

UDES



Investigacion

Nombre del alumno: Alma Camila Hernández Méndez

Nombre del tema: Tramites de servicios en las instituciones

Parcial: 2

Nombre de la materia: Submodulo

Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel

6to cuatrimestre rh



UNIDAD 2

ASPECTOS LEGALES

Marco jurídico

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 4º: Derecho a la protección de la salud
- Ley del Seguro Social Regula los servicios del IMSS
- Ley del ISSSTE Regula los servicios a trabajadores del Estado

Derechos del usuario

- Acceso a servicios médicos Preventivos, curativos y de rehabilitación
- Protección de datos personales
- Confidencialidad de la información médica
- Atención oportuna y de calidad
- Sin discriminación y con respeto a la dignidad

Obligaciones del usuario

- Proporcionar información verídica
- Cumplir con requisitos administrativos
- Uso responsable de los servicios de salud
- Evitar malgastar recursos o saturar el sistema.

AFILIACION A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES

IMSS

- Dirigido a trabajadores del sector privado y sus beneficiarios
- Requisitos: CURP, acta de nacimiento, comprobante de domicilio
- Registro presencial o en línea a través de la plataforma del IMSS

ISSSTE

- Dirigido a trabajadores del gobierno
- Servicios: atención médica, pensiones, préstamos, entre otros
- Requisitos similares al IMSS

INSABI

- Dirigido a población sin seguridad social
- Acceso gratuito a servicios con CURP o INE
- Cobertura de primer y segundo nivel de atención médica

Otros sistemas de salud

- PEMEX, SEDENA, SEMAR: tienen sus propios sistemas de atención médica para sus trabajadores
- Servicios estatales o municipales de salud: brindan atención en centros de salud locales, especialmente en comunidades rurales o con difícil acceso