



UJVS

Mi Universidad

Nombre del Alumno: Martínez Velasco Manuel Alejandro

Nombre del tema: MOTIVACIÓN

Parcial: 1ro

Nombre de la Materia: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

Nombre del profesor: MIGUEL ANGEL LOPEZ AGUILAR

Nombre de la Licenciatura: Psicología General

Cuatrimestre: 6to

Concepto de Motivación

La motivación es un conjunto de factores internos y externos que impulsan, mantienen y dirigen la conducta de un individuo hacia un objetivo determinado.



Teorías sobre la Naturaleza de la Conducta Humana (Chiavenato)

El comportamiento está orientado a objetivos: Siempre hay una meta detrás de una acción.

El comportamiento es causado: Toda acción tiene una causa (interna o externa).

Dirige hacia un fin: Orienta el comportamiento hacia metas específicas.

El comportamiento es motivado: Los impulsos, deseos y necesidades son los motores de la conducta.

Provoca acción: La motivación impulsa a las personas a actuar.

Características de la Motivación

Mantiene la conducta: Permite que el esfuerzo se sostenga en el tiempo.

Ejemplo: El hambre es una motivación primaria que lleva a una persona a buscar alimento.



* MOTIVACIÓN *

Clave: Satisfacer necesidades básicas primero para alcanzar motivación superior.

- **Teoría X (Autoritaria)**
Premisas:
- Las personas evitan el trabajo.
- Necesitan control externo.
- Prefieren seguridad sobre responsabilidad.
- Liderazgo:
- Autoritario, supervisión estrecha.

- **Teoría Y (Participativa)**
Premisas:
- El trabajo es natural como el descanso.
- Autonomía y creatividad son posibles.
- Buscan responsabilidades.
- Liderazgo:
- Empoderamiento, confianza.



Pirámide de Maslow (Jerarquía de Necesidades)

Teoría X y Y de McGregor

Nivel	Necesidad	
1	Fisiológicas	Salario para
2	Seguridad	Estabilidad
3	Sociales	Buen clima
4	Estima	Reconocimiento,
5	Autorrealización	Desarrollo



Aplicación:
Empresas modernas usan Teoría Y para innovación.

MOTIVACIÓN



Frustración
Definición: Emoción al no alcanzar una meta.
Causas:
Barreras externas (falta de recursos).
Barreras internas (miedo al fracaso).
Reacciones: Agresividad, estrés, apatía.

Conflicto
Tipos:
Interpersonal: Choque entre colegas.
Intergrupla: Equipos con metas opuestas.
Solución: Negociación (ganar-ganar).



Conflicto vs. Frustración

Estrés Laboral

Causas Principales:
Sobrecarga de trabajo.
Falta de autonomía.
Ambiente tóxico.

Consecuencias:
Baja productividad.
Enfermedades (ansiedad, fatiga crónica).

Manejo:
Organizacional: Flexibilidad horaria.
Individual: Técnicas de relajación (mindfulness).

Factores Higiénicos (Evitan insatisfacción)
Salario, políticas de empresa, condiciones laborales.
Si faltan → Desmotivación.

actores Motivacionales (Generan satisfacción)
Logros, reconocimiento, responsabilidad.
Si se potencian → Mayor compromiso.

Teoría de los Dos Factores de Herzberg

Factores Clave:
Motivación (Teorías de Maslow/Herzberg).
Clima laboral (Relaciones saludables).
Retroalimentación (Evaluaciones constantes).

Desempeño Laboral

Evaluación:
Métricas claras (KPI).
Recompensas alineadas a resultados.



Conclusión: Un buen salario no motiva, pero su ausencia desmotiva.

