

**Nombre de alumno:**

**Maria Aracely Cruz Constantino.**

**Nombre del profesor:**

**MTRA. JHOANI ELIZABETH PÉREZ LÓPEZ**

**Nombre del trabajo:**

**Tesis.**

**Materia:**

**Taller de elaboración de tesis.**

**Grado:**

**9°**

**Grupo:**

**Lic. Contaduría Pública y Finanzas**

Ocosingo, Chiapas 26 de mayo del 2025

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, CHIAPAS; MAYO DE 2025.

CLAVE: 409422470

RVOE: PSU-105/2011 VIGENCIA: A PARTIR DEL 7 NOVIEMBRE DE 2008

ASESOR DE TESIS:

MTRA. JHOANI ELIZABETH PÉREZ LÓPEZ

**"PERSPECTIVA SOCIAL HACIA LA LABOR DE**

**LOS CONTADORES."**

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS

PRESENTADO POR:

MARIA ARACELY CRUZ CONSTANTINO

TESIS PROFESIONAL



PORTADILLA

AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN

DEDICATORIA

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

La contaduría ha estado presente en nuestra vida en todo momento, desde la antigüedad, aunque este no haya sido reconocido; por ejemplo, cuando el ser humano invento los números para así llevar un mejor registro de sus finanzas, pero cabe destacar que incluso con la constante evolución que la contabilidad ha sufrido con el paso del tiempo, aún hay mucha ignorancia sobre las labores que un contador realiza.

Asimismo, con la evolución de la tecnología, la mayoría de las personas puede llegar a pensar que esta es capaz de suplir su labor, por lo mismo en el presente trabajo se analizará si esto puede llegar a suceder, además se estudiará cual es la idea que más predomina sobre la labor de los contadores en el municipio de Yajalón del estado de Chiapas.

De tal manera de identificar cuanta falta de información existe sobre la labor de estos profesionistas ya que cabe mencionar que un contador realiza muchas actividades que la sociedad aún desconoce por lo que no se le da el reconocimiento debido.

En él se presentarán cuadros comparativos en donde se podrá identificar las ideas más comunes que tiene la sociedad sobre los contadores, divididos a su vez en profesionistas, empleados y pequeños comerciantes, de tal manera de lograr identificar los aspectos que influyen en su perspectiva.

Capítulo 1

1.1 Planteamiento del problema

La perspectiva que muchas personas tienen sobre la labor de un contador en la zona de Yajalón municipio del estado de Chiapas, México es muy vaga. Se sabe que la contabilidad ha existido desde la antigüedad, aunque este no haya sido reconocido; se implementaba de distintas formas, un ejemplo es, que crearon un código numérico para llevar sus cuentas, en donde fue evolucionando y mejorando con el paso del tiempo.

Uno de los grandes descubrimientos de la contaduría la realizo Luca Pacioli mejor conocido como el padre de la contabilidad, debido a que formalizo el sistema de la partida doble, es el gran avance de la historia contable.

A pesar que la contabilidad ha evolucionado de manera constante, aún existen muchas personas que todavía desconocen en que consiste su labor o bien tienen una mala perspectiva de esta, por ejemplo, algunos piensan que un contador es más un gasto, que una inversión sin estar conscientes de la diferencia de estos dos términos, en vista que una inversión se realiza con el fin de obtener un beneficio en el futuro, sea este a corto, mediano o largo plazo; por otro lado un gasto representa un desembolso el cual no generará utilidades.

Otros piensan que un contador tiende más a cometer ciertos delitos como: fraudes, lavado de dinero, evasión de impuestos, desviaciones, malversación de fondos, fraudes por gastos ficticios, fraudes en los balances financieros, entre otros.

A lo que lleva a muchos a, no confiar en ellos por lo mismo, pero cabe destacar que estos actos no lo llegan a realizar todos los contadores debido a su ética profesional, además que estos deben actuar a beneficio de sus clientes y no de sus intereses propios.

