



**Nombre de alumno:**

**Maria Aracely Cruz Constantino.**

**Nombre del profesor:**

**Mtra. Jhoani Elizabeth Pérez López**

**Nombre del trabajo:**

**Tesis.**

**Materia:**

**Taller de elaboración de tesis.**

**Grado:**

**9°**

**Grupo:**

**Lic. Contaduría Pública y Finanzas**



SECRETARÍA  
**DE EDUCACIÓN**  
GOBIERNO DE CHIAPAS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CLAVE: 409422470

RVOE: PSU-105/2011 VIGENCIA: A PARTIR DEL 7 NOVIEMBRE DE 2008

TESIS PROFESIONAL

**"PERSPECTIVA SOCIAL HACIA LA LABOR DE  
LOS CONTADORES."**

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS

PRESENTADO POR:

MARIA ARACELY CRUZ CONSTANTINO

ASESOR DE TESIS:  
MTRA. JHOANI ELIZABETH PÉREZ LÓPEZ

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, CHIAPAS; JUNIO 2025.



PORTADILLA

AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN

## DEDICATORIA

## ÍNDICE

# INTRODUCCIÓN

La contaduría ha estado presente en nuestra vida en todo momento, desde la antigüedad, aunque este no haya sido reconocido; por ejemplo, cuando el ser humano descubrió los números para llevar una excelente administración y registro de sus finanzas, sin embargo, es necesario destacar que incluso con la constante evolución que la contabilidad ha sufrido con el paso del tiempo, aún hay mucha ignorancia sobre las labores que un contador realiza, basta con el simple hecho de hablar de la evolución de la tecnología.

De esta manera, la mayoría de las personas piensan que esta es capaz de suplir la labor contable facilitando en grandes dimensiones varios aspectos como: la fácil detección de fraudes por medio de sistemas de IA, analizando patrones de transacciones en tiempo real al mismo tiempo que detectando ciertos tipos de anomalías, de tal manera que fortalece los riesgos financieros y controles internos para las empresas.

Por lo anterior en la presente investigación se estudió la perspectiva social que predomina en la labor de los licenciados en contaduría en el municipio de Yajalón en el estado de Chiapas, además se analizó si los acontecimientos mencionados pueden llegar a suceder en un futuro próximo.

Dentro de este estudio de investigación se integra un análisis descriptivo donde se identifica la carencia de información existente en la labor de dichos profesionistas, demostrando cada una de las actividades primordiales y objetivas que un contador realiza para la sociedad, demostrando que dichas actividades no pueden ser realizadas por medio del uso de la tecnología brindando así el reconocimiento profesional sobre sus deberes.

La tesis indaga cuales son los aspectos sociales que influyen en las perspectivas profesionales de los contadores. Lo anterior, se especificará mediante un cuadro comparativo donde se contempla parámetros profesionales, empleados y pequeños comerciantes.

La investigación se encuentra estructurada en cinco capítulos. En el capítulo I, se describe a mayor detalle el problema que se investigó, de igual manera se incluye el objetivo principal y las preguntas de investigación.

En el capítulo II, se aborda la historia de la contabilidad, la evolución de esta profesión y sus ramas destacando las actividades realizadas por los contadores, sus principales obligaciones y sus oportunidades laborales.

En el capítulo III, se presenta el procedimiento que se llevó a cabo para realizar la investigación, señalando el instrumento utilizado y su tipo de enfoque.

En el capítulo IV, se expone los resultados obtenidos, de tal manera que se comprueba la hipótesis.

En el capítulo V, se expresa la conclusión a la que se llegó con los resultados obtenidos de la investigación.

# CAPÍTULO 1

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La perspectiva que muchas personas tienen sobre la labor de un contador en la zona de Yajalón municipio del estado de Chiapas, México es muy vaga. Se sabe que la contabilidad ha existido desde la antigüedad, aunque este no haya sido reconocido, se implementaban de distintas formas, un ejemplo es la creación de un código numérico para el registro y administración de cuentas la cual evolucionó y mejoró con el paso del tiempo.

A pesar de la constante evolución de la contabilidad, aún existen muchas personas que todavía desconocen en que consiste la labor contable o bien; tienen una mala perspectiva de esta, por ejemplo, existen personas que piensan que un contador es más un gasto que una inversión sin estar conscientes de la diferencia de estos dos términos, en vista que una inversión se realiza con el fin de obtener un beneficio en el futuro mediante sus metas ya sea de corto, mediano y largo plazo. Por otro lado, un gasto un gasto representa un desembolso el cual no generará utilidades.

