



Docente: Miguel Ángel López Aguilar

Alumna: Nancy Carolina Montoya Hernández

Carrera: Psicología

Grado: 6° Cuatrimestre

Materia: Psicología Organizacional

Tema: Mapa conceptual de la unidad I

Fecha de entrega: 15/07/2025.



Referencia Bibliográfica: antología U.D.S Psicología Organizacional edición 2025, unidad I

INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.

1.1 CONCEPTO DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Barón y Greenberg (1990: 4): "El campo del comportamiento organizacional busca el conocimiento de todos los aspectos del comportamiento en los ambientes organizacionales mediante el estudio sistemático de procesos individuales, grupales y organizacionales; el objetivo fundamental de este conocimiento consiste en aumentar la efectividad y el bienestar del individuo."

1.2 ÁREAS DE APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

- **PSICOLOGÍA EXPERIMENTAL.** El psicólogo experimental estudia la esencia de los procesos psicológicos básicos, investiga las características procesos y evolución de la conducta humana.
- **PSICOLOGÍA INDUSTRIAL.** Los psicólogos ya cuentan con un espacio reconocido están la selección de personal, la capacitación y el desarrollo organizacional y la calidad total.

LA CAPACITACIÓN

- La Psicología del Trabajo tiene por objeto principal estudiar el comportamiento de las personas dentro de las organizaciones.
- **PSICOLOGÍA AMBIENTAL:** La Psicología ambiental es la disciplina que se ocupa de las relaciones entre el comportamiento humano y el ambiente físico del hombre.
- **PSICOLOGÍA POSITIVA** La psicología positiva está definida como "la ciencia de la felicidad", la cual analiza fortalezas, virtudes y destrezas humanas.

1.3 DISCIPLINAS RELACIONADAS CON LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.

TEORÍA ADMINISTRATIVA CIENTÍFICA. Taylor creía que la producción de los trabajadores era una tercera parte de lo que podrían dar; por lo tanto, se propuso corregir la situación aplicando el método científico a los trabajadores fabricantes.

TEORÍA ADMINISTRATIVA. Se ocupa de definir las funciones universales que cumplen los administradores y los principios de los que constituye el buen ejercicio de la administración.

POSTULADOS DE HENRY FAYOL

1. Planear.
 2. Organizar.
 3. Dirigir.
 4. Coordinar.
 5. Controlar.
- Teoría Estructural**
Teoría del hombre social

ÁREAS DE LA PSICOLOGÍA

- **Psicología Social:** Examina el comportamiento humano en sus relaciones con otros individuos.
 - **Psicología de la Educación:** Aporta principios sobre comunicación, instrucción, modificación y problemas de aprendizaje.
- **Psicología Clínica:** Ayuda a entender la adaptación y reacción del trabajador ante los conflictos organizacionales.

1.3 OTROS ASPECTOS

Psicología Clínica: Ayuda a entender la adaptación y reacción del trabajador ante los conflictos organizacionales.

- Psicometría: Describe las diferencias individuales en base a una serie de pruebas.
- Psicología Experimental: Proporciona métodos para poner a prueba las hipótesis.
- Ingeniería Industrial: Describe y analiza el trabajo y los sistemas de trabajo.

1.4 LA PSICOLOGÍA INDUSTRIAL Y LA ORGANIZACIONAL

La Psicología industrial y organizacional es el estudio científico del comportamiento dentro del ámbito de los negocios y de la industria. Por lo tanto, está interesada en el comportamiento de tres amplias clasificaciones de individuos: los trabajadores, los administradores y los consumidores.

1.5 TEMAS DE ESTUDIO DE LA ACTUALIDAD

En la actualidad existen varias formas de agrupaciones institucionales que son muy heterogéneas, dando lugar a una amplia variedad de tipos de organizaciones; después de tomar aspectos importantes tales como sus objetivos, estructura y características principales

INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.

1.3 DISCIPLINAS RELACIONADAS CON LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.

- Ciencias políticas: Explican las normas con las que se rige la sociedad y las personas.
- Ciencias Administrativas: Guía el proceso de formación y evolución de la organización.
- La Antropología: estudia las conductas sociales, técnicas y familiares que engloban a la cultura.