Por otro lado, la mayoría llega a pensar que solamente se dedica a cuadrar ciertos gastos y/o ingresos, que solamente se desempeñarían en el área de tesorería o en bancos y también que es una profesión muy aburrida en donde nunca podrían llegar a necesitar de ellos; a menos que contaran con un gran negocio para un asesoramiento financiero.

Por lo que es importante dar a conocer a la sociedad que un contador es mucho más de lo piensan y que en algún momento de su vida podrían necesitar de ellos, de tal manera que les brindaría un gran beneficio, e incluso todos en algún momento de su vida han implementado la contabilidad.

Por ejemplo, cuando realizan cálculos de cuánto dinero necesitaría para comprar algo, o bien la forma que distribuyen su dinero en un lapso de tiempo determinado; y si nos ponemos a revisar a detalle desde pequeños hemos utilizado la contabilidad de forma inconsciente, ya que en algún momento llegamos a realizar algún presupuesto para lograr un objetivo, tales como un ahorro personal o cualquier otro objetivo.

En dado caso que no se realicen dichos análisis o cálculos no se obtendría el balance necesario entre los ingresos y los gastos, ya que es muy común escuchar que la mayoría de la población se encuentren endeudados por la misma razón, el no tener una buena administración de su dinero, es causado por la falta de educación financiera.

También se encuentra el caso en donde la mayoría que desea y se decide por iniciar un negocio este no llega a funcionar adecuadamente, debido a varios factores en donde no cumplen su objetivo principal, que es, el de generar ganancias, sino todo lo contrario, además de no generar utilidades le genera pérdidas considerables, por la misma razón de no tener un asesoramiento adecuado.

Existen varios factores que influyen en la perspectiva que las personas se van formando hacia las actividades que puede desempeñar un contador. Uno de ellos es la falta de información que recibimos desde pequeños; la influencia de los demás ayuda a formar ciertos juicios sobre distintas situaciones.

La globalización, es otro factor importante a causa de la constante evolución en la que se encuentra el mundo en general, incluso el avance tecnológico, debido a que una de las ideas más sonadas es que la tecnología puede llegar a suplir el trabajo de un contador, de manera que minimiza el trabajo de este.

Pero esta idea está muy lejos de llegar a ser realidad, porque su labor es más compleja. Además, que la contabilidad se encuentra en constantes actualizaciones por ende no lo podría realizar la inteligencia artificial.

Otro factor importante a mencionar es el ingreso que perciben la mayoría de las personas, porque las que reciben el salario mínimo nunca podrían llegar a tener la posibilidad de contratar los servicios de un contador debido a que no podrían cubrir sus honorarios.

La falta de educación financiera como se mencionó anteriormente, es otro claro ejemplo que influye en como la sociedad ve a los contadores de tal manera que sería bueno que desde pequeños nos enseñaran a como tener una buena educación en el área financiera, porque este tema es tan importante como cualquier otro.

La falta de información, el desconocimiento sobre esta área ha propiciado la idea que la sociedad se ha ido generando con el paso del tiempo y el cual se ha ido propagando con las nuevas generaciones.

Lo ideal sería que la sociedad conozca la verdadera labor de un contador, que es mucho más que contar dinero, que realizar fraudes, o bien evadir ciertos tipos de contribuciones al estado.

Un contador ayuda a recopilar información de una empresa con el cual se pueden tomar decisiones de manera acertada, además ayuda a generar mayores ganancias y disminuir ciertos tipos de gastos, con el fin de generar mayor utilidad. Esto no solamente se aplica a grandes empresas, si no que hasta para iniciar un pequeño negocio y llevarlo al éxito, que es objetivo de todo emprendimiento, ya que si un negocio no genera ganancias este no es rentable, el cual llega a quebrar, y lamentablemente esto es muy común para los pequeños negocios que aún comienzan.

Por otra parte, un contador realiza las declaraciones de impuestos, el cual toda persona que recibe un cierto ingreso necesita realizar su contribución al estado, aunque muchas personas desconocen la forma de realizarlo y la importancia de ello.

