



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN  
GOBIERNO DE CHIAPAS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL DIRECCIÓN DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CLAVE: 07PSU0075W



RVOE: PSU-105/2011 | VIGENCIA: A PARTIR DEL CICLO ESCOLAR 2022-2025

## TESIS PROFESIONAL

"SISTEMA DE CONTROL Y GESTION DE INVENTARIOS"

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN CONTADURIA PUBLICA Y FINANZAS

PRESENTADO POR:

GOMEZ BOLOM NOEMI ABIGAIL

ASESOR DE TESIS:

MTRA. JHOANI ELIZABETH PEREZ LOPEZ

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, CHIAPAS; AGOSTO DE 2021.



# PORTADILLA

## **AUTORIZACION DE IMPRESIÓN**

## DEDICATORIA

# INDICE

# INTRODUCCION

# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los sistemas de control y gestión de inventarios son sumamente importantes, puesto que permite a las empresas administrar bien sus productos y ayudan a mantenerlos organizados tanto en el mostrador como en la bodega de almacén. En una ferretería de Ocosingo, Chiapas de nombre “Comercializadora Gomsa”, ubicado en el barrio candelaria, como referencia frente al abarrotes el caballo negro, se observó que cuentan con un sistema de inventarios de todos los productos, todo el personal se encarga de realizar el inventario de su área de manera semanal. Posteriormente, se hace la entrega de dicha información recopilada a la encargada de la empresa y ella se encarga de corroborar que todos los datos sean verídicos. Sin embargo, generalmente el inventario no se lleva a cabo en tiempo y forma, por cuestiones laborales externas de cada empleado o bien, por la irresponsabilidad de los mismos.

El hecho de que los inventarios no se administren correctamente puede generar graves consecuencias, que van desde los problemas financieros hasta la insatisfacción de los clientes, abarcando dos factores primordiales que son los administrativos y contables. Dentro de los factores administrativos se debe a la mala gestión de actividades, produciendo en sí que el personal de la comercializadora no realice de manera adecuada el inventario, por otra parte, en el factor contable, lo anterior genere una mala elaboración de los aspectos que incide en una buena intervención de los inventarios.

## **HIPOTESIS**

La realización de los inventarios de forma adecuada es sustancial, si la “Comercializadora Gomsa” que cuenta con un sistema de control y gestión de inventarios realiza sus inventarios de manera correcta, entonces esta le permitirá administrar y optimizar el seguimiento de sus productos ayudando a controlar los niveles de stock y garantizar que se tenga el suficiente suministro para satisfacer las necesidades de los clientes, obteniendo así beneficios positivos tanto para la empresa y para los clientes.

## JUSTIFICACION

En la actualidad hay muchos negocios pequeños que no cuentan con un sistema de inventarios, pero también hay empresas que, si cuentan con ello, como es el caso de la “Comercializadora Gomsa”, más sin embargo no tienen un buen manejo u organización para llevarlo a cabo, por tal motivo, la presente tesis es relevante y de gran importancia para el personal y empresas que estén interesados en el ámbito de control y gestión de inventarios. Quizás todos hemos escuchado la palabra inventario, pero no sabemos la importancia que tiene y los beneficios que aporta en una empresa, y no solo en empresas grandes sino también en negocios que apenas están comenzando para después formar una empresa, otra de las razones es porque realice mi servicio social y en la empresa que elegí parte de las funciones que realizaba eran precisamente los inventarios, me encargaba de verificar los productos, que la cantidad que marcaba el sistema fuera la misma cantidad que había en físico.

