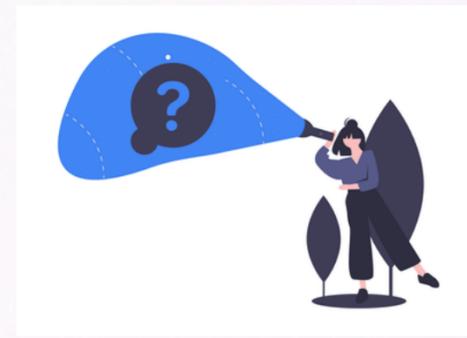


# CUALIDADES DE UNA PERSONA CON ESPÍRITU EMPRESARIAL

- Iniciativa
- Creatividad
- Pasión
- Visión
- Paciencia y perseverancia.
- Confianza
- Responsabilidad
- Receptividad



## 3.14 LOS 5 PORQUÉS

Método basado en realizar preguntas para explorar las relaciones de causa-efecto que generan un problema en particular. El objetivo final es determinar la causa raíz de un defecto o problema.



## DIAGRAMA CAUSA-EFECTO

Es la representación de varios elementos (causas) de un sistema que pueden contribuir a un problema (efecto).

Es una herramienta efectiva para estudiar procesos y situaciones, y para desarrollar un plan de recolección de datos.



## CONCEPTO DE ESPÍRITU EMPRESARIAL

Es una actitud en la que se refleja la motivación y la capacidad del individuo, independientemente o dentro de una organización.