1.6 EL COMPORTAMIENTO HUMANO

El Comportamiento organizacional (c. O.) es un área del conocimiento aplicado, que estudia la manera como los individuos y grupos actúan dentro de la organizaciones, con el propósito de elaborar algunos principios que permitan entender el fenómeno humano en las organizaciones.

ÁREAS DE ESTUDIO

- 1. mejorar la efectividad de las organizaciones respetando el orgullo y la dignidad humana.
- 2. Busca promover un desarrollo humano integral. (Davis, 1988).

El comportamiento humano, de acuerdo a la Psicología, son todas las actividades expresadas físicamente por el ser humano y todos sus procesos mentales manifestados

1.7 ANÁLISIS DEL AMBIENTE INTERNO Y EXTERNO

La empresa todo el tiempo tiene interacción con su entorno, es decir, es un sistema abierto, de dicha interacción depende totalmente el mantenimiento y crecimiento dentro del mercado de esta.

Ambiente interno: es el conjunto de factores en las decisiones de la empresa tiene repercusión. Se le denominan variables para la decisión de la empresa y el ambiente externo: Es aquel que la empresa no puede modificar

Gracias al ambiente interno y externo de la organización podemos crear estructuras operativas para nuevas formas de producción que se apeguen a las necesidades de la época y a la cultura y recursos del país.

1.8 MODELOS DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.

Modelo autocrático: La base de este modelo es el poder del jefe. Max Weber definió, el poder como, "la probabilidad de que un actor, dentro de una relación social, esté en posición de realizar su propia voluntad a pesar de la resistencia".

El modelo de custodia: Para superar las deficiencias del modelo autocrático, el modelo de custodia entró en existencia.

3 MODELO DE APOYO

"El liderazgo y otros procesos de la organización deben ser tales que garanticen una probabilidad máxima de que en todas las interacciones y todas las relaciones con la organización, cada miembro .

4. Los modelos normativos: buscan descubrir qué se debe hacer para producir resultados

5. Modelos empíricos: los modelos empíricos describen las actividades que los empleados realizan.

6. Modelos ecológicos: Ninguna empresa comercial puede existir en un vacío.

INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.

1.9 LA PERSONALIDAD

La personalidad psicológicamente sana y equilibrada tiene las siguientes características:

- Es flexible.
- Lleva una vida más variada
- Es capaz de tolerar las situaciones de presión y enfrentarse a ellas.
- Su forma de verse a sí mismo, al mundo y a los demás se ajusta bastante a la realidad.

Un aspecto muy importante de nuestra personalidad es la forma en que nos vemos a nosotros mismos.

1.10 CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONALIDAD

Temperamento: Todos los seres humanos poseen una herencia genética, es decir, las características que se heredan de los padres.

b)Carácter: Se denomina carácter a las características de la personalidad que son aprendidas en el medio.

Tipos de personalidades:
 Introverso.
 Extroverso.
 Racional.
 Emocional

1.11 ACTITUDES, CREENCIAS, REPRESENTACIONES IDEOLÓGICAS, APTITUDES

GARCÍA y DOLAN (1997) "las creencias son estructuras de pensamiento, elaboradas y arraigadas a lo largo del aprendizaje, que sirven para explicarnos la realidad y preceden a la configuración de los valores" y, suelen agruparse en torno a dos culturas, la cultura del control y la cultura del desarrollo.

1.12 LOS VALORES INDIVIDUALES Y DE LAS ORGANIZACIONES

Para García, S. y Dolan, S. (1997) los valores se definen bajo tres dimensiones: éticos, económicos y psicológicos.

Éticos: Proponen a los valores como un aprendizaje estratégico permanente en el tiempo.

Económico: Son pautas utilizadas por el individuo para evaluar un objeto, idea o sentimiento.

Psicológico: el valor es la cualidad moral que mueve a acometer con valentía grandes empresas y afrontar los riesgos generados de la integración .