Se realizó esta investigación para demostrar la importancia que tiene este tema en las empresas, un sistema de inventario es sumamente necesario, debido a que se encarga de ordenar y recibir los productos, de establecer el reabastecimiento y mantener la información de lo que se ordena, ya sea dentro o fuera de la empresa. También servirá mucho a pequeños emprendedores incluyéndome a mí si en el futuro queremos llevar nuestro emprendimiento a un nivel más alto, como crear una empresa, el que tengamos los conocimientos previos de este tema ayudará a que se pueda llevar a cabo de forma más sencilla y rápida. De igual manera sirve de ayuda al momento de conseguir un tipo de empleo que tenga que ver con la realización de inventarios o ayudar a los demás colaboradores que no tienen nada de conocimiento sobre esto en poder realizarlo.

En el caso de la comercializadora, se pretende mejorar el sistema de inventarios que manejan, esto se podrá lograr si todos los colaboradores se organizan y realizan las actividades que les corresponde responsablemente, otra sugerencia sería cambiar la encargada por otra que, si tenga el valor de ejercer su autoridad

para con los demás colaboradores, y también algo que podrá ser de mucha ayuda es brindar capacitación a los empleados sobre cómo realizar los inventarios, así podrán tener toda la información recabada correctamente en el momento indicado.

## **OBJETIVO GENERAL**

Analizar y describir la importancia de tener un adecuado sistema de control y gestión de inventarios en la “Comercializadora Gomsa”.

## **OBJETIVO ESPECIFICO**

Analizar el funcionamiento de un sistema de inventario en la bodega de la Ferretería

Demostrar como contribuye el control de inventarios en la experiencia para el buen funcionamiento empresarial y la mejora a la atención del cliente.

Identificar la diferencia entre un sistema de control de inventarios y gestión de inventarios.

## **PREGUNTA DE INVESTIGACION**

¿Cuál es la importancia de tener un apropiado sistema de control y gestión de inventarios en la Comercializadora Gomsa?

## **ANTECEDENTES DE LA EMPRESA DE FERRETERIA**

La empresa de Ferretería, fue fundada en el año 2014, con dirección Av. Central Ote. Sur 221, Candelaria, Ocosingo, Chis., México con código postal 29950, por su propietaria la Lic. Mayra Soledad Guillen Hernández. Denominándola como Ferretería Eléctrica Agua Azul, en el que ofrecían a la gente materiales eléctricos y materiales para construcción. Posteriormente en el año 2018 se le cambio el nombre a esta empresa ferretera, ahora con el nombre de Comercializadora Gomsa, quedando en la misma dirección. Esta empresa tiene a sus empleados organizados de manera jerárquica en diferentes niveles de autoridad y responsabilidad, la jerarquía es muy importante, debido a que facilita la comunicación, divide las responsabilidades, facilita la toma de decisiones y promueve la eficiencia. El orden jerárquico de los colaboradores de la empresa es la siguiente: Propietario, director general, Encargado, Encargado de bodega y los vendedores.

Esta empresa va en crecimiento, extendiéndose principalmente en el municipio de Ocosingo, Chis. Puesto que en el año 2020 abrió otra sucursal, conocida como Ferre Mas, la cual se encuentra ubicada en la Carr. Perif. Ote. Sur 310, colonia San José de las Flores, 29950 Ocosingo, Chis. Cabe destacar que esta sucursal es en la que mas ventas se reflejan, debido a diversos factores, como son la ubicación, la atención al cliente que ofrecen los vendedores y también los precios que manejan.

La ubicación de estas dos sucursales es muy buena, el detalle es que son locales pequeños, que no les permite almacenar mas productos para tenerlos disponibles en el momento en que los que están en el mostrador se agoten, de ahí surgió la necesidad de abrir otra nueva sucursal, pero esta vez con una gran bodega de almacén, que se encuentra ubicada en la Calle ejército nacional, 29950 Ocosingo, Chis. Esta bodega de almacén es la que se encarga de repartir a las demás sucursales los productos y materiales, puesto que es ahí donde se recibe toda la mercancía de la empresa.

