



M&W

CAFE & BAKERY



# PLAN DE NEGOCIO.

## “M&W CAFÉ Y BAKERY”

- JUSTIFICACION.

El diseño moderno y elegante de M&W Café y Bakery creará un ambiente atractivo para los clientes, convirtiéndolo en un lugar ideal para reuniones sociales, trabajo o simplemente disfrutar de un buen café, aunque existen cafeterías en Comitán, nosotros nos enfocaremos en ofrecer distintos productos lo que la diferenciará de la competencia.

- MISIÓN.

Ofrecer una experiencia única y deliciosa a nuestros clientes, combinando café de alta calidad con panes frescos y creativos, en un ambiente acogedor y amigable.

- VISION.

Ser la cafetería y panadería líder en la ciudad, conocida por su excelente calidad y variedad de productos, y por su ambiente acogedor y amigable.

- VALORES.

Honestidad

Calidad

Respeto

Responsabilidad social

Innovación

Puntualidad

- OBJETIVOS DE LA EMPRESA.

Objetivos a Corto Plazo (Primer Año)

1. Atraer clientes regulares en los primeros 6 meses.
2. Diseñar y decorar el local para que sea atractivo y cómodo para los clientes.
3. Capacitar a todos los empleados en servicio al cliente y preparación de productos en los primeros 2 meses.

Objetivos a Mediano Plazo (1-3 Años)

1. Introducir nuevos productos y servicios.
2. Aumentar la cantidad de seguidores en redes sociales, mantener una presencia activa y atractiva.
3. Implementar procesos y sistemas para reducir costos.

Objetivos a Largo Plazo (3-5 Años)

1. Abrir una segunda ubicación.
2. Implementar un programa de fidelidad y recompensas para retener a los clientes.

3. Establecer M&W Café y Bakery como una de las mejores cafeterías y panaderías en la región.

- UBICACIÓN.

La cafetería MYW se encuentra situada (Lat.16.2293687,-Lon. 92.1342786) en la calle Pantaleón Domínguez esquina con Av. Ignacio Zaragoza dentro la Colonia Miguel Alemán en la ciudad de comitan de Domínguez Chiapas, con código postal 30090.



- **VENTAJAS COMPETITIVAS.**

Ofrecer productos de alta calidad y frescos, esto lo podemos obtener buscando a los mejores proveedores.

Ofrecer una variedad de productos y opciones para satisfacer las necesidades y preferencias de los clientes.

Crear un ambiente acogedor y elegante que invite a los clientes a quedarse.

Implementar programas de fidelidad y recompensas para retener a los clientes.

Mantener una presencia activa y atractiva en redes sociales para interactuar con los clientes.

- **DESCRIPCION DE LOS PRODUCTOS.**

En M&W Café, nos esforzamos por ofrecer una variedad de productos deliciosos y de alta calidad para satisfacer tus necesidades y preferencias.

- Café Espresso: Un clásico café intenso y aromático, preparado con granos de alta calidad.
- Café Cappuccino: Un delicioso café con leche vaporizada y espuma cremosa.
- Café Latte: Un café suave y cremoso, perfecto para aquellos que prefieren un sabor más suave.
- Café Americano: Un café fuerte y rico, ideal para aquellos que buscan un impulso de energía.

Postres

- Cheesecake: Un postre cremoso y delicioso, hecho con queso fresco y frutas.
- Galletas: Unas galletas frescas y crujientes, perfectas para acompañar tus bebidas.

Especialidad.

Contamos con panes deliciosos de nuestro proveedor Friandise.

Pepito: Crujiente por fuera, suave por dentro y con miles de capas de sabor, es perfecto para cualquier momento.

