



**Nombre de alumno: Samuel Alfredo  
león Reséndiz**

**Nombre del profesor: Miguel Ángel  
López.**

**Nombre del trabajo: súper nota**

**Materia: PSICOLOGIA  
ORGANIZACIONAL.**

**Grado: 6to. Cuatrimestre.**

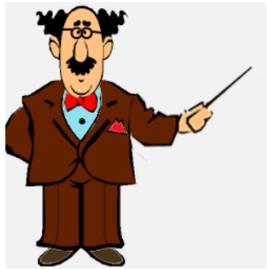
**Grupo: virtual**

## Bibliografía

Antología UDS

DAFT, Richard L.: Teoría y diseño organizacional, México, Thomson Editores, 6a. ed. en español, 2000. BALLINA RÍOS, Francisco: Teoría de la administración. Un enfoque alternativo, México, McGraw Hill-Facultad de Contaduría y Administración/Universidad Nacional Autónoma de México, 1a. ed., 2000. Marcela Rendón Cobián y Luis Montaña Hirose: "Las aproximaciones organizacionales. Caracterización, objeto y problemática", pp. 101-120.

# UNIDAD III.- MOTIVACIÓN.



Hoy quiero explicarte el Concepto de motivación.

Ok señor profesor



La motivación está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo. Hoy en día es un elemento importante en la administración de personal por lo que se requiere conocerlo, y más que ello, dominarlo, sólo así la empresa estará en condiciones de formar una cultura organizacional sólida y

¿Qué Características de las personas motivadas.?



1. Tienen confianza en sus habilidades y talentos
2. Conocen sus fortalezas y debilidades
3. Saben reconocer sus errores
4. Tienen una actitud positiva
5. Son persistentes y perseveran para lograr sus metas
6. Tienen muy claros sus objetivos

Y que Implicación para el desempeño y la satisfacción?



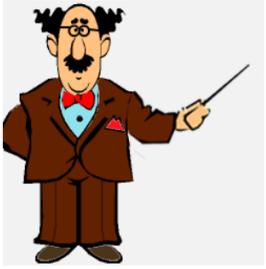
La satisfacción laboral es producto de la valoración de los resultados de la experiencia en el trabajo, con referencia a las expectativas del colaborador; es el estado de bienestar en el centro de trabajo, el cual se configura por las interacciones del colaborador con su ambiente laboral.

¿Y que es Teoría de Douglas McGregor "X" y "Y"?



En la actualidad, las teorías X y Y son consideradas un referente en las ciencias administrativas, en la motivación y en el estudio de las relaciones interpersonales, principalmente cuando se da la relación jefe-colaborador.

Douglas McGregor identificó dos actitudes en las personas, que pudo analizar y relacionar con aspectos del comportamiento humano y de la motivación, que posteriormente se conocieron como la teoría X y la teoría Y, las cuales tienen características contrastantes.



Y Jerarquía de las necesidades de Maslow



La Teoría de la Jerarquía de Necesidades fue formulada por Abraham Maslow en el año 1943 y ampliada en posteriores investigaciones del mismo autor. La teoría se explica e ilustra en una pirámide

El ser humano se esfuerza por ascender en la pirámide y para ello debe satisfacer necesidades cada vez más complejas y que necesitan más tiempo para ser cumplidas. Cada categoría que compone la pirámide se constituye de necesidades similares y de igual naturaleza.



¿Y Teoría de las necesidades Adquiridas de McClelland?



1. Realización o Logro

2. Poder:

3. Afiliación:

Existen cuatro tipos de técnicas:

1. Técnica de Asociación: se presenta una imagen al sujeto y responde lo primero que se le viene a la mente rápidamente.

2. Técnica de Complementación: se le presenta al sujeto una frase o historia incompleta y él debe terminarla.

3. Técnica de Construcción: se presenta una imagen o caricatura ambiguas. El sujeto deberá inventar una historia sobre ello.

4. Técnica de Expresión: primero se presenta una situación visual y/o verbal. Luego, se solicita que se expresen sentimientos y/o creencias de terceros involucrados en dicha situación.



¿Y la Teoría de Factores de Herzberg ?



Se determinó que la motivación depende del grado de satisfacción que posea el empleado. Y los factores que determinan la satisfacción son distintos a los que determinan la insatisfacción. La falta de satisfacción no necesariamente causa insatisfacción. En consecuencia, lo contrario a la insatisfacción es la no insatisfacción; y lo contrario de la satisfacción es la no satisfacción.



¿Y qué Aplicación de las teorías motivacionales?



Las teorías motivacionales intentan explicar lo que motiva a las personas a comportarse de la manera que lo hacen. Se pueden aplicar a los lugares de trabajo para arrojar luz sobre por qué algunos empleados trabajan más o están más comprometidos que otros, lo que puede conducir a los gerentes a comprender cómo motivar a cada empleado para que se desempeñe en los niveles máximos



¿Y cual es el Concepto de conflicto y frustración?



**LA FRUSTRACIÓN.** Estado que se produce cuando la actividad realizada no logra la satisfacción de las necesidades, eso puede suceder por la aparición de barreras u obstáculos que impiden que el individuo logre su objetivo.

**CONFLICTO.** Se llama conflicto al fenómeno psicológico que se produce cuando el sujeto no puede decidir entre dos o más motivaciones o entre las acciones que serían necesarias para satisfacer una necesidad, la esencia del conflicto siempre está dada porque al satisfacer una necesidad dejaría de satisfacerse otra u otras.



Y cuales son los Tipos de conflicto



**Colaborativo** → YO GANO – TÚ GANAS →  
**Competitivo** → YO GANO – TÚ PIERDES →  
**Distributivo** → YO PIERDO – TÚ PIERDES →  
**Acomodativos** → YO PIERDO – TÚ GANAS →  
**Evitativo** → NO NEGOCIAR →



¿Y Reacciones a la frustración?





La frustración es el sentimiento que surge cuando no logramos lo que queremos o cuando ocurre algo que no deseamos, y en el trabajo es común encontrar estos sentimientos. La frustración laboral crea trabajadores rendidos, con la moral baja, con quejas permanentes, y en algunos casos tienen conductas impropias, es la forma de reaccionar ante tal situación de frustración. Cuando nos sentimos frustrados la tensión se acumula en el organismo y busca una vía de salida, ya sea mediante la agresividad, descontento, tensión emocional



Y pláticame de la Negociación y soluciones de conflictos



Etapa de Conocimiento  
 Etapa de Diagnostico  
 Etapa de Reducción  
 Etapa de Solución  
 ¿Razones para solucionar conflictos?



Y que es Estrés labora?



El estrés laboral es un fenómeno, cada vez más frecuente, que está aumentando en nuestra sociedad, fundamentalmente porque los tipos de trabajo han ido cambiando en las últimas décadas. Afecta al bienestar físico y psicológico del trabajador y puede deteriorar el clima organizacional.



Y que son los Métodos para el manejo de estrés ?



APRENDA A RECONOCER EL ESTRÉS  
 EVITE EL ALIVAR EL ESTRÉS DE MANERAS POCO SALUDABLES



Y que es el Desempeño laboral ?



El desempeño laboral es el rendimiento que un trabajador refleja al momento de realizar las actividades que le corresponden. De esta manera, se considera si la persona es apta o no para el puesto asignado. Evaluar el desempeño laboral es una de las tareas más importantes que el Departamento de Recursos Humanos de toda empresa debería realizar