La Comercializadora Gomsa, así como también las demás sucursales que pertenecen a la misma empresa, brindan atención al cliente de lunes a sábado en un horario de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Ofrecen una gran variedad de materiales y herramientas para construcción, tanto como en mayoreo y menudeo. Realizan entregas a domicilio, incluso en comunidades fuera del municipio de Ocosingo. (Información recopilada dentro de la investigación)

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **ANTECEDENTES HISTORICOS**

La administración del inventario ha ido evolucionando con los años. Desde tiempos inmemorables, los egipcios y los pueblos de la antigüedad, acostumbraban almacenar grandes cantidades de alimentos para ser utilizados en los tiempos de sequía o de calamidades con el objetivo de asegurar la subsistencia de la vida y el desarrollo de sus actividades normales. (VALENCIANO, 2020). Es así como surge el inventario, como una forma de resolver los problemas de escasez, almacenando alimento para poder sobrevivir, dando origen a la necesidad de controlar y gestionar estos inventarios.

“El inventario ha existido desde que el hombre vio la necesidad de organizar sus bienes, es decir, saber que pertenencias tiene de acuerdo a los diferentes roles que esta persona desempeña: tendero, fabricante, importador, exportador, etc.” (Vargas, S.F) Con el paso de los años desde la antigüedad hasta nuestros días, el inventario ha venido evolucionando al igual que en la época antigua, adaptándose de acuerdo a las necesidades, en este caso de acuerdo a las necesidades de las empresas, ya sean pequeñas, medianas o grandes, incluyendo también aquellas personas que tienen pequeños emprendimientos. “El inventario representa una inversión mayor en activos circulantes por parte de la mayoría de las empresas. Se necesita una existencia tanto de materias primas como de productos en procesos para asegurarse de que los artículos estén disponibles cuando se necesiten. Debe existir un inventario disponible de artículos terminados que represente las existencias amortiguadoras para que la empresa pueda satisfacer las demandas de ventas a medida que se presentan.” (Op.cit) Aquí se puede notar la importancia de los inventarios en las empresas, mientras más materia prima haya, mas productos disponibles habrán en el momento que se necesiten, cubriendo siempre las necesidades de los clientes.

## **Que es un sistema de control de inventarios**

(Miranda, 2023) Nos dice que el sistema de control de inventario es una serie de elementos que por sí mismo logran un cierto nivel de control sobre el almacén y su contenido, pero en conjunto alcanza una mejoría de alto nivel en todas sus actividades incrementado la eficiencia de procesos, disponibilidad de artículos, aumento de la satisfacción del cliente y una automatización que disminuye el riesgo del error humano en tareas manuales.

## **Que es un sistema de gestión de inventarios**

(Hearson, 2024) Menciona que la gestión de inventario es el proceso de coordinar el flujo de mercancías en una empresa en un ciclo continuo de pedidos, almacenamiento, producción, venta y reposición de bienes. También agrega que la gestión de inventario generalmente se realiza en dos niveles: gestión de inventario agregado y ubicación de almacenamiento y gestión de inventario a nivel de artículo.

## **Importancia de tener un sistema de control y gestión de inventarios**

La importancia del control de inventarios es esencial en el objetivo de toda empresa, la cual es la generación de utilidades, el mayor peso sobre la obtención cae sobre en el área de ventas, por lo que si no hay un adecuado control de inventarios, el departamento de ventas no tendrá el material necesario para realizar sus labores, aparte de lo antes mencionado al no tener un control de inventarios se proporcionan mermas y se da el robo hormiga y la combinación de estos puede afectar de manera considerable la creación de utilidades. (Montoya, 2017)

Un sistema de control de inventario eficiente permite a una empresa mantener un registro preciso de los productos que tiene disponibles, así como de su ubicación

y cantidad. Esto facilita la planificación y el seguimiento de las ventas, así como la identificación de posibles problemas o deficiencias en el inventario.