Como por ejemplo la mayoría desconoce que gracias a las contribuciones que se realizan al estado se puede llevar a cabo proyectos que ayudan a la sociedad como por ejemplo la restauración de carreteras, la construcción o mantenimiento de escuelas públicas, entre muchos otros.

Visto que las contribuciones al estado son muy importantes en el área de salud, educación, infraestructura, entre otros, en donde no solamente beneficia un grupo de personas, sino que, a la población en general, este se debe de realizar de manera correcta, con ayuda de un experto, en este caso de un contador.

Donde es muy común escuchar que la mayoría no desea realizar dichas contribuciones pues consideran que les quitan parte de sus ganancias, pero conviene resaltar que estas no son, ni serán parte de ellas, es muy habitual encontrarse con este tipo de confusiones.

De ahí la importancia que un contador le explique al contribuyente todos estos aspectos y se comience a erradicar este tipo de ideas.

La pregunta que guiará la investigación es la siguiente

¿Cuál es la idea que más predomina en la labor de un contador?

1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

* ¿Qué es un contador?
* ¿Qué piensa la sociedad sobre lo que es un contador?
* ¿Cómo influye el mal comportamiento de algunos contadores en la Uperspectiva que se forma la sociedad?
* ¿Cuál es la obligación más importante de un contador?
* ¿Qué labores puede llegar a desempeñar un contador?
* ¿En qué área se puede desempeñar un contador?
* ¿Cómo afecta el avance tecnológico en el área contable?
* ¿Cómo influye la ética profesional en el área contable?
* ¿Cuáles son las distintas especialidades de contabilidad?
* ¿Cómo ha ido evolucionando el reconocimiento laboral de los contadores?

1.3 HIPÓTESIS

Un contador es un profesional que ofrece sus servicios al público en general, tanto a organizaciones públicas, como a organizaciones privadas, al igual que a toda persona que necesite de su ayuda.

Su obligación más importante es precisamente el de ofrecer sus servicios a la sociedad en general, sin distinción alguna, porque sus servicios pueden ser útiles para cualquiera, está en la obligación de aclarar las dudas que el cliente tenga en distintas áreas competentes a la profesión.

Entre las principales funciones se encuentra generar estados financieros que ayuda a tener una idea general del estado de la empresa, si está cumpliendo con su función de generar utilidades o no, de tal manera de identificar qué aspectos se pueden mejorar para que el objetivo sea alcanzado, de tal manera de llevar un buen control financiero y así asesorar a las entidades en temas fiscales y contables.

Otra función importante que realizan los contadores es declarar impuestos, que es la obligación de todo contribuyente, además estos profesionales realizan auditorías internas y externas, que son básicamente el examen de cómo se encuentra la empresa, verificando que todo se esté realizando conforme a la ley; asimismo a asesorar financieramente, a llevar el control de los costos, entre muchos otros.

Se puede desempeñar como asesor financiero, gerente de contabilidad, en auditoria, como profesor, en empresas privadas, empresas sin fines de lucro, en el gobierno, entre muchos otros.

En el área de la contabilidad se puede identificar que se subdividen en distintas especialidades, como, por ejemplo: la administración financiera, la administración de auditoría, analistas financieros entre otros, que complementan a la contabilidad.

Asimismo, el reconocimiento hacia la labor de los contadores ha ido evolucionando notoriamente con el paso del tiempo, se ha logrado identificar que es una profesión que brinda sus servicios al público en general, aunque existen zonas que aún no tienen el conocimiento de esto, derivado a varios factores.

Actualmente la idea que más puede predominar sobre la labor de los contadores en Yajalón Chiapas es que solamente se pueden desempeñar en un banco o en grandes empresas y que no tienen gran oportunidad laboral en esta zona del estado.

El comportamiento que ha llegado a mostrar ciertos contadores, como por ejemplo los famosos fraudes, como lavado de dinero, evasión de impuestos, e incluso falsificación de documentos, ha llegado a repercutir hacia los demás profesionales, generalizando esta actitud, de tal manera que perjudican a los demás, puesto que la sociedad se forma el juicio que todos los contadores llegan a practicar dichas actitudes.