Otros tienen una perspectiva negativa que alude a un contador con tendencias a labores ilícitas como: fraudes, lavado de dinero, evasión de impuestos, desviaciones, malversación de fondos, fraudes en los balances financieros, entre otros, por lo mencionado anteriormente, existe una mayor tendencia a la desconfianza laboral y de ética profesional.

Otra de las perspectivas sociales que predomina es el cuadro de ciertos gastos y/o ingresos desempeñados de manera exclusiva en áreas de tesorería o en bancos y finalmente la presencia de una ideología de ser una profesión aburrida y con un alcance laboral enfocado en grandes negocios para asesoramiento financiero.

Por lo anterior es de suma importancia dar a conocer a la sociedad que un contador es mucho más de lo que piensan y que algún momento de su vida podrían necesitar de ellos, de tal manera que les brindaría un gran beneficio, e incluso todos en algún momento de su vida han implementado la contabilidad.

Existen varios factores que influyen en la perspectiva que las personas se van formando hacia las actividades que puede desempeñar un contador. Uno de ellos es la falta de información que recibimos desde pequeños; la influencia de los demás ayuda a formar ciertos juicios sobre distintas situaciones.

## **1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuál es la perspectiva social más predominante en el municipio de Yajalón, Chiapas que afecta o desvalida la profesionalización de un Licenciado en Contaduría y Finanzas?

## **1.3 HIPÓTESIS**

La contaduría es una profesión muy importante, pero a pesar de ello, debido a la poca información que recibimos a lo largo de nuestra vida, por diversas influencias sociales y los diferentes niveles académicos de alguna manera influyen en las ideas vagas que se van formando los habitantes de Yajalón Chiapas sobre las labores que desempeñan los contadores públicos. Por lo que en consecuencia una de las perspectivas predominantes en este municipio es que los contadores son unos profesionistas que solo se dedican al manejo de dinero, a llevar el control de grades empresas, llegando a la conclusión que es una profesión aburrida, el cual no tiene gran oportunidad laboral en este municipio, más que para asesoramientos financieros.

## **1.4 OBJETIVO**

### **Objetivo general:**

- Describir y analizar las principales perspectivas sociales que afecte o desvalide la profesionalización de la contaduría en el municipio de Yajalón, Chiapas.

### **Objetivos específicos:**

- Describir la perspectiva formada por la sociedad a base del mal comportamiento de un grupo de contadores.
- Identificar y definir los factores que influyen en la mala perspectiva que se forma la sociedad sobre las labores desempeñadas por los contadores.
- Detallar la manera en que el avance tecnológico facilita las labores de los contadores en distintas actividades.

## JUSTIFICACIÓN

La presente tesis permitirá conocer la perspectiva que genera la licenciatura de Contaduría en el municipio de Yajalón, Chiapas, ante situaciones sociales y económicos generando cierta controversia de manera profesional, por tal motivo, es de suma importancia para los futuros profesionistas considerar las futuras expectativas tanto positivas como negativas que enfrentaran en su vida profesional destacando cuáles son de gran impacto que descalifiquen la profesión y por consecuencia provoqué que la sociedad desconfíe de las labores de los contadores.

Por otra parte, ayudará a generar una idea más concreta de lo que realmente implica ser un contador con la finalidad de identificar las distintas áreas en las que se puede ejercer, de tal manera que, resulte significativa para la sociedad reconocer que la contaduría es una carrera indispensable para llevar al éxito cualquier tipo de empresa, logrando así demostrar que la licenciatura es fundamental para la realización de informes precisos y para la toma de buenas decisiones, permitiendo generar una buena gestión, administración y por ende generar ganancias esenciales de esta. Por lo anterior, identificar aspectos que se pueden mejorar dentro de la empresa de tal manera que obtenga más ingresos que gastos y mantener un cierto equilibrio entre estos dos conceptos.

Cabe destacar que esta investigación ayudará a identificar los principales aspectos que influyen en las opiniones de la sociedad sobre los contadores y así mismo conocer la oportunidad laboral de los contadores que se encuentra en dicho municipio.

Finalmente, este estudio es trascendental debido a que contribuye aspectos históricos que permiten un análisis crítico de la contaduría partiendo desde la antigüedad hasta la actualidad demostrando un gran avance contable y de financiamiento para una empresa mismas que serán de gran apoyo para las personas que carezcan de conocimientos e inclusive desinterés logrando mayor reconocimiento profesional de Contaduría.

