Funciones Administrativas

Planeación

Proceso que determina anticipadamente los objetivos y las acciones necesarias para alcanzarlos.

Niveles de la planeación

- Estratégica
  - Táctica
  - Operativa

Pasos de la planeación

- Fijar objetivos
  - Investigación
  - Análisis y toma de decisiones

Instrumentos de planeación

- PERT (Técnica de Evaluación y Revisión de Programas)

CPM (Método de la Ruta Crítica)

Tipos de organización formal:

- Lineal
- Funcional
- Lineo-funcional
- Staff

Instrumentos de la organización

- Organigramas: Representación gráfica de la estructura
- Normas: Guías generales de comportamiento
- Reglas: Indicaciones precisas que regulan acciones
- Manuales: Documentos que describen funciones, procesos y normas

Principios de la planeación:

- Precisión
- Flexibilidad
- Unidad
- Racionalidad
- Factibilidad
- Universalidad
- Compromiso
- Participación

Organización

Estructura que asigna y coordina recursos y actividades para alcanzar objetivos.

Organización formal

Elementos:

- División del trabajo
- Departamentalización
- Jerarquía
- Coordinación
- Tramo de control
- Delegación

Manifestaciones de una organización formal deficiente:

- Duplicación de funciones
  - Ambigüedad en responsabilidades
  - Falta de coordinación

Presented with xmind