

# **UDS MI UNIVERSIDAD**

**NOMBRE:**

ADRIANA YARISBETH TRUJILLO OLETA

**MATEARIA:**

CAPITAL HUMANO

**DOCENTE:**

YARISBETH CASTELLANOS RAMOS

**CARRERA:**

LICENCIATURA EN MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

<b>ELEMENTO</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>Nombre del puesto</b>	Gerente de ferretería
<b>Departamento</b>	Dirección general/ administración
<b>Reporta a</b>	Propietario o junta directiva
<b>Supervisa a</b>	Encargados de área, cajeros, vendedores, personal de almacén
<b>Objetivo del puesto</b>	Planificar, organizar, dirigir y controlar las operaciones de la ferretería para asegurar el cumplimiento de metas comerciales y operativas.
<b>Funciones principales</b>	Supervisar las operaciones diarias del negocio- gestionar el inventario-coordinar y capacitar al personal- establecer metas de ventas y evaluar su cumplimiento- atender proveedores y negociar compras-resolver conflictos internos y con clientes.
<b>Requisitos académicos</b>	Licenciatura en administración, ingeniería industrial o afín (deseable)
<b>Experiencia requerida</b>	Mínimo 2 años en puestos de supervisión o gerencia en comercio o retail
<b>Conocimientos específicos</b>	Manejo de inventarios, atención al cliente, control de costos, técnicas de venta, uso de software administrativo.
<b>Habilidades y competencias</b>	Liderazgo, comunicación efectiva, resolución de problemas, toma de decisiones, organización y planificación
<b>Condiciones laborales</b>	Jornada completa, lunes a sábado; salario base + bonos por metas; contratación fija con prestaciones de ley