## 1.5 CHIAPAS UN MUNICIPIO EXTRAORDINARIO

Chiapas es uno de los estados que conforma el país de México ubicado en el extremo sureste. Según la CEIEG<sup>1</sup> (2025) “se encuentra entre las coordenadas 14°32' y 17° 59' de latitud norte y 90° 22' de longitud oeste y ocupa un territorio de 73,311 Km<sup>2</sup>, considerándose el octavo estado más grande de México. Al norte limita con Tabasco, al este con la república de Guatemala y al oeste colinda con Oaxaca y Veracruz”.

El clima que predomina es el cálido que van desde los 22°C a los 30°C, seguidos de los semicálidos que van desde los 18°C a los 22°C y los templados que van de los 12°C a los 18°C de temperatura media anual. De acuerdo a los datos proporcionados por la CEIEG existen 65 áreas bajo conservación que representa el 19.61% del territorio estatal. De estas, 61 son catalogadas como áreas naturales protegidas, destacando las reservas de la biosfera montes azules, la sepultura, la encrucijada y el triunfo.

El estado se divide en 124 municipios, por mencionar algunos se encuentran los municipios de Tuxtla Gutiérrez, el cual también es la capital del estado, Ocosingo, San Cristóbal de las casas, Yajalón, Chilón, Palenque, Salto de Agua, Altamirano, Zinacantán, Chicoasén, entre muchos otros.

El estado de Chiapas se encuentra distribuida por seis grupos principales de lenguas indígenas de las cuales se encuentran los tzeltales, tzotziles, choles, zoques, tojolabales y mames. Sin embargo, según estudios del INEGI<sup>2</sup> del año 2020, el tzeltal es la lengua más hablada debido a que representa aproximadamente el 36.0% de la población; el 31.7% representa el tzotzil; el 16.0% el chol; el 5% el tojolabal y el 4.9% representa el zoque.

“El nombre del estado proviene de la palabra náhuatl “Chiapan” que significa “En el río de la Chía”. Palabra con que los mexicas denominaban al principal pueblo indígena de los soctones; a quienes en náhuatl llamaban “chiapanecatl” y que los españoles castellanizaron como: chiapanecas” (ParatodoMéxico, 2024).

Como menciona el autor anteriormente el significado del nombre del estado de Chiapas es el río de la Chía, debido a que en este estado se cultivaba la planta medicinal Chía.

## **ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES EN EL ESTADO DE CHIAPAS**

El estado de Chiapas no fue integrado a la república mexicana como los demás estados que conforman al país actualmente, de acuerdo Torres (2021) “el territorio fue asignado a la jurisdicción de la Audiencia de México, fundada en Nueva España en 1528”.

Después de unos años en “1530, las decisiones de la Corona sobre los distritos territoriales en Centroamérica y la nueva España llevaron a que la provincia de Chiapas se incorporara a la gobernación de Guatemala, bajo la autoridad de Pedro de Alvarado” (Annereau, et.al, 2021). De esta manera observamos que el estado de Chiapas pertenecía a Guatemala, sin embargo, en 1824 se unió a México, a causa de la disolución del primer imperio mexicano.

Un evento importante para el estado es la Revolución Mexicana por la lucha de la justicia social y los conflictos por las tierras; como consecuencia a estas luchas Chiapas se enfrentó a grandes problemas como son la pobreza, la desigualdad y la marginación, conflictos que hasta hoy en día se siguen enfrentando.

Dentro de este orden encontramos el movimiento zapatista, también conocido como EZLN, en el año de 1994, el cual era liderado por el subcomandante Marcos, que ha impactado profundamente en Chiapas como respuesta a la marginación, pobreza y falta de oportunidades que sufrían los indígenas de la región, en donde se planteó demandas de justicia social, autonomía indígena y un cambio radical el sistema político y económico del país (Basado en hechos reales, 2025).

## **1.6 YAJALÓN UN PUEBLO MÁGICO**

El municipio de Yajalón se encuentra ubicado en el estado de Chiapas, en la región socioeconómica XIV Tuljá Tzeltal Chol bajo las coordenadas de 17° 10' 24" de latitud norte y 92° 20' 01" de longitud oeste y se ubica a una altitud de 915 metros sobre el nivel del mar. Limita al norte con Tila y Tumbala, al este y al sur con Chilón y al oeste con Pantelhó y Simojovel. Ocupa una superficie territorial de 209.12 Km<sup>2</sup> ocupando el 0.28% del territorio estatal (CEIEG, 2025).

El clima del municipio es semicálido húmedo con lluvias todo el año en un 74.35%, cálido húmedo con lluvias abundantes de verano en un 10.76%, templado húmedo con lluvias todo el año en un 7.75%, cálido húmedo con lluvias todo el año en un 7.14%, semicálido húmedo con lluvias abundantes de verano en un 0.01%. (CEIEG, 2025).

