

# UDS

Nombre del Alumno:  
Itzel Abigail Tlamani Lopez

Nombre del tema:  
Organigrama y Descripción de Puestos.

Parcial:  
2

Nombre de la Materia:  
DESARROLLO EMPRESARIAL

Nombre del profesor  
Luis Eduardo Lopez

Nombre de la Licenciatura:  
LAN

Cuatrimestre:  
6to



# LUNA BOTANIC



**David Ruiz**  
*Director general*



**Belén Castillo**  
*GERENCIA DE PRODUCCIÓN*



**Alicia Ortiz**  
*GERENCIA DE VENTAS*



**Andrea Flores**  
*GERENCIA ADMINISTRATIVA*



**Pedro Romero**  
*Encargado de  
formulación y  
calidad*



**Jose Serrano**  
*Auxiliar de envasado  
y etiquetado*



**Diana Díez**  
*Encargada de  
tienda y atención  
al cliente*



**Blanca Cortés**  
*Community Manager (Redes  
sociales)*



**Bruno Lago**  
*Encargado de  
contabilidad y pagos .*



# Descripción de Puestos de Trabajo

## ★ 1. Directora General

Responsable de: Supervisar toda la operación de la empresa.

Funciones específicas:

- Diseñar estrategias generales.
- Tomar decisiones sobre nuevos productos, precios y marketing.
- Representar la marca ante clientes, ferias y distribuidores.
- Supervisar todas las áreas (producción, ventas, administración).

## 🥄 2. Gerente de Producción

Responsable de: Supervisar la fabricación de los productos.

Funciones específicas:

- Coordinar la elaboración de jabones, cremas, aceites, etc.
- Controlar la calidad y el cumplimiento de normas veganas y naturales.
- Supervisar al personal de formulación y envasado.
- Asegurar la disponibilidad de materias primas.

## 🌿 3. Encargado de Formulación y Control de Calidad

Responsable de: Preparar los productos y revisar su calidad.

Funciones específicas:

- Mezclar ingredientes naturales según las recetas.
- Verificar la textura, aroma y eficacia de los productos.
- Registrar cada lote producido.
- Cumplir normas de higiene y seguridad.

## 📦 4. Auxiliar de Envasado y Etiquetado

Responsable de: Preparar el producto para su venta.

Funciones específicas:

- Llenar los envases con el producto final.
- Colocar etiquetas con ingredientes y fecha.
- Empacar para venta o envío.
- Ayudar en la limpieza del área de trabajo.

## 📦 5. Gerente de Ventas

Responsable de: Aumentar las ventas de productos.

Funciones específicas:

- Establecer metas de venta.
- Coordinar estrategias promocionales.
- Supervisar puntos de venta físicos y virtuales.
- Atender pedidos mayoristas.

## 6. Encargado de Tienda y Atención al Cliente

Responsable de: Trato directo con los clientes.

Funciones específicas:

- Atender la tienda física (si existe).
- Tomar pedidos y hacer cobros.
- Resolver dudas y sugerencias.
- Empacar productos para entrega directa.

## 📱 7. Community Manager

Responsable de: Manejo de redes sociales y marketing digital.

Funciones específicas:

- Crear publicaciones en Instagram, Facebook y TikTok.
- Promocionar lanzamientos y descuentos.
- Responder mensajes y comentarios.
- Crear campañas de marketing digital.

## 📊 8. Gerente Administrativo

Responsable de: Manejo financiero y legal de la empresa.

Funciones específicas:

- Control de gastos e ingresos.
- Pagar sueldos, proveedores y servicios.
- Manejar inventarios y facturación.
- Preparar reportes contables.

## 📁 9. Encargado de Contabilidad y Pagos

Responsable de: Llevar cuentas y pagos al día.

Funciones específicas:

- Registrar movimientos bancarios.
- Hacer pagos puntuales.
- Preparar reportes mensuales.
- Apoyar en trámites fiscales.