

Universidad del sureste



Mi Universidad

3 cuatrimestre

Estructuras organizacionales

Actividad de Plataforma Supernota

Alumna: Katherine Perez Parra
Profesor: Aldo Irecta Nájera



TAMAÑO Y CICLO DE VIDA DE LAS ORGANIZACIONES

MANUALES ADMINISTRATIVOS

Los manuales administrativos son documentos organizados que contienen información detallada sobre el funcionamiento interno de una empresa o institución.



¿Qué incluyen?

- Estructura organizacional (organigrama)
- Funciones y responsabilidades de cada puesto
- Procedimientos y políticas internas
- Normas y reglamentos
- Objetivos y metas del área o empresa



¿Para qué sirven?

- Para orientar e instruir al personal
- Para uniformar el trabajo y evitar errores
- Para mejorar la eficiencia y el control
- Para que todos sepan qué hacer y cómo hacerlo



Tipos comunes:

1. Manual de organización
2. Manual de procedimientos
3. Manual de políticas
4. Manual de bienvenida

DIAGRAMAS DE FLUJO

Los diagramas de flujo son representaciones gráficas que muestran, paso a paso, cómo se realiza un proceso.

¿Para qué sirven?

- Para explicar de forma clara y visual una actividad o procedimiento.
 - Para identificar errores o mejorar procesos.
 - Para que todos entiendan qué se hace, cómo y en qué orden.
- Para representar todas las etapas de un determinado proceso.

¿Qué elementos usan?

- Flechas: indican la secuencia.
- **Símbolos:**
 - Rectángulo: una actividad o acción.
 - Rombo: una decisión (sí/no).
 - Óvalo: inicio o fin del proceso.
 - Paralelogramo: entrada o salida de información.

Símbolo	Significado
	Línea de flujo (muestra la dirección del proceso)
	Inicio o fin
	Entrada o salida de datos
	Toma de decisiones
	Procesos
	Terminal / terminador



	Inicio o fin del diagrama
	Acción o proceso
	Toma de decisión
	Salida de información
	Entrada de información
	Subprograma
	Conector

Bibliografía

<https://todosloshechos.es/para-que-sirven-los-manuales-administrativos>

<https://www.webyempresas.com/manuales-administrativos/>

<https://labes-unizar.es/manuales-administrativos-importancia-y-elaboracion-efectiva/>

<https://concepto.de/diagrama-de-flujo/>

<https://ebac.mx/blog/diagrama-de-flujo>