



**UDS**

**MI UNIVERSIDAD**

**CATEDRATICO:**

YARISBETH CASTELLANOS RAMOS

**NOMBRE DE LA ALUMNA:**

GALILEA GUTIÉRREZ TRUJILLO

**MATERIA:**

CAPITAL HUMANO

**CARRERA:**

LICENCIATURA EN MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

**GRADO:**

TERCER CUATRIMESRE

**GRUPO:**

U



*Mis Puntables*

## **CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO**

### **1. ¿QUÉ ES LA CAPACITACIÓN?**

La capacitación es un proceso sistemático mediante el cual se brinda a los empleados el conocimiento, las habilidades técnicas y las actitudes necesarias para cumplir de forma eficiente con sus funciones laborales actuales.

Su objetivo principal es mejorar el rendimiento en el puesto actual y reducir errores en el trabajo.

En el contexto veterinario, puede incluir:

- Uso de equipo quirúrgico o de diagnóstico.
- Actualización sobre protocolos de bioseguridad.
- Manejo y contención de animales peligrosos o nerviosos.

### **2. ¿QUÉ ES EL DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO?**

El desarrollo del capital humano implica acciones más amplias y a largo plazo enfocadas en preparar al trabajador para asumir responsabilidades futuras dentro de la organización.

Tiene un enfoque estratégico y formativo, buscando el crecimiento profesional y personal del individuo.

Ejemplos:

- Formar a un MVZ en liderazgo para dirigir una clínica.
- Ofrecer diplomados en medicina interna veterinaria.
- Participación en congresos o especialidades.

### 3. DIFERENCIAS ENTRE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Aspecto	Capacitación	Desarrollo
Enfoque	Corto plazo	Largo plazo
Objetivo	Mejorar habilidades actuales	Preparar para el futuro
Contenido	Técnicas, procedimientos, protocolos	Liderazgo, pensamiento estratégico, gestión
Aplicación	Puesto Actual	Carrera Profesional

### 4. OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

- Elevar el nivel de desempeño de los trabajadores.
- Reducir la rotación de personal y los errores clínicos.
- Mejorar la calidad del servicio brindado al cliente o productor.
- Facilitar el uso de nuevas tecnologías y procesos.
- Formar líderes internos para futuros ascensos.
- Aumentar la satisfacción laboral y la motivación.

### 5. IMPORTANCIA EN LAS ORGANIZACIONES

La capacitación y el desarrollo aportan valor directo a la organización al mejorar su capital humano. Son esenciales para:

- Adaptarse al cambio: Nuevas enfermedades, cambios en normativas o tecnologías veterinarias requieren constante actualización.
- Mejorar el bienestar animal: Personal capacitado ofrece una mejor atención.
- Incrementar la productividad: Menos errores, mayor rapidez en procesos clínicos o zootécnicos.
- Fidelizar al personal: Los empleados se sienten valorados y comprometidos.

## 6. ETAPAS DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

### 1. Detección de necesidades:

Análisis de qué habilidades o conocimientos hacen falta (por ejemplo, deficiencias en diagnóstico parasitológico).

### 2. Diseño del programa:

Se define contenido, duración, responsables, metodología (teórica, práctica, mixta).

### 3. Implementación:

Ejecución del plan mediante cursos, talleres, prácticas clínicas, manuales, simulaciones, etc.

### 4. Evaluación de resultados:

Se mide si mejoró el desempeño, si se aplicaron los conocimientos y si se logró el objetivo.

## 7. MÉTODOS DE CAPACITACIÓN

Método	Descripción breve
Cursos presenciales	Formación técnica o científica con instructor.
Talleres prácticos	Aplicación de conocimientos con animales, equipos o simuladores.
E-learning o virtual	Plataforma digital con videos, lecturas y evaluaciones.
Coaching o mentoring	Acompañamiento individual por parte de un experto.
Rotación de puestos	Análisis de problemas reales con resolución grupal.

## 8. RESULTADOS ESPERADOS

Cuando se aplica correctamente un programa de capacitación y desarrollo, se espera:

- Incremento en la productividad.
- Reducción de errores en procedimientos clínicos o zootécnicos.
- Mayor satisfacción y compromiso del trabajador.
- Mejor imagen y reputación organizacional.

## 9. VENTAJAS PARA EMPRESA Y EMPLEADO

Para el Trabajador	Para la Organización
Mejora de habilidades y conocimientos	Aumento de competitividad
Oportunidades de crecimiento y promoción	Menor rotación de personal
Mayor seguridad en la ejecución de tareas	Mejores resultados clínicos o productivos
Reconocimiento y motivación	Personal más comprometido y autónomo

## 10. CONCLUSIONES

La capacitación mejora el presente del trabajador, y el desarrollo garantiza el futuro de la organización.

En áreas como medicina veterinaria, el capital humano es crucial para la salud animal, la productividad ganadera y la salud pública.

Invertir en el capital humano no es un gasto, sino una inversión a largo plazo con beneficios múltiples.

## **Referencias Bibliográficas**

- Chiavenato, I. (2017). Gestión del talento humano (4.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Education.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). Administración (14.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación.
- Alles, M. A. (2015). Desarrollo del talento humano. Editorial Granica.
- Gómez-Mejía, L. R., Balkin, D. B., & Cardy, R. L. (2020). Gestión de recursos humanos. Pearson.
- Werther, W. B., & Davis, K. (2013). Administración de personal y recursos humanos. McGraw-Hill.