

## **NOMBRE DE LA EMPRESA.**

BrenArte Eventos

### **JUSTIFICACIÓN.**

Contar con una empresa de renta de mobiliario y cristalería es importante porque muchas personas y empresas necesitan estos elementos para organizar eventos como bodas, fiestas, reuniones familiares o eventos sociales, pero no los tienen disponibles en casa o en sus oficinas. Al ofrecer un servicio de renta, ayudamos a que sus celebraciones se realicen de forma cómoda, práctica y profesional, sin que tengan que invertir en comprar mobiliario o cristalería que solo usarán una vez o pocas veces.

Nuestra empresa permitirá que los clientes ahorren tiempo, dinero y esfuerzo, al contar con todo lo necesario para su evento en un solo lugar. Además, cuidamos que cada artículo esté limpio, en buen estado y llegue puntual, lo cual hace que la experiencia sea mucho más agradable para todos.

### **MISIÓN.**

Proporcionar soluciones funcionales y estéticas para diversos eventos sociales, a través del alquiler de mobiliario de calidad, ofreciendo un servicio de calidad con atención rápida y personalizada de acuerdo a los estándares y gustos de los clientes, para la satisfacción de las necesidades de los consumidores.

### **VISIÓN.**

Posicionar a la empresa como líder de renta de mobiliario, reconocidos por ofrecer opciones de alta calidad, servicios personalizados y experiencia única al cliente, impulsando eventos exitosos, ampliando la cartera de clientes caracterizándose por la mejor atención.

### **VALORES.**

Compromiso, calidad, responsabilidad, flexibilidad, puntualidad.

### **OBJETIVOS DE LA EMPRESA.**

1. Brindar un servicio de renta de mobiliario y cristalería confiable, puntual y de calidad.
2. Satisfacer las necesidades de cada cliente, adaptándonos al tipo y tamaño de su evento.

3. Ser reconocidos por nuestra atención al cliente, flexibilidad y precios competitivos.
4. Ampliar nuestro catálogo de productos y llegar a más zonas geográficas con el tiempo.

### **UBICACIÓN DE LA EMPRESA.**

Las Margaritas, Chiapas.

### **VENTAJAS COMPETITIVAS.**

- Atención personalizada: Nos enfocamos en escuchar al cliente y ofrecerle justo lo que necesita.
- Puntualidad y compromiso: Entregamos a tiempo y en perfectas condiciones.
- Variedad y calidad: Contamos con diferentes tipos de sillas, mesas y cristalería, adecuados para todo tipo de eventos.
- Precios accesibles: Ofrecemos tarifas competitivas sin sacrificar la calidad del servicio.

### **DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA EMPRESA.**

Nuestra empresa ofrece la renta de mobiliario y cristalería para todo tipo de eventos sociales y corporativos. Entre nuestros productos y servicios se encuentran:

- Sillas: diferentes modelos (plegables, tiffany, con cojín, etc.).
- Mesas: redondas, cuadradas y rectangulares de distintos tamaños.
- Cristalería: copas para vino, vasos para agua y refresco, copas para brindis, etc.
- Servicio de entrega y recogida: llevamos el mobiliario y la cristalería al lugar del evento y los recogemos al finalizar.
- Montaje si se requiere: armamos y organizamos el mobiliario según la solicitud del cliente.

## **PROPUESTA DE VALOR**

### ***1. Diseño y Estilo Exclusivo***

Mobiliario temático (boho, rústico, minimalista, industrial, vintage, etc.)

Personalización de colores, textiles o acabados.

Catálogo con mobiliario de diseñador o piezas únicas.

### ***2. Servicio Premium***

Asesoría personalizada para ambientar eventos.

### ***3. Experiencia del Cliente***

Garantía de puntualidad: “Si no llegamos a tiempo, te damos un % de reembolso.”

Seguimiento personalizado vía WhatsApp antes, durante y después del evento.

Atención los 7 días de la semana.

### ***4. Sustentabilidad y Responsabilidad Social***

Programas de reutilización y cero desperdicio en eventos.

### ***5. Innovación Tecnológica***

Catálogo online para ver cómo lucirá el mobiliario en el espacio.

### ***6. Valor Agregado Visual***

Decoración floral o centros de mesa incluidos como cortesía.

Iluminación ambiental sencilla incluida (por ejemplo, guirnaldas LED).

## **FODA**

### ***Fortalezas.***

Tendremos mobiliario bonito, limpio y en buen estado.

Ofreceremos entregas puntuales y buen servicio al cliente.

Contaremos con variedad de estilos para diferentes tipos de eventos.

La atención al cliente será la prioridad principal por lo cual contaremos con personal capacitado y cordial.

### ***Oportunidades.***

Cada vez hay más eventos (bodas, fiestas, reuniones) donde se necesita renta de mobiliario.

Podemos usar redes sociales para mostrar nuestro trabajo y atraer clientes.

Muchas personas prefieren servicios "todo incluido", podemos ofrecer paquetes con decoración o carpas.

Hay pocos negocios que ofrezcan mobiliario con estilo diferente o personalizado.

Podemos diferenciarnos con opciones ecológicas o sustentables.

### ***Debilidades.***

Tal vez no tendremos tantos estilos o piezas como otros competidores más grandes.

Si no actualizamos el mobiliario, puede verse viejo o pasado de moda.

Dependeremos mucho del clima para eventos al aire libre.

### ***Amenazas.***

Hay muchas empresas que rentan mobiliario, algunas con precios más bajos.

Si hay mal clima o se cancelan eventos, bajarán los ingresos.

Clientes difíciles o exigentes que no entienden los tiempos o condiciones del servicio.

Los costos de transporte, gasolina o mantenimiento pueden subir y afectar las ganancias.

Eventos informales donde no valoran la calidad y solo buscan lo más barato.

A veces es difícil organizar bien el transporte y el montaje en fechas con muchos eventos.

Falta de presencia en internet o sistema de reservación en línea.

DESCRIPCION DE PRODUCTO O SERVICIO.

SERVICIO	CARACTERÍSTICAS	NECESIDAD O PROBLEMA QUE SATISFACE
1. SILLAS	Diferentes estilos y colores para el gusto del cliente, de distintos materiales madera, metálicas, acolchonadas.	Comodidad y buena presentación para los invitados en eventos sociales.
2. MESAS	Diversas capacidades, acabados elegantes madera, mármol y cristal.	Espacios funcionales para comidas, reuniones y decoración del evento.
3. CARPAS Y TOLDOS.	Resistencias al clima, personalizables y acordes al tamaño que el cliente guste.	Protección contra el clima.
4. ILUMINACIÓN Y AMBIENTE	Diferentes tonos, intensidad, uso decorativo y funcional.	Generar el ambiente adecuado para nuestros clientes.
5. TRANSPORTE Y MONTAJE	Entrega puntual al lugar del evento, armado y desarmado incluido.	Comodidad del cliente y reducción del estrés por parte del cliente.
6. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE MOBILIARIO	Mobiliario siempre en condiciones óptimas.	Seguridad y buena presentación en los eventos del cliente.