



M&W

CAFE & BAKERY



PLAN DE NEGOCIO.

“M&W CAFÉ Y BAKERY”

- JUSTIFICACION.

El diseño moderno y elegante de M&W Café y Bakery creará un ambiente atractivo para los clientes, convirtiéndolo en un lugar ideal para reuniones sociales, trabajo o simplemente disfrutar de un buen café, aunque existen cafeterías en Comitán, nosotros nos enfocaremos en ofrecer distintos productos lo que la diferenciará de la competencia.

- MISIÓN.

Ofrecer una experiencia única y deliciosa a nuestros clientes, combinando café de alta calidad con panes frescos y creativos, en un ambiente acogedor y amigable.

- VISION.

Ser la cafetería y panadería líder en la ciudad, conocida por su excelente calidad y variedad de productos, y por su ambiente acogedor y amigable.

- VALORES.

Honestidad

Calidad

Respeto

Responsabilidad social

Innovación

Puntualidad

- OBJETIVOS DE LA EMPRESA.

Objetivos a Corto Plazo (Primer Año)

1. Atraer clientes regulares en los primeros 6 meses.
2. Diseñar y decorar el local para que sea atractivo y cómodo para los clientes.
3. Capacitar a todos los empleados en servicio al cliente y preparación de productos en los primeros 2 meses.

Objetivos a Mediano Plazo (1-3 Años)

1. Introducir nuevos productos y servicios.
2. Aumentar la cantidad de seguidores en redes sociales, mantener una presencia activa y atractiva.
3. Implementar procesos y sistemas para reducir costos.

Objetivos a Largo Plazo (3-5 Años)

1. Abrir una segunda ubicación.
2. Implementar un programa de fidelidad y recompensas para retener a los clientes.

3. Establecer M&W Café y Bakery como una de las mejores cafeterías y panaderías en la región.

- UBICACIÓN.

La cafetería MYW se encuentra situada (Lat.16.2293687,-Lon. 92.1342786) en la calle Pantaleón Domínguez esquina con Av. Ignacio Zaragoza dentro la Colonia Miguel Alemán en la ciudad de comitan de Domínguez Chiapas, con código postal 30090.



- **VENTAJAS COMPETITIVAS.**

Ofrecer productos de alta calidad y frescos, esto lo podemos obtener buscando a los mejores proveedores.

Ofrecer una variedad de productos y opciones para satisfacer las necesidades y preferencias de los clientes.

Crear un ambiente acogedor y elegante que invite a los clientes a quedarse.

Implementar programas de fidelidad y recompensas para retener a los clientes.

Mantener una presencia activa y atractiva en redes sociales para interactuar con los clientes.

- **DESCRIPCION DE LOS PRODUCTOS.**

En M&W Café, nos esforzamos por ofrecer una variedad de productos deliciosos y de alta calidad para satisfacer tus necesidades y preferencias.

- Café Espresso: Un clásico café intenso y aromático, preparado con granos de alta calidad.
- Café Cappuccino: Un delicioso café con leche vaporizada y espuma cremosa.
- Café Latte: Un café suave y cremoso, perfecto para aquellos que prefieren un sabor más suave.
- Café Americano: Un café fuerte y rico, ideal para aquellos que buscan un impulso de energía.

Postres

- Cheesecake: Un postre cremoso y delicioso, hecho con queso fresco y frutas.
- Galletas: Unas galletas frescas y crujientes, perfectas para acompañar tus bebidas.

Especialidad.

Contamos con panes deliciosos de nuestro proveedor Friandise.

Pepito: Crujiente por fuera, suave por dentro y con miles de capas de sabor, es perfecto para cualquier momento.

Tartaleta de chocolate: deliciosa crema de chocolate, dentro de una galleta de mantequilla, cubierta de glaseado de cacao.

Contamos con panes de

- PROPUESTA DE VALOR.

Ofrecer una experiencia única que va más allá de simplemente servir café. Se trata de crear un ambiente acogedor, ofrecer productos de alta calidad, y brindar un servicio excepcional que satisfaga las necesidades y deseos del cliente. Esto puede incluir café de origen único, opciones de alimentos frescos y saludables, un espacio cómodo para trabajar o socializar, y un servicio personalizado.

- ANALISIS FODA.