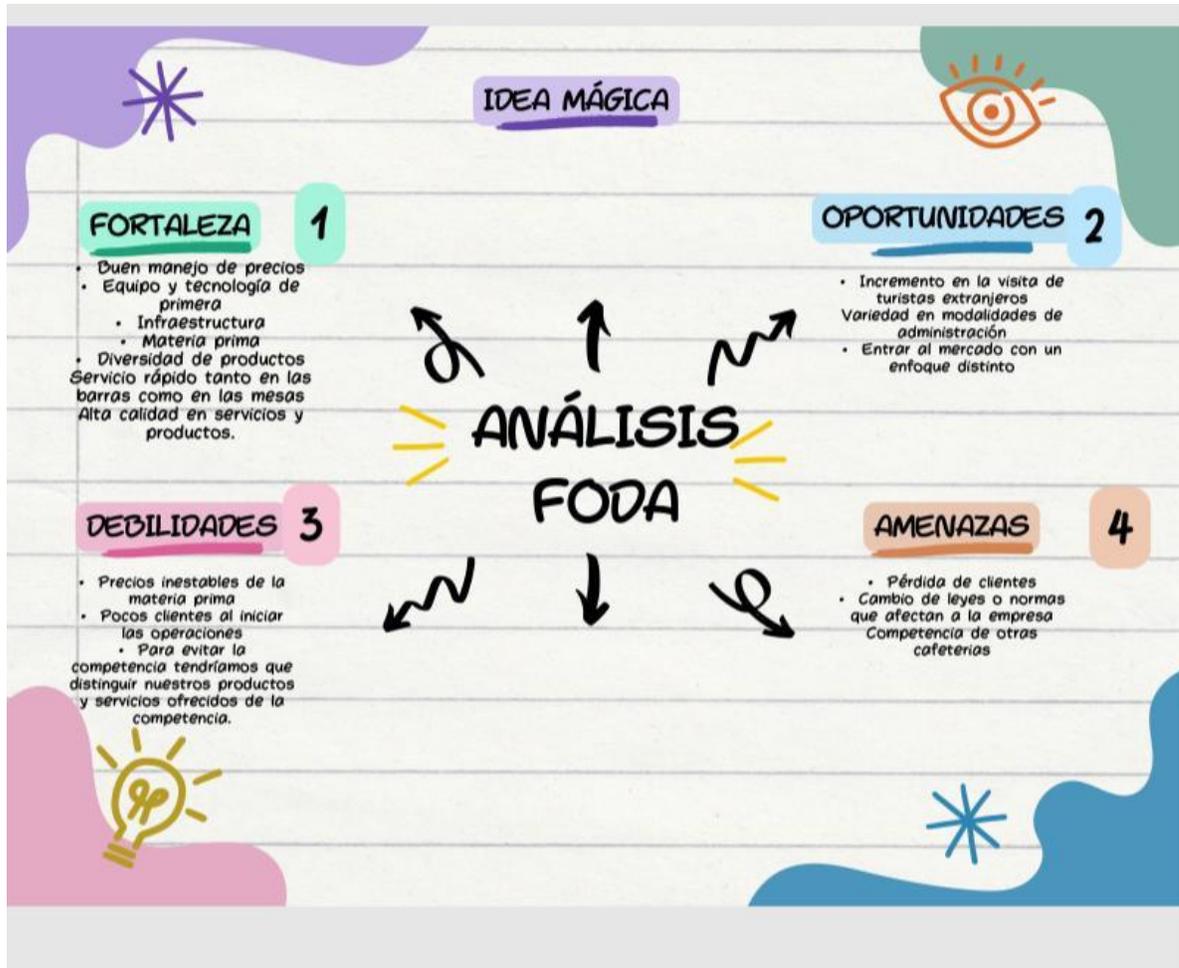
Tartaleta de chocolate: deliciosa crema de chocolate, dentro de una galleta de mantequilla, cubierta de glaseado de cacao.

Contamos con panes de

- PROPUESTA DE VALOR.

Ofrecer una experiencia única que va más allá de simplemente servir café. Se trata de crear un ambiente acogedor, ofrecer productos de alta calidad, y brindar un servicio excepcional que satisfaga las necesidades y deseos del cliente. Esto puede incluir café de origen único, opciones de alimentos frescos y saludables, un espacio cómodo para trabajar o socializar, y un servicio personalizado.

- ANALISIS FODA.



- DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS

PRODUCTO O SERVICIO	CARACTERÍSTICAS	NECESIDAD O PROBLEMA QUE SATISFACE
1. CREPAS CON SABOR INTEGRADO	1. CREPAS CON SABOR NATURAL CON SOBRE DE SABOR	1. NO EXISTEN EN EL MERCADO CREPAS PARA HECHAS
1. ATOL DE GRANILLO	2. LISTO PARA CALENTARSE	2. NO EXISTEN EN EL MERCADO
3. JUGOS DE SABORES	3. JUGOS NATURALES LISTO PARA LLEVAR	3. CON ALTO CONTENIDO DE VITAMINAS
4. HOT CAKES DE MERMELADA NATURAL	4. HOT CAKES LISTOS PARA CONSUMO	4. NO EXISTEN EN EL MERCADO
5. JUEGO DIDACTICO	5. JUEGO DIDACTICO	5. DIVERTIDO

