



### **Descripción de puesto.**

*Nombre del Alumno: Ximena Yudith Morales Maldonado.*

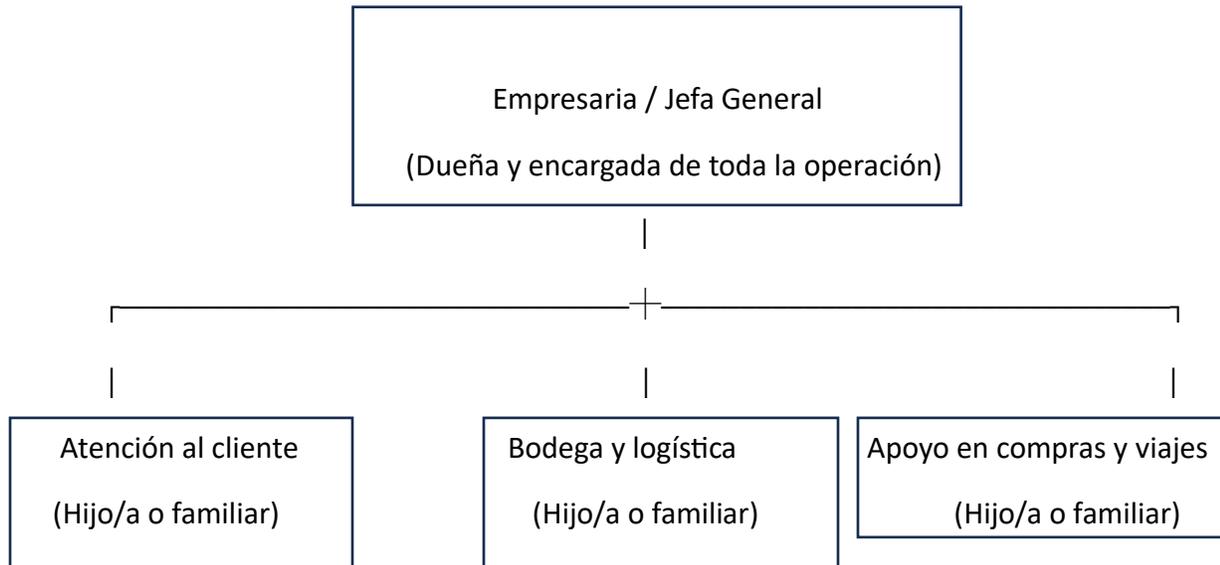
*Nombre del tema: Descripción del puesto.*

*Unidad: II*

*Nombre de la Materia: Capital Humano.*

*Nombre del profesor: Yarisbeth Castellanos Ramos*

*Cuatrimestre: III.*



### Descripción de funciones por rol:

- **Empresaria / Jefa General:**
  - Supervisa y realiza personalmente compras, ventas, viajes por mercancía, relaciones con proveedores, atención a clientes clave y toda la operación general.
- **Atención al cliente (familiar):**
  - Responde a clientes en tienda o por redes sociales, toma pedidos, cobra, asesora sobre productos, y mantiene el área de exhibición.
- **Bodega y logística (familiar):**
  - Recibe mercancía, organiza inventario, prepara pedidos, realiza entregas locales si es necesario, mantiene la bodega ordenada.
- **Apoyo en compras y viajes (familiar):**
  - Acompaña en viajes a surtir mercancía, apoya en carga, selección de productos y traslado.