Por mencionar algún ejemplo más claro se encuentra el caso de un contador que por ganar un ingreso extra de manera personal, este al tener la información financiera de la entidad, desvía ciertos recursos, alterando los estados financieros de la empresa, pero claro que estos movimientos tarde o temprano son descubiertos por medio de las auditorias que son un examen minucioso de todos los movimientos de la empresa. Aunque suelen suceder estos y muchos otros casos, no significa que todos los contadores actúen de la misma forma.

De tal manera que encontramos a la ética profesional el cual es muy importante, no solo en el área contable sino en cualquier otra profesión, puesto que la honestidad, el respeto, la honradez entre muchos otros valores son los que rigen el comportamiento tanto de los profesionales como el de la sociedad en general.

La ética profesional en el área contable es fundamental para no practicar ningún acto que perjudique a terceros a favor de sí mismos, estar conscientes de ser honestos en su labor, como por ejemplo alterar los estados financieros de la empresa, proporcionando cifras erróneas con fines de lucro.

Por otro lado, el avance tecnológico afecta de manera positiva en el área contable, ya que se ha desarrollado nuevos softwares para facilitar el trabajo de un contador, de tal manera que convierte el trabajo más rápido y eficaz. Por otro lado, la inteligencia artificial es un tema que inquieta a muchos, debido a que se han escuchado rumores que en un futuro cercano estos suplirán el trabajo de los contadores.

Pero esta teoría está muy lejos de la realidad, si bien la inteligencia artificial ha avanzado mucho con el paso del tiempo, existen actividades que realizan los contadores que estos no podrán realizar. Además, que la contabilidad es una profesión muy amplia subdividida en distintas áreas que cada contador se especializa, por otra parte, esta profesión está en constante evolución.

1.4 OBJETIVO

**Objetivo general:**

* Identificar que idea predomina sobre la labor de los contadores en la zona urbana de Yajalón, Chiapas.

**Objetivos específicos:**

* Investigar cómo afecta el avance tecnológico en el área contable.
* Describir cuál es la obligación principal de los contadores.
* Comprender cómo influye la ética profesional en el área contable.
* Definir la manera en que influye el mal comportamiento de algunos contadores en la perspectiva que se forma la sociedad.
* Determinar que labores puede llegar a desempeñar un contador.
* Conocer que piensa la sociedad sobre el concepto de contador.
* Entender cómo ha ido evolucionando el reconocimiento laboral de los contadores.
* Demostrar en que áreas se puede desempeñar un contador.
* Identificar las distintas especialidades que existen en la contabilidad.

1.5 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación ayuda a generar una idea más concreta de lo que realmente implica ser un contador, al igual que da a conocer que es lo que piensan las personas sobre ellos, analizando cuales son las soluciones o maneras de dar a conocer que un contador es más importante para la sociedad de lo que se cree.

Esta investigación es realizada con el fin de dar a conocer las actividades que puede llegar a desempeñar un contador, además de identificar las distintas áreas en los que se puede desempeñar, debido a que este cuenta con una gran oportunidad laboral.

Otra razón importante es reconocer que la contaduría es una profesión indispensable para llevar al éxito cualquier tipo de negocio, ya que nos proporciona informes en que se puede identificar que acciones tomar o evitar para lograr el objetivo general que es generar ganancias.

Además de ser muy importante para iniciar un negocio este genera estados financieros para saber que tan bien va la empresa, como se puede mejor y para tomar decisiones de manera efectiva y rápida.

Además de muchas otras actividades que lleva a cabo, así como cada contador se puede especializar en un tema en específico. En el se habla sobre la evolución que ha tenido la contabilidad con el paso del tiempo, y como a pesar de ello aun existe mucha desinformación sobre el tema.

Con esta investigación se piensa aportar una idea más general de lo que realmente pude llegar a desempeñar un contador, al igual que dar a conocer que la tecnología es un gran aliado para seguir evolucionando.

Debido a que la tecnología es un gran aliado para seguir avanzando, y actualizándose, y que a pesar de este avance la tecnología no podría llegar a suplir el trabajo de un contador.

