

UNIVERSIDAD DEL SURESTE
CAMPUS COMITÁN

DOCENTE: LUIS EDUARDO LÓPEZ MORALES

ALUMNA: MARIA ADRIANA PÉREZ ESPINOSA.

LICENCIATURA: ADMINISTRACIÓN Y ESTRATEGIA DE NEGOCIOS.

MATERIA: CAPACITACIÓN Y SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO

TERCER CUATRIMESTRE UNIDAD II IMPLANTACIÓN Y
EVALUACIÓN DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN.

14 DE JUNIO DE 2025.

INTRODUCCIÓN

COMO HEMOS VISTO ANTERIORMENTE, LA CAPACITACIÓN EN UN ÁMBITO LABORAL ES DE SUMA IMPORTANCIA PARA TODOS LOS TRABAJADORES Y DEMÁS INTERESADOS DE UNA ORGANIZACIÓN, ESTO CON EL OBJETIVO DE QUE EL CAPACITADO ESTÉ MEJOR PREPARADO PARA SU PUESTO LABORAL, TENGA LAS SUFICIENTES HERRAMIENTAS PARA CUMPLIR CON SU LABOR Y APRENDA A SOBRELLEVAR LAS DIVERSAS SITUACIONES QUE SE LE PUEDAN PRESENTAR ASÍ COMO A LOS DIFERENTES OBSTÁCULOS QUE ESTARÁN PRESENTES.

PARA ELLO NECESITAMOS CONOCER LOS DIFERENTES USOS Y TÉCNICAS DE LA CAPACITACIÓN PARA SABER QUE TÉCNICA Y ESTRATEGIA DARLE AL CAPACITADO.

En cuanto al tiempo

Programa de integración a la empresa

Su objetivo es hacer que el trabajador sienta confianza y seguridad en la empresa, así como en el ambiente laboral.



Sistemas tradicionales de capacitación.

Instrucción sobre el puesto

Se da durante la jornada laboral para una mejor comprensión del puesto de trabajo actual y se basa en la producción



Técnicas y métodos de capacitación.

En cuanto a su utilización.

-**Orientadas al contenido:** su objetivo es dar a conocer la información con métodos de la lectura comentada y medios de tecnología.



Mixta de capacitación

Se da a conocer información pero tiene la intención de que el capacitado sea capaz de mejorar en el ámbito personal y logra alcanzar las metas establecidas.



Universidad virtual

Ofrece enseñanza a distancia y una formación profesional, con ayuda de la tecnología



Rotación de puesto.

Cambio de departamentos del personal con el fin de tener mas experiencia y conocimientos.



IMPLANTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN.

Orientadas al proceso

Tiene como propósito hacer que el capacitado sea mejor humano, con su actitud, conciencia, etc.



Técnicas contemporáneas de capacitación.

Las posibilidades de internet.

Con el paso del tiempo una de las maneras más sencillas de capacitar es a través de los medios de tecnología.



Conferencias y videoconferencias

Se apoya de la comunicación con la tecnología y se hace un ahorro económico y de tiempo



Actuación o sociodrama

Hace que el capacitando actúe o ejerza un papel de un puesto de la empresa y que aprenda a desarrollarlo.



Basada en la simulación en instalaciones especiales

Se basa en una representación simplificada de los hechos dentro de una empresa



Estudio de casos

El capacitado analiza las diversas situaciones que se le pueden presentar en su puesto.



Autoaprendizaje programado

Materiales de instrucción para un aprendizaje que ya han sido echos con anterioridad.



Capacitación en laboratorios

Se realiza de manera grupal con el objetivo de desarrollar el intelectual social y mejores relaciones humanas como con uno mismo.



El instructor como agente de capacitación.

Individuo que dará la capacitación a los trabajadores e interesados



Para ser un buen instructor

- Debe de lograr hacer que el capacitado cambie de perspectiva y de actitud.
- Lograr un impacto con autoridad.
- Ser ejemplo de motivación.
- Lograr el objetivo haciendo cambio de postura en el capacitado.
- Saber comunicar.
- Ser aceptado por los capacitados.
- Poseer suficiente información.
- Que el ambiente sea el correcto.
- Que todos los objetivos y propósitos de la capacitación sean cumplidos.



RECUPERADO DE: APUNTES DE CLASES



:PILARJERICÓ

CONCLUSIÓN

CON EL PRESENTE TRABAJO HEMOS COMPRENDIDO A MAYOR PROFUNDIDAD LA IMPORTANCIA DE DAR Y RECIBIR CAPACITACIÓN EN CUALQUIER ASPECTO, ASÍ COMO A TENER EL DERECHO DE CONTAR CON UN BUEN INSTRUCTOR PARA QUE SEA DE MAYOR BENEFICIO PARA EL CAPACITADO, TAMBIÉN HEMOS CONOCIDO QUE EXISTEN DIVERSAS MANERAS DE RECIBIR LA CAPACITACIÓN DE ACUERDO CON EL ÁREA O LA MANERA QUE MAS NOS BENEFICIE EN NUESTRO PUESTO.

CONSIDERO QUE AUNQUE MUCHOS LO CONSIDERAN INNECESARIO, NOS AYUDA DE MANERA PROFESIONAL Y A CRECER COMO PERSONAS PUDIENDO RELACIONARNOS DE MEJOR MANERA CON EL MUNDO EXTERIOR.