Uno de los beneficios clave de implementar un sistema de control de inventario es la capacidad de reducir los costos operativos. Al tener un mayor control sobre el inventario, las empresas pueden evitar la sobreproducción o la falta de productos, lo que puede resultar en costos adicionales. Además, un sistema de control de inventario eficiente permite a las empresas identificar productos obsoletos o de baja rotación, lo que les permite tomar decisiones informadas sobre cómo manejarlos. (Fulfillment Hub USA, 2025)

La gestión de inventarios es importante por varias razones:

Afecta a la eficiencia de la cadena de suministro: Un inventario bien gestionado puede ayudar a reducir los costes de transporte y almacenamiento, así como a mejorar la disponibilidad de los productos para los clientes.

Afecta a la rentabilidad de la empresa: Un inventario bien gestionado puede ayudar a aumentar las ventas y reducir los costes, lo que puede traducirse en una mayor rentabilidad para la empresa.

Afecta a la satisfacción del cliente: Un inventario bien gestionado puede ayudar a garantizar que los clientes tengan acceso a los productos que necesitan, cuando los necesitan. (LinkedIn, 2025)

## **Diferencia entre un sistema de control de inventarios y gestión de inventarios**

El control de inventario se enfoca en las existencias de productos en el almacén, mientras que la gestión de inventarios se relaciona con todo el ciclo de vida de la producción. El objetivo del control de inventarios es asegurarse de que las mercancías en existencia sean suficientes y se encuentren en buen estado, mientras que en la gestión de inventario el objetivo es tener los productos correctos en el lugar correcto, en cantidad suficiente, en el momento adecuado.

Las labores en el control de inventario consisten en recibir, almacenar y transportar la mercancía, así como comprobar la calidad y fecha de caducidad de los productos. Por su parte, en la gestión de inventarios se realizan análisis de predicción de demanda y reordenamiento de los productos del inventario en la cadena de suministro. (Cimatic, 2025)

El modelo de control de inventarios se ocupa de las existencias en un almacén, mientras que la gestión de inventarios implica el movimiento general de mercancías a través de las cadenas de suministro. También se encuentra el subsistema de inventarios, que consiste en resumir los requisitos mínimos a cumplir en la recepción, almacenaje, conservación, custodia, control y entrega de las materias primas y más. (Opcit., 2025)

#### Control de inventario

- Se encarga de regular las existencias en un almacén.
- Incluye tareas como contar el número de artículos en stock, calcular la rotación de inventario, y determinar la cantidad de productos a comprar.

#### Gestión de inventario

- Se encarga de regular todo el proceso de los productos, desde la compra hasta el destino final.
- Incluye tareas como comprar materiales, elegir el almacén más adecuado, y diseñar estrategias de logística.
- Su objetivo es tener los productos correctos en el lugar correcto y en el momento correcto. (NetSuite, 2025)

## **Que incluye el inventario**

En la mayoría de los casos, el inventario consiste en artículos físicos como materias primas, componentes, subconjuntos, productos terminados, así como materiales de envasado y equipos de mantenimiento. (MRPeasy, 2025)

Un inventario está compuesto por diferentes elementos, como productos terminados, materias primas, suministros y productos en proceso. (Amazon, 2025)

El inventario es el conjunto de bienes que tiene una empresa para la venta. Puede incluir materias primas, productos en proceso o mercancías terminadas. Se registra de manera determinada para poder asegurar la disponibilidad de productos y optimizar los costes. (holded, 2025)

## **Tipos de sistemas de control de inventarios**

Sistema ABC: Este método de control de inventarios es conocido como método 80/20 y consiste en dividir los productos en tres categorías según su importancia, cantidad y valor. Así es más fácil identificar los productos más valiosos que merecen más atención y esfuerzos de gestión.

- Clase A. Productos que no se venden mucho, por lo que representan aproximadamente un 20% del total de inventario, pero su valor puede ser de hasta el 80 % del mismo.