Muchas personas no tienen idea de lo que es un contador, y lo que creen es algo muy impreciso, por lo que es importante darle el reconocimiento que este se merece.

Esta investigación se basará en la opinión que tiene la sociedad del municipio de Yajalón, sobre su perspectiva hacia estos profesionales, que tanto los recomendarían y quienes son los que requieren de sus servicios.

Además, ayudará a entender cuál es la idea que más predomina en la sociedad , que elementos son los que influyen más y la idea que predomina sobre su labor, por otro lado, dar a conocer que la contabilidad se encuentra inmersa en actividades que el ser humano lleva a cabo en su vida cotidiana, sin percatarse de ello.

Capítulo 2. MARCO TEÓRICO

2.1 ¿Qué es un contador?

“La contabilidad es una carrera universitaria de carácter profesional orientada a cubrir necesidades objetivas de información acerca de las transacciones y eventos económicos, lo cual exige conocimientos científicos y el uso de una tecnología apropiada”. (Dextre Flores, José Carlos, s.f, 50)

“El contador es un profesional multidisciplinario, que puede desempeñarse y especializarse como auditor interno o mantener independencia como auditor externo.” (Gutiérrez González, Leonor, et.al, 2012,19).

“Profesión con una responsabilidad social sabiendo que de sus actuaciones se verán repercutidas en la sociedad hiendo en contra del bien común, esta responsabilidad social implica un comportamiento correcto a la hora de realizar el procesamiento de información para emitir estados financieros e informes sobre los aspectos relevantes de la estructura económica de la empresa”. (Casadiego-Duque, Yahir Rolando, et.al, 2020).

“Universalmente se conoce como Contador Público, aquel profesional dedicado a aplicar, analizar e interpretar la información contable y financiera de una organización” (Casadiego-Duque, Yahir Rolando, et.al, 2020, 99).

2.3 Evolución de la contaduría.

“La contaduría surgió como consecuencia del intercambio de productos y de la invención de los números, teniendo la necesidad de hacer cálculos para llevar un control de esta actividad”. (Gutiérrez González, Leonor, et.al, 2012,7).

“Lo que hoy en día constituye el perfil del contador, como una profesión liberal y vanguardista, con un futuro prometedor y un valioso pasado histórico, hunde sus raíces en más de tres siglos y tiene un lugar claro en la sociología de las profesiones”. (Juárez -Fonseca, Verónica, et.al, 2020, 112).

“A lo largo del tiempo se ha observado la constante evolución que ha logrado tener la Contaduría Pública, pasando de ser una actividad empírica, a ser reconocida como una de las profesiones más relevantes para el sistema económico y productivo del país”. (Casadiego-Duque, Yahir Rolando, et.al, 2020, 98).

“Las TICS han sido una influencia en el desarrollo de las funciones del contador y han beneficiado de gran manera su labor dado que con el manejo de estás el contador a optimizado muchos procesos tales como de guardar o suministrar información a tiempo real”. (Chan Pereyra, Miguel Ángel, et.al, 2021,4).

2.4 Ramas de la contabilidad.

“La contabilidad cuenta con distintas ramas como son la contabilidad financiera, que se enfoca en información para personas ajenas a la empresa correspondiente; la contabilidad de costos, que se relaciona principalmente con la acumulación y el análisis de la información de costos para uso interno.” (Iván Rodríguez, s.f, 14).

“La contabilidad social ha sido definida desde un enfoque contista, como la agregación de datos que dan cuenta y razón de la responsabilidad social de las empresas.” (Marco Antonio Machado R, 2004, 186).

“Se considera que la contabilidad de gestión proviene de la evolución y perfeccionamiento de la Contabilidad de Costes, que enfatiza en el procesamiento y la evolución de los datos relativos al coste.” (Ana Vicente Diaz, s.f, 43).

