



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

UDS

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

6to cuatrimestre
psicología general

Docente: Miguel Ángel Lopez Aguilar
Alumna: Mariana Esmeralda Cañaverl González

Mapa conceptual introducción a la psicología
organizacional

psicología organizacional

¿Qué es?

es el estudio de la forma en que las personas se reúnen, seleccionan y socializan en las organizaciones

analiza la manera en la cual las organizaciones influyen en los pensamientos, sentimientos y comportamiento de todos los empleados

es el estudio del individuo en la organización, pero también se encarga de estudiar a grupos pequeños y grandes y la influencia de la organización como un todo en el individuo.

Consiste en analizar las disciplinas que fundamentaron la ciencia del comportamiento, sus aportaciones y unidades especiales de análisis

áreas de aplicación

PSICOLOGÍA EXPERIMENTAL.
Estudia la esencia de los procesos psicológicos básicos, investiga las características procesos y evolución de la conducta humana

PSICOLOGÍA INDUSTRIAL.
Los psicólogos ya cuentan con un espacio reconocido están la selección de personal, la capacitación y el desarrollo organizacional y la calidad total

PSICOLOGÍA AMBIENTAL
Es la disciplina que se ocupa de las relaciones entre el comportamiento humano y el ambiente físico del hombre

PSICOLOGÍA POSITIVA
Está definida como "la ciencia de la felicidad", la cual analiza fortalezas, virtudes y destrezas humanas.

disciplinas relacionadas

Psicología Social:
Examina el comportamiento humano en sus relaciones con otros individuos.

Economía
Se relaciona con las negociaciones y explica la relación entre el trabajo y el dinero.

Antropología
estudia las conductas sociales, técnicas y familiares que engloban a la cultura.

Ciencias Administrativas
Guía el proceso de formación y evolución de la organización.

psicología organizacional

La psicología industrial y la organizacional

es el estudio científico del comportamiento dentro del ámbito de los negocios y de la industria.

se interesa

en el comportamiento de tres amplias clasificaciones de individuos: los trabajadores, los administradores y los consumidores.

psicología industrial

estudia el comportamiento con el propósito de aprovechar al máximo la potencialidad de ejecución y satisfacción personal.

Su propósito es "aumentar la dignidad y el desempeño de los seres humanos, así como de las organizaciones para las que trabajan al avanzar en la ciencia y conocimiento del comportamiento humano" (

El comportamiento humano

Desde antes de que se iniciaran las investigaciones psicológicas, filósofos, antropólogos y teólogos desarrollaron constructos acerca del porqué del comportamiento de una persona en una determinada situación.

comportamiento organizacional

Es un área del conocimiento aplicado, que estudia la manera como los individuos y grupos actúan dentro de las organizaciones

Es tan importante, las personas en una empresa y tomar en cuenta que cada uno tiene diferente actitud, comportamiento, ideas, pero, sobre todo, es uno de los recursos más valiosos con los que cuentan las organizaciones

, son todas las actividades expresadas físicamente por el ser humano y todos sus procesos mentales manifestados

Análisis del ambiente interno y externo

Importancia del análisis organizacional en la actualidad para que las empresas puedan crecer, mantenerse competitivas y lograr liderazgo en el mercado.

Ambiente interno

involucra todos aquellos elementos que la empresa puede controlar y gestionar (estructuras, decisiones, recursos, cultura organizacional), y que son claves para desarrollar estrategias efectivas

Ambiente externo

representa factores que no se pueden cambiar, pero que deben ser comprendidos para reducir riesgos y aprovechar oportunidades.

una buena comprensión del ambiente (interno y externo) permite optimizar procesos, reducir costos, adaptarse a las necesidades del mercado actual y al contexto cultural y económico del país.

psicología organizacional

Modelos de comportamiento organizacional

Cada modelo representa una forma distinta de entender y manejar la relación entre los trabajadores y la organización

Modelo autocrático

Se basa en el poder y autoridad del jefe, quien toma las decisiones y espera obediencia. El control es centralizado, y los trabajadores dependen completamente de las órdenes.

modelo de custodia

este modelo busca brindar seguridad y bienestar económico al trabajador, Surge como reacción al modelo autocrático.

modelo ecológico:

Consideran que la empresa está en constante interacción con su entorno (económico, social, político, etc.). El entorno influye en la organización y viceversa

modelo de apoyo

Se basa en las relaciones de apoyo y liderazgo positivo. El jefe no impone ni solo cuida, sino que motiva, escucha y guía, ayudando al trabajador a sentirse valioso.

modelo normativo

Se enfocan en lo que debería hacerse para lograr los mejores resultados. Estos modelos ayudan a definir acciones ideales, guían a los gerentes sobre cómo actuar y qué decisiones tomar

Modelo empírico

Describen lo que realmente sucede dentro de la empresa, es decir, lo que hacen los empleados y cómo actúan en la práctica, no lo que deberían hacer

personalidad

Es la forma en que pensamos, sentimos, nos comportamos e interpretamos la realidad. En parte está determinada por los genes

Características

rasgos (como agresividad, sumisión, sociabilidad, sensibilidad...); conjuntos de rasgos (como extroversión o introversión), y otros aspectos que las personas utilizan para describirse, como sus deseos, motivaciones, emociones, sentimientos y mecanismos para afrontar la vida.

Personalidad sana

se caracteriza por su flexibilidad, permitiendo adaptarse a diversas situaciones y personas mediante diferentes conductas

Estas personas llevan una vida variada, no centrada en un solo aspecto, y tienen la capacidad de enfrentar la presión y superar dificultades. Además, poseen una visión realista de sí mismas, del mundo y de los demás.

psicología organizacional

Características de la personalidad

algunos autores aseguran que el temperamento es más importante en la personalidad, mientras que otros autores sostienen que el factor ambiental –el carácter– determina la personalidad.

Carácter

Se denomina carácter a las características de la personalidad que son aprendidas en el medio, por ejemplo, los sentimientos son innatos, es decir, se nace con ellos

temperamento

El temperamento es un componente de la personalidad porque determina, de alguna manera, ciertas características de cognición, comportamiento y emocionales.

clasificación: Introverso. Extroverso.
Racional. Emocional

Actitudes, creencias, representaciones ideológicas, aptitudes

MCGREGOR (1972, 2006) propuso que las creencias se dividen en dos principales clases.

teoría X

Supone que las personas: son perezosas por naturaleza, evitan responsabilidad, necesitan ser controladas y dirigidas.

teoría Y

Supone que las personas: Son responsables por naturaleza, pueden autodirigirse, disfrutan aprender y trabajar si el ambiente lo permite.

Los valores individuales y de las organizaciones

Los valores vienen a ser la concepción práctica, normativas heredadas a las generaciones presentes y da al individuo en la sociedad y en sus organizaciones seguridad para su desarrollo personal y social

éticos

Proponen a los valores como un aprendizaje estratégico permanente en el tiempo, donde una forma de actuar es mejor que su opuesta, para conseguir los fines alcanzados en forma correcta.

económicos

Son pautas utilizadas por el individuo para evaluar un objeto, idea, sentimientos, en cuanto al relativo mérito, adecuación, escasez, precio o intereses, lo cual produce satisfacción

• Psicológico: el valor es la cualidad moral que mueve a acometer con valentía grandes empresas y afrontar los riesgos generados de la integración de los sentimientos, actitudes, creencias y valores individuales de los empleados, en el desempeño laboral.