



NOMBRE: CARLOS EDUARDO NAJERA LEON

TEMA: SUPER NOTA

PROFESOR: ALDO IRECTA NAJERA

CARRERA: ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y
ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS

SEMESTRE: 2do CUATRIMESTRE

¿Cuáles son las características de las organizaciones como sistemas?

Sistemas abiertos:

Las organizaciones intercambian constantemente materia, energía e información con su entorno, tanto inputs como outputs, adaptándose a las necesidades del medio.

Interdependencia:

Sus partes o subsistemas están interconectados y son mutuamente dependientes, de manera que la modificación de uno afecta a los demás.

Estructura jerárquica:

Existe una distribución de responsabilidades y autoridad, con diferentes niveles y roles que definen la organización.

Adaptabilidad:

Las organizaciones deben ser flexibles y adaptarse a los cambios del entorno, buscando el equilibrio dinámico.

Objetivos comunes:

Los miembros de la organización trabajan juntos para alcanzar metas y fines predefinidos, a menudo a través de la colaboración y la comunicación.

Procesos coordinados:

Las organizaciones utilizan una serie de procesos y actividades para lograr sus objetivos, buscando eficiencia y eficacia.

Totalidad y complejidad:

Se considera la organización como un todo, no solo la suma de sus partes, reconociendo la complejidad de sus interacciones.

Retroalimentación:

Los sistemas organizacionales reciben información de su entorno y de sus propias operaciones, lo que les permite hacer ajustes y mejorar su desempeño.

Búsqueda de homeostasis:

Aunque buscan un equilibrio, las organizaciones también son capaces de cambiar y adaptarse, buscando un estado de equilibrio dinámico en lugar de uno estático.

Causalidad circular:

La relación entre los elementos de la organización no es lineal, sino que se producen efectos circulares donde una acción puede tener consecuencias a largo plazo.

Enfoque holístico:

Se considera a la organización como un sistema integral, tomando en cuenta todas las dimensiones y factores relevantes.

Perspectiva temporal:

Las organizaciones tienen una historia, un pasado que influye en su presente y en su futuro, por lo que es importante considerar el factor tiempo.

Morfogénesis:

Las organizaciones tienen la capacidad de cambiar su estructura y adaptarse a nuevas situaciones, lo que las diferencia de otros sistemas mecánicos o biológicos.

Sistemas caóticos:

En algunas organizaciones, se puede observar un comportamiento caótico, no lineal, que dificulta la predicción de sus acciones.

¿Qué son los insumos?

Un insumo es cualquier elemento o recurso utilizado en la producción de bienes o servicios. Estos insumos pueden ser materias primas, mano de obra, maquinaria, energía, o cualquier otro elemento necesario para llevar a cabo un proceso productivo. En esencia, son los ingredientes o componentes que se transforman para crear un producto final.

¿Qué son los recursos?

Los recursos son medios, materiales o inmateriales, que se utilizan para lograr objetivos o satisfacer necesidades. Pueden ser recursos naturales, humanos, económicos, o de otro tipo, y se utilizan en diversos campos como la economía, la biología, las ciencias de la computación, el manejo de la tierra, y la gestión de recursos humanos.

¿Cuáles son los tipos de sistemas que hay para las organizaciones?

Sistemas de Información

- **Sistemas de Procesamiento de Transacciones (TPS):** Son sistemas básicos que registran las transacciones diarias de la organización, como ventas, compras, etc.
- **Sistemas de Información Gerencial (MIS):** Proporcionan informes y resúmenes para ayudar a los gerentes a tomar decisiones.
- **Sistemas de Soporte a Decisiones (DSS):** Apoyan a los gerentes en la toma de decisiones complejas y no rutinarias.
- **Sistemas de Información Ejecutiva (EIS):** Ofrecen acceso rápido a información clave para la alta dirección.
- **Sistemas de Automatización de Oficinas (OAS):** Automatizan tareas rutinarias de oficina, como procesamiento de textos, correo electrónico, etc.
- **Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP):** Integran y automatizan procesos de toda la empresa, como finanzas, recursos humanos, etc.
- **Sistemas de Gestión del Conocimiento (KMS):** Gestionan el conocimiento de la empresa, como bases de datos, documentos, etc.

Sistemas de Gestión

- Gestión de Calidad (ISO 9001): Se enfoca en la mejora continua y la satisfacción del cliente.
- Gestión Ambiental (ISO 14001): Ayuda a minimizar el impacto ambiental de la organización.
- Gestión de Seguridad y Salud Laboral (ISO 45001): Se enfoca en la seguridad y salud de los trabajadores.
- Gestión de Seguridad de la Información (ISO 27001): Protege la información confidencial de la empresa.
- Gestión de Continuidad de Negocio (ISO 22301): Asegura la continuidad de las operaciones en caso de interrupciones.

¿Cómo se denominan también a los sistemas cerrados?