“Contabilidad administrativa o gerencial es la rama de la contabilidad que se enfoca en la información para los tomadores de decisiones internas

de una empresa.” (Iván Rodríguez, s.f, 14)

2.5 La tecnología como herramienta.

“La tecnología es indispensable en nuestra vida cotidiana, así como en la vida laboral, un ejemplo de ello es la contabilidad, la cual es muy desgastante, pero con los avances tecnológicos ha sido de gran ayuda para los contadores, utilizando herramientas las cuales han simplificado esa labor que antes era tan laboriosa”. (Chan Pereyra, Miguel Ángel, et.al, 2021, 1).

“El proceso de globalización que estamos viviendo, las exigencias de las nuevas tendencias contables, y la coyuntura actual del mercado laboral, exigen al contador público ser un profesional competente, con altos grados de conocimiento en disciplinas que le permitan afrontar los constantes y nuevos retos”. (Gutiérrez González, Leonor, 2012, 6).

“La informática ha tenido una influencia muy importante en muchísimas facetas del devenir de la humanidad y, por supuesto, su impacto en el ejercicio de la contaduría pública ha sido extremadamente significativo , ya que esta profesión, desde sus inicios históricos, se ha basado en la revisión y manejo de información plasmada en papeles, en documentos físicos, información que, debido a los adelantos tecnológicos, se virtualiza cada vez más, presentándosele a los auditores la ineludible tarea de examinar la evidencia comprobatoria en formatos electrónicos”. (Andrés Grisanti Belandria, 2017, 97).

“Los contadores se tienen que adaptar a los tics debido a que a través de estas se crean herramientas que ayudan a que el contador pueda realizar su trabajo de una manera más eficiente y segura, para que las empresas obtengan la información necesaria de una manera adecuada y rápida”. (Chan Pereyra, Miguel Ángel, et.al, 2021, 5).

2.6 Ética profesional.

“Se puede catalogar la ética profesional como aquel conjunto principios que regulan la conducta de los seres humanos”. (Casadiego-Duque, Yahir Rolando, et.al, 2020, 100).

“La ética profesional es un factor fundamental, debido a que es la garantía de hacer las cosas de acuerdo a los principios de conducta generalmente aceptados”. (Casadiego-Duque, Yahir Rolando, et.al, 2020, 101).

**“**El contador público desarrolla una labor social, toda vez que su actividad puede beneficiar o perjudicar a toda una colectividad; es por ello, que se le exige honestidad y un fuerte compromiso ético” (Carlos Andrés Vargas, s.f, 4).

“Anteriormente existía falta de credibilidad de las contabilidades a nivel empresarial y la cantidad de fraudes descubiertos en múltiples empresas, se puso en entre juicio la calidad ética de los profesionales de la Contaduría Pública”. (Gutiérrez González, Leonor, et.al, 2012,5).

“Un contador público, ya sea por negligencia o complicidad, que emita una opinión diferente a lo que las circunstancias indican, puede causar serios perjuicios a los terceros que confían en su labor, lo cual le podría generar graves consecuencias de muy diversa naturaleza”. (Grisanti B, Andrés, 2014, 18).

2.7 Principales obligaciones de un contador.

“El profesional de la contaduría pública, al igual que los practicantes de otras profesiones debe ser responsable por el ejercicio de la actividad para el cual está capacitado de acuerdo al grado universitario obtenido, responsabilidad que podría tener consecuencias de acuerdo con la mala praxis por negligencia o dolo en el ejercicio de su profesión”. (Grisanti B, Andrés, 2014, 29).

“El profesional contable no solo debe adquirir conocimientos contables, económicos y de legislación de su profesión, si no también profundizar en conocimientos éticos y de valores, como instrumentos básicos que refuerza la construcción de un profesional integral”. (Carlos Andrés Vargas, s.f, 12).

“El contador público está en la obligación tanto social como profesional, de ser un abanderado de la verdad, promulgar siempre la ética y el respeto a la profesión, promover dentro de los contadores profesionales el respeto, la transparencia y la honestidad en cada acto de su ejercicio, siendo ejemplo claro para los futuros profesionales contables”. (Carlos Andrés Vargas, s.f, 12).

