

Lic. Administración y estrategias de negocios

Alta dirección y gobierno corporativo

Profr.: Cuahutémoc Guillén García

Actividad: Ensayo

Miguel Gómez Méndez

Introducción

En cualquier organización, el estilo de dirección influye mucho en cómo se trabaja, cómo se sienten los empleados y qué tan bien se logran los objetivos. No se trata solo de dar órdenes, sino de entender el contexto, a las personas y a uno mismo como líder. En este ensayo hablaremos de los antecedentes históricos de la dirección, qué factores influyen en el estilo de liderazgo, cómo influye la personalidad del jefe y el papel que juegan los subordinados. Todo esto con un enfoque práctico y sencillo, como se vive en muchas empresas de nuestra región.

Antecedentes de los diferentes enfoques de dirección

Desde principios del siglo XX, pensadores como Fayol y Taylor fueron creando las bases de lo que hoy conocemos como administración moderna. Fayol hablaba de prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar como funciones esenciales de todo buen jefe. A esto se le sumaron otras ideas como las de Mary Parker Follet, quien insistía en que un líder también debía tener en cuenta las emociones y el lado humano del trabajo.

Ya más recientemente, se han desarrollado modelos como el liderazgo transformacional y el situacional, donde se entiende que no hay un solo estilo de liderazgo ideal, sino que depende de cada situación. Es decir, no es lo mismo dirigir en una empresa grande con procesos bien definidos, que en un negocio familiar donde todo se hace entre pocas personas.

Variables que determinan el estilo de dirección de acuerdo a la situación

El estilo de dirección no se escoge al azar, depende de muchas cosas:

- Qué tan complicada o urgente es la tarea.
- Si el equipo está empezando o ya tiene experiencia.
- Si la cultura del lugar es más vertical o participativa.
- Si estamos en crisis o todo va bien.
- Si hay recursos suficientes o hay que hacer más con menos.

Además, como lo menciona la teoría de las contingencias, el jefe debe tener la habilidad de adaptarse a cada momento. Un buen líder es como un director de orquesta: no todos los músicos tocan igual, pero hay que lograr que suene bien todo el conjunto.

La personalidad del jefe

Aquí sí que importa mucho quién es el jefe. No es lo mismo un líder que sabe escuchar, que uno que todo lo quiere controlar. Un jefe con buena actitud, que confía en su equipo, logra mejores resultados. Pero también debe tener carácter, saber tomar decisiones difíciles y mantener el rumbo.

Según el documento la antología de Alta Dirección, el líder debe tener compromiso, comunicar bien la visión, tener integridad y sobre todo, saber motivar. No es solo tener autoridad por el cargo, sino tener liderazgo por el ejemplo. Y si el jefe tiene humildad, sabe delegar, y forma nuevos líderes, es aún mejor para todos.

Los subordinados

No todo depende del jefe, el equipo también influye mucho. Hay empleados que necesitan supervisión constante y otros que trabajan mejor con libertad. Por eso, el estilo de dirección debe adaptarse también al tipo de subordinado.

Como se menciona en varias teorías, los líderes efectivos son los que entienden las necesidades de su gente: unos necesitan seguridad, otros reconocimiento, otros más crecimiento. Y si se logra que todos estén alineados con los objetivos de la empresa, se crea un equipo comprometido y motivado.

El jefe ideal es el que sabe cuándo guiar, cuándo dejar hacer, cuándo motivar y cuándo corregir. Todo en equilibrio y con sentido común.

Conclusión

En resumen, no hay una receta única para ser un buen jefe, pero sí hay muchos elementos que ayudan: conocer las teorías, tener experiencia, saber adaptarse y sobre todo, tener humanidad. La dirección no es solo cuestión de cargos, es una responsabilidad grande que influye en muchas vidas. Y si se hace bien, puede transformar no solo a las personas, sino también al rumbo de una empresa.

Referencias

Chiavenato, I. (2007). **Administración: teoría, proceso y práctica**. McGraw-Hill.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). "Administración. Pearson Educación".

Universidad del Sureste. (s.f.). "LC-LAN903 Alta Dirección y Gobierno Corporativo". Antología.

Gómez, S. (2021). "Estilos de liderazgo en empresas mexicanas". *Revista PyME Hoy*.

Martínez, A. (2023). "Liderazgo situacional: una guía práctica". *Gestión Empresarial México*.