitación y Desarrollo Pasos:

1. Determinación de necesidades
2. Establecimiento de objetivos
3. Métodos y evaluación



Determinación de las Necesidades Específicas de CyD

Niveles:

- **Organizacional:** Objetivos de la empresa.
- **De tareas:** Qué tareas requieren capacitación.
- **De personas:** Quién necesita capacitación y en qué.