2.8 Labores que desempeña un contador.

“El contador público como profesional sabe que puede brindar a sus clientes un mejor servicio ya que su grado de competencia en el campo financiero, fiscal y administrativo requiere un amplio conocimiento y experiencia, y la única forma de conseguir estos elementos es a través de la formación, actualización, desarrollo e investigación continuas”. (Gutiérrez, González Leonor, et.al, 2012, 6).

“El papel fundamental que ha desempeñado la contabilidad es controlar y organizar las diferentes actividades de la empresa, con el fin de conocer la situación en que esta se encuentra, de una manera ágil, oportuna y útil, para llevar a cabo los propósitos que se quieren realizar y así cumplir con los objetivos”. (Chan Pereyra, Miguel Ángel, et.al, 2021, 8).

2.9 Oportunidades laborales.

“El contador puede desempeñarse y especializarse como auditor interno o mantener independencia como auditor externo”. (Gutiérrez González, Leonor, et.al, 2012, 19).

“El Contador Público y Auditor se podía desempeñar en instituciones del sector público y privado, abriéndose camino con la posibilidad de una formación holística, con la intención de responder a las transiciones del país, y con una visión a escala global”. (Juárez-Fonseca, Verónica, et.al, 2020, 112).

“Un contador público dentro de una organización puede desempeñar funciones de contraloría, contabilidad general, laborar en el área de presupuestos empresariales, desempeñarse como auditor interno, contador de costos o en el área tributaria”. (Grisanti Belandria, Andrés, 2017, 113).

Capítulo 3. METODOLOGÍA.

3.1 Tipo de estudio:

El estudio que se realizara es no experimental ya que no se utilizara métodos científicos o químicos para comprobar dichas teorías, si no que se basara en la opinión de la sociedad sin modificar ninguna característica o factor solamente se describirá las distintas ideas de la población.

3.2 Tipo de enfoque:

El tipo de enfoque que se le dará esta investigación es mixto debido a que se presentaran cifras y porcentajes de las ideas que las personas tienen sobre la labor de los contadores y además se describirá las ideas que tienen la sociedad del municipio de Yajalón Chiapas sobre los contadores.

3.3 Población y muestra.

* **Población**: Barrio centro, Yajalón, Chiapas.
* **Muestra**: Se le realizara la encuesta a 9 personas que laboran en el barrio centro del municipio de Yajalón Chiapas, entre los cuales se encuentran profesionistas, pequeños comerciantes y empleados de distintos locales.

Sujeto A: Cuenta con alrededor de 50 años de edad, del sexo masculino, propietario de una tienda de ropa, residente de Yajalón Chiapas.

Sujeto B: cuenta con alrededor de 52 años de edad, del sexo femenino, propietaria de una tienda de vestidos de novia, residente de Yajalón Chiapas.

Sujeto C: Cuenta con alrededor de 44 años de edad, del sexo femenino, propietaria de un centro naturista, residente de Yajalón.

Sujeto D: Cuenta con alrededor de 40 años de edad, del sexo femenino, se dedica a impartir clases en una preparatoria, residente de Yajalón, Chiapas.

Sujeto E: Cuenta con alrededor de 38 años de edad, del sexo masculino, se dedica a impartir clases en una primaria de una comunidad de Yajalón Chiapas.

Sujeto F: Cuenta con alrededor de 50 años de edad, del sexo femenino, labora en el área administrativa de una secundaria de Yajalón Chiapas.

Sujeto G: Cuenta con alrededor de 21 años de edad, del sexo femenino, originaria de Yajalón Chiapas, actualmente labora en una institución financiera.

Sujeto H: Cuenta con la edad de 19 años de edad, del sexo femenino, originaria de Yajalón Chiapas, labora en una tienda de importaciones.

Sujeto I: Cuenta con alrededor de 18 años de edad, del sexo femenino, originaria de Yajalón Chiapas, labora en una tienda de importaciones.

3.4 Instrumentos.

Encuesta: “Es uno de los métodos más utilizados en la investigación de mercados porque permite obtener amplia información de fuentes primarias”. (Marta Alelú Hernández, s.f. 1).