- Clase B. Productos de venta media que representan el 40 % del total de los artículos y rondan el 15 % del valor total del inventario.
- Clase C. Productos muy vendidos que representan el 40 % del inventario, pero apenas suman un 5 % de su valor.

Método PEPS: El método PEPS (también conocido como FIFO) consiste en identificar los primeros artículos en entrar al almacén para que sean los primeros en salir a la venta o ser utilizados en la producción. Así se minimiza el riesgo de que la mercancía se eche a perder, se devalúe o venza en el almacén, además de asegurar la renovación del stock. Este método se utiliza cuando la empresa aplica un sistema permanente de inventarios. Se registra en un Kardex la entrada y salida de la mercancía, así como las existencias en almacén. Se refleja cada producto, precio de compra, fecha de adquisición, valor y fecha de salida.

Método EOQ: Este método de control de inventarios es muy sencillo y eficaz. Se utiliza cuando la empresa tiene una demanda y una frecuencia de uso de inventario constantes en el tiempo. Su principal objetivo es reducir los costes de inventario siguiendo un principio muy simple: hallar el punto en que los costos por pedir un producto y los costos por mantenerlo en inventario se igualan. (ESERP, 2025)

**Sistemas de Inventario Periódico:** Este tipo requiere que el inventario físico se cuente en intervalos regulares, por ejemplo, mensual, trimestral o anualmente. La información recopilada se utiliza para ajustar los registros contables y reflejar el valor actual del inventario.

**Sistemas de Inventario Permanente:** A diferencia del sistema periódico, el inventario permanente actualiza continuamente los registros de inventario tras cada compra o venta, proporcionando un registro en tiempo real de las existencias disponibles. Este sistema es ideal para negocios con altos volúmenes de transacciones.

**Sistemas de Inventario Justo a Tiempo (JIT):** El sistema JIT busca minimizar el inventario en manos, recibiendo los bienes solo cuando son necesarios en el proceso de producción o venta. Este enfoque reduce los costes de almacenamiento y minimiza el riesgo de obsolescencia.

**Sistemas de Punto de Reorden:** Este sistema establece un nivel específico de inventario en el que se debe realizar un nuevo pedido (punto de reorden). El objetivo es asegurar que siempre haya suficiente stock disponible para satisfacer la demanda sin incurrir en excesos.

**Sistemas de Gestión de Inventarios Basados en la Demanda:** Estos sistemas utilizan datos históricos de ventas y patrones de demanda para prever cuánto inventario se necesita. Son especialmente útiles para gestionar productos con demandas estacionales o volátiles. (Kizeo Forms, 2025)

**Sistemas de Control por Lotes:** Enfocados en la gestión de inventarios que se producen o se compran en lotes, este sistema es útil para empresas que no producen o reciben productos de manera continua.

**Sistemas de inventario físico:** El más común y utilizado por casi todas las empresas, se trata de enlistar todos los bienes empresariales.

**Sistemas Basados en Tecnología:** Incluyen el uso de software de gestión de inventarios, sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), y otras tecnologías como RFID (identificación por radiofrecuencia) y códigos de barras para automatizar y optimizar la gestión del inventario. Aunque la gestión de inventarios varía en función del sector, las necesidades de la empresa y la inversión que esta quiera hacer, los sistemas de gestión de inventarios, en general, incluyen herramientas para generar informes, crear listas de chequeos, firmar y validar reportes y enviar emails al personal indicado, entre otras funcionalidades. (IBIDEM, 2025)

### **Tipos de inventarios más utilizados**

Los principales tipos de sistemas de gestión de inventario son el manual, el periódico y el perpetuo. (Opcit., 2025)

Inventario anual, Inventario periódico. Inventario cíclico (también conocido como inventario rotativo, Inventario permanente\_(también conocido como inventario perpetuo). (MECALUX, 2025)

Sistema manual: El sistema manual es el más antiguo y probablemente el más utilizado en pequeñas empresas. (Simpliroute, 2025)