Los sistemas cerrados también se denominan sistemas aislados, especialmente en el contexto de la termodinámica, donde se define como aquellos que no intercambian materia con su entorno, pero sí pueden intercambiar energía. En algunos casos, también se utilizan como sinónimos de sistemas cerrados los términos "sistema adiabático" o "sistema estanco".

Sistemas de Organización

- Lineal: Estructura jerárquica con autoridad definida.
- Funcional: Divisiones por funciones específicas, como producción, marketing, etc.
- Matricial: Combina la estructura funcional con proyectos específicos.
- Plano: Pocos niveles jerárquicos, mayor autonomía de los empleados.

¿Qué es un sistema cerrado?

Sistema cerrado: es aquél que intercambia energía (calor y trabajo) pero no materia con los alrededores (su masa permanece constante).

¿Con que otro nombre encontramos al ambiente externo de las organizaciones?

El ambiente externo de las organizaciones también se conoce como entorno externo, contexto externo, o entorno de las organizaciones. Además, puede ser dividido en microentorno (o entorno específico) y macroentorno (o entorno general).

- El microentorno incluye factores que tienen una influencia directa en la organización, como clientes, competidores, proveedores, reguladores y socios estratégicos.
- El macroentorno abarca factores más amplios que pueden afectar a la organización, como las condiciones económicas, políticas, legales, socioculturales, demográficas, tecnológicas y globales.

¿Cuáles son las dos secciones en las que se divide el ambiente externo de las organizaciones?

Microentorno

- Clientes: Quienes compran los bienes o servicios de la organización.
- Proveedores: Quienes suministran los recursos necesarios para la producción.
- Competidores: Otras organizaciones que ofrecen productos o servicios similares.
- Grupos de interés: Cualquier grupo que tenga interés en la organización, como sindicatos, ONGs, etc.

Macroentorno

- Económicos: Factores como la inflación, el desempleo, el tipo de cambio, etc.
- Políticos: Leyes, regulaciones, políticas gubernamentales, etc.
- Sociales: Cambios demográficos, culturales, valores sociales, etc.
- Tecnológicos: Avances tecnológicos que pueden afectar a la organización.
- Ecológicos: Preocupaciones ambientales, como el cambio climático, la contaminación, etc.

¿Qué son los competidores?

Los competidores son las personas, empresas, o incluso productos/servicios que se enfrentan en un mercado para obtener la misma demanda o el mismo público objetivo. En otras palabras, son aquellos que también ofrecen soluciones, productos o servicios similares para satisfacer las necesidades de un cliente.

¿Qué son los reguladores?

Son aquellos que tienen por objeto supervisar políticas sectoriales y hacer propuestas sobre aspectos técnicos, así como resolver conflictos entre las empresas y la Administración.

¿Cuáles son las dos maneras en que se presentan los reguladores?

Los reguladores se presentan principalmente de dos maneras: como reguladores de presión y como reguladores de voltaje. Los primeros controlan la presión de un fluido o gas, mientras que los segundos regulan el voltaje en un circuito eléctrico. Ambos tipos son esenciales para mantener la estabilidad y funcionamiento seguro de sistemas y equipos.

Reguladores de Voltaje

- Se utilizan para mantener un voltaje constante en un circuito eléctrico, protegiendo los dispositivos electrónicos de fluctuaciones de voltaje.
- Son esenciales en sistemas electrónicos y eléctricos, desde fuentes de alimentación hasta equipos sensibles como computadoras.
- Existen diferentes tipos, como reguladores lineales, reguladores conmutados y reguladores electrónicos.

Reguladores de Presión

- Se utilizan para mantener una presión constante en un sistema, ya sea reduciendo la presión de entrada o manteniendo una presión constante en la salida.
- Son comunes en aplicaciones industriales, como sistemas neumáticos y sistemas de suministro de gas.
- Ejemplos incluyen reguladores de contrapresión (normalmente cerrados) y reguladores de control (normalmente abiertos).

¿Cuáles son los factores que estudia el macroentorno?

Factores del Macroentorno:

Políticos:

Incluyen regulaciones gubernamentales, leyes, políticas comerciales, estabilidad política y relaciones internacionales.

Económicos:

Consideran el crecimiento económico, tasas de interés, inflación, desempleo, tipos de cambio, poder adquisitivo y distribución del ingreso.

Sociales:

Abarcan la cultura, estilos de vida, valores, actitudes, creencias, demografía, educación, conciencia social y distribución de la población.

Tecnológicos:

Analizan la innovación, investigación y desarrollo, automatización, nuevas tecnologías, velocidad de cambio tecnológico y acceso a la tecnología.

Ecológicos/Medioambientales:

Se refieren a la contaminación, recursos naturales, cambio climático, regulaciones ambientales, conciencia ecológica y sostenibilidad.

Legales:

Incluyen leyes y regulaciones que afectan a las empresas, como leyes laborales, de protección al consumidor, de propiedad intelectual y de competencia.