“Consiste en un documento con un listado de preguntas, las cuales se les hacen a las personas a encuestar”. (Marta Alelú Hernández, s.f. 1).

Cuadro comparativo: “Herramienta de estudio y exposición de ideas que se utiliza para contrastar dos o más elementos teniendo en cuenta sus semejanzas, diferencias o características distintivas”. (Carla Giani,2024, cuadro comparativo, Fuente: <https://.de/cuadro-comparativo/#ixzz900ZEypUN>).

Esta investigación se basará de la encuesta como instrumento ya que es la manera más fácil de recopilar información y de esa manera analizar los resultados obtenidos, además se presentarán cuadros comparativos, para poder identificar las ideas de los pobladores según ciertos factores y así identificar las diferentes opiniones que tienen cada uno.

Las preguntas tentativas que se realizaran en la encuesta son las siguientes:

1. Para usted, ¿Qué es un contador?
2. ¿Qué ha escuchado sobre los contadores?
3. ¿Qué actividades cree que realiza un contador?
4. Para usted, ¿Cuál cree que es la obligación mas importante para un contador?
5. Servir a la sociedad en general b) Servir a grandes empresas
6. ¿Cree que el avance de la tecnología puede suplir la labor de un contador?
7. Si b) No c) Tal vez

¿Por qué?

1. ¿Considera que los contadores tienen oportunidad laboral en el municipio de Yajalón?
2. Si b) No c) Tal vez
3. ¿Ha necesitado de la contaduría en algún momento de su vida?
4. Si b) No c) Tal vez
5. ¿Considera que tiene una buena educación financiera?
6. Si b) No c) Tal vez
   1. Equipos:

Computadora: Es la herramienta fundamental para realizar la investigación, debido a que gracias a ella se podrá recolectar y plasmar toda la información necesaria.

* Hojas blancas: Es el lugar en donde se plasmará las preguntas de la encuesta a realizar.
* Impresora: Este equipo servirá para imprimir el formato de la encuesta que se llevará acabo.
* Lapiceros: Esta herramienta servirá para que las personas puedan responder la encuesta de manera adecuada.
* Libreta: Este servirá para realizar apuntes sobre el tema.

3.6 Procedimiento para la recolección de datos.

Para poder llevar a cabo la investigación se les realizará una encuesta a dueños de pequeños locales ubicados en el barrio centro del municipio de Yajalón; a profesionistas que viven en el mismo barrio, al igual que distintos empleados de algunos locales que se encuentran en la misma zona. Dado a que es un sector en el que se ubican varios negocios de distinto giro comercial.

Lo primero que se llevara a cabo es diseñar la encuesta que se les presentará a las muestras, de tal manera que contenga todos los datos necesarios y así obtener resultados más concretos y cumplan con su función.

Esta encuesta se llevará a cabo aproximadamente en el mes de marzo – abril, el cual durará 3 semanas, en la primera se conversará con los pequeños comerciantes, derivado a que se encuentran en una zona con fácil acceso, solamente se les explicara de que trata la encuesta, y si podrán ayudar con responderlas de la manera más honesta.

En la siguiente semana, se conversará con los profesionistas, dándoles la misma información que los anteriores, de tal manera que decidan apoyar con resolver la encuesta de manera sincera.

Por último, se contactará a los empleados de distintos locales el cual también es de manera sencilla dar con ellos debido a que se encuentran en la misma zona, explicándoles en que se basa la encuesta, y cuál es su función, para que no tengan inconveniente en responder a su conocimiento.

3.7 Técnicas de análisis y procesamiento de la información.

Después de recolectar toda la información obtenida a través de las encuestas, se analizará todas las respuestas, el cual se plasmará en una gráfica y cuadro comparativo, el cual resumirá todos los datos de tal manera que se pueda interpretar de manera sencilla y rápida los resultados obtenidos.

De modo que ayude a determinar si la hipótesis propuesta es verdadera o no.

3.8 Límite de tiempo y espacio.

* Límite de tiempo: Enero – junio 2025.
* Límite de espacio: Av. Central barrio centro Yajalón Chiapas.