## **Métodos de control de inventarios más utilizados**

Los métodos de control de inventario más conocidos son el análisis ABC y el seguimiento de lotes. (Opcit., 2025)

Método ABC Es el más utilizado de los métodos para el control de inventarios. (SNHU, 2025)

Los métodos de control de inventarios más utilizados son el ABC y JIT. (Opcit., 2025)

## **Clasificación los inventarios**

Según el periodo fiscal, la periodicidad, el tipo de producto y la función. (Opcit., 2025)

Los inventarios se clasifican por ubicación, por función, por tiempo, por volumen y demanda. (Ceupe, 2025)

Los inventarios se pueden clasificar por ubicación, función, tiempo, volumen, demanda, importancia estratégica y tipo de producto. (Opcit., 2025)

## **Como verificar un inventario en la bodega o almacén**

Hacer un inventario físico en la bodega, contrastar las existencias, sus cantidades y características con lo que figura en el registro o sistema informático de la empresa en un momento dado. (Opcit., 2025)

Pasos para hacer un control de inventario de almacén:

- ❖ Planifica la recurrencia.
- ❖ Clasifica la mercancía por tipología y zonas.
- ❖ Comprueba el sistema de control de mercancía.
- ❖ Realiza copias de seguridad del inventario obtenido.
- ❖ Analiza los datos. (Arbentia, 2025)

Pasos para una gestión eficaz del inventario

- Organice el espacio de su almacén.
- Categoriza el stock de tu almacén.
- Cuenta todo.
- Implementar seguridad.
- Cuida de tu personal. (Pallite, 2025)

### **Como contribuye el control de inventarios para la experiencia del cliente**

Gracias a un buen control de inventario se puede conseguir el balance correcto de existencias en los almacenes, cosa que evita que ocurra lo siguiente: Perder ventas por falta de inventario. Cuando se lleva a cabo una buena gestión de inventarios en la empresa, se garantiza un mejor servicio al cliente. (cegid Ekon, 2025)

Cuando se administra adecuadamente, el inventario no solo asegura que tengas los productos disponibles cuando tus clientes los necesiten, sino que también te permite minimizar costos y maximizar la eficiencia operativa. Esto se traduce en una experiencia de compra más fluida y satisfactoria para quienes confían en tu marca. (globalindustrymex, 2025)

El control de inventarios contribuye a la experiencia del cliente al garantizar que haya suficiente stock para satisfacer la demanda, sin tener que mantener grandes

cantidades de existencias. Esto evita demoras y reclamaciones por parte de los clientes. (Opcit., 2025)

## **Que es el stock**

Stock es la cantidad de productos o materias primas que posee un comercio en su almacén a la espera de su venta o comercialización. (Enciclopedia, 2025)

El stock o inventario de existencias es el conjunto de materiales y/o mercancías que se almacenan, ya sean destinados a completar el proceso productivo o tengan como destino la venta al cliente. La gestión eficiente del stock de un almacén es un reto para las empresas logísticas o que cuentan con un almacén o centro de distribución, puesto que de la gestión de inventarios de las existencias almacenadas dependerá en gran medida la rentabilidad del negocio. (AR-Racking, 2025)

El stock es el inventario de productos o materias primas que una empresa almacena para la venta o comercialización. Es esencial para asegurar la disponibilidad y flujo de demanda, evitando paralizar las ventas. Hay distintos tipos de stock, como el de seguridad, mínimo y máximo, cada uno con su utilidad en la gestión de inventarios. (aprende-logistica, 2025)

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

**Tipo de estudio:** No experimental, ¿Por qué? Porque no modifique ninguna característica de mi investigación, observe los hechos tal y como ocurrieron debido a que era una situación ya existente.

**Tipo de enfoque:** Cualitativo. Utilice este tipo de enfoque porque los elementos que utilice en mi investigación son palabras, imágenes, etc. Es decir, se recopilaban más datos verbales, a diferencia del enfoque cuantitativo que son datos numéricos.

#### **Población Y Muestra**

**Población:** Ocosingo, Chiapas. B. Candelaria Y B. Los Pinos 3

**Muestra:** Comercializadora Gomsa Y Tienda de Abarrotes Los Pinos 3

**Instrumentos:** Cuestionario y observación. ¿Por qué? Porque realice una serie de preguntas sobre mi tema de interés a una sola persona de cada negocio

que tome como muestra, para obtener toda la información necesaria, pero también basándome en lo que yo había observado en ambos negocios.

**Cuestionario:** Un cuestionario es una herramienta de recopilación de información, es decir, un tipo de encuesta, que consiste en una serie sucesiva y organizada de preguntas. Su nombre proviene del latín quaestionarius, que significa “lista de preguntas”. (Concepto, 2025)

**Observación:** La observación es una técnica utilizada en diversos ámbitos del conocimiento, que implica la recolección sistemática de información sobre un fenómeno o situación determinada mediante la percepción y registro de datos a través de los sentidos. (QuestionPro, 2025)

¿La empresa cuenta con un sistema de control de inventarios?

Si su respuesta fue no, ¿Cuál es el método que emplea la empresa para tener un control de sus productos? (favor de pasarse a la pregunta 6)

Si su respuesta fue si, ¿Qué tipo de sistema de control de inventarios maneja la empresa?

¿Cada cuánto tiempo realizan los inventarios?

¿Quiénes se encargan de realizar los inventarios?

¿Qué beneficios cree usted que aporta la realización de inventarios en su empresa?

1 ¿Cree que es importante tener un sistema de control de inventario en una empresa?                      ¿Por qué?

¿Cómo considera que beneficia a los clientes el tener un sistema de control de inventarios?

¿Considera que un sistema de control de inventarios ayuda a generar mayor o menor ganancia?

¿Recomendaría la implementación de un sistema de control de inventarios a aquellas empresas que aun no cuentan con uno?                      ¿Por qué?

**Equipo:** Computadora, celular, impresora, hojas blancas, lapiceros.

Computadora: Me sirvió para elaborar todo el trabajo (Tesis).

Celular: Me sirvió para tomar todas las fotos necesarias que ocupe para la elaboración de mi tesis.

Impresora: Me sirvió para imprimir las fotos que tome en el celular, para imprimir mi cuestionario y también para imprimir mi tesis en cuanto termine de elaborarlo.

Hojas blancas: Me sirvió literalmente para todo mi trabajo, ahí es donde plasme toda mi información, tanto investigaciones y las que recabe a lo largo del tiempo en que lleve a cabo mi tesis.

Lapiceros: Me sirvió para que las personas que respondieron a mi cuestionario escribieran sus respuestas.

## **Procedimiento para la recolección de datos**

Primero seleccione un día específico para ir a los dos negocios que tome como muestra.

Segundo fui a imprimir mis hojas en donde elaboré mi cuestionario y puse una serie de preguntas referente a mi tema de investigación.

Tercero pedí de favor a los encargados de ambos negocios a que me ayudaran respondiendo las preguntas de mi cuestionario.

Cuarto y último analice mis datos recabados.

### **Técnicas de análisis y procesamiento de la información**

Al tener toda mi información recabada, para analizar mis resultados obtenidos elabore un cuadro comparativo, porque justo ese era el objetivo de mi tesis, comparar dos empresas y ver las ventajas y las desventajas que tenía cada una, ya que una si contaba con un sistema de control de inventarios y la otra no, también transcribi las respuestas de las personas que respondieron a mi cuestionario, para complementar mi investigación.

### **Límite de tiempo y espacio**

- **Límite de tiempo:** Enero – Junio 2025
- **Límite de espacio:** Ocosingo, Chiapas.