El idioma predominante en este municipio es la lengua indígena Tzeltal, por lo que cabe destacar que el nombre de Yajalón en esta lengua es: Yashalum lo cual su significado es Tierra Verde.

El pueblo fue fundado en 1562 por Fray Pedro Lorenzo, en 1823, Yajalón unió sus fuerzas al Plan Chiapa Libre (Mi municipio, 2025).

Según estudios de INEGI la población se encuentra alrededor de 40,285 habitantes, entre ellos 19,590 son hombres; 20,965 son mujeres.

El pueblo de Yajalón se considera como el principal receptor de café, el cual constituye el principal centro comercial regional, además de la agricultura son las principales actividades económicas de la localidad (Pinto & Gonzalez, 2009).

## **ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES DE LA CONTADURÍA EN YAJALÓN**

# **CAPÍTULO 2**

## **MARCO TEÓRICO.**

### **2.1 Concepto de contabilidad.**

La contabilidad es una profesión muy importante, el cual se ha sometido a constantes evoluciones a lo largo del tiempo, a medida que la tecnología va evolucionando esta también, con el fin de satisfacer las necesidades que se van generando. Para comenzar, de acuerdo con León- Serrano (2023), menciona que “la contabilidad es la ciencia multidisciplinaria que se encarga del estudio y medición de cuentas patrimoniales de una organización mercantil, desarrollando un sistema de contabilidad para lograr un correcto control de todas sus operaciones”.

Dentro de la contabilidad que es una carrera universitaria de carácter profesional permite orientar y cubrir necesidades objetivas de información acerca de las transacciones y eventos económicos de una empresa, actualmente permitiendo el uso de la tecnología apropiada (Dextre, s.f).

Como tal no existe una definición exacta de la contabilidad, sino que existen varias definiciones, pero, estas tienen algo en común, pues la contabilidad es el arte de registrar, clasificar y resumir de manera significativa involucrando dinero, transacciones y eventos que son de naturaleza financiera (Quintero, 2020).

Por lo tanto, la contabilidad la podemos ver inmersa en diversas actividades que involucren el manejo de efectivo, ofreciendo una visión clara de la situación económica de una empresa, por medio de registros financieros que abarca los ingresos y egresos, incluyendo informes que ayudan a tomar decisiones estratégicas para alcanzar los objetivos propuestos.

## **2.2 Evolución de la contaduría.**

La contabilidad la podemos encontrar desde mucho tiempo atrás, en distintas actividades que ejercía la humanidad, pero no era reconocida como tal, sin embargo, con el paso del tiempo esta ha evolucionado de manera considerable.

La contabilidad nace desde la antigüedad con el comercio, el trueque, el intercambio de productos, en donde los comerciantes tenían la necesidad de llevar un control de quienes les debían y a quien pagarle. (León-Serrano, 2023).

Como menciona el autor anteriormente la contabilidad nace tras la necesidad de llevar un registro de todas las operaciones que se van realizando principalmente en el comercio de tal manera de llevar un control de sus finanzas y obtener la ganancia que se busca al realizar cualquier tipo de actividad económica.

También se puede observar a la contabilidad en el conteo de la numeración de almacenamiento de distintas materias primas o granos para alimentarse en épocas antiguas y a lo largo del tiempo se ha observado la constante evolución que ha logrado tener la Contaduría, pasando de ser una actividad empírica, a ser reconocida como una de las profesiones más relevantes para el sistema económico y productivo del país. (Casadiego-Duque, et.al, 2020).

Uno de los factores que ha ayudado esta ciencia a seguir evolucionando son “las TICs que han sido una influencia en el desarrollo de las funciones del contador y han beneficiado de gran manera su labor dado que con el manejo de éstas el contador a optimizado muchos procesos tales como de guardar o suministrar información a tiempo real”. (Pereyra, Martínez Prats, & Tosco Magaña, 2021)

## **2.4 Ramas de la contabilidad.**

“La contabilidad cuenta con distintas ramas como son la contabilidad financiera, que se enfoca en información para personas ajenas a la empresa correspondiente; la contabilidad de costos, que se relaciona principalmente con

la acumulación y el análisis de la información de costos para uso interno.” (Iván Rodríguez, s.f, 14).

“La contabilidad social ha sido definida desde un enfoque contista, como la agregación de datos que dan cuenta y razón de la responsabilidad social de las empresas.” (Machado R, 2004).

“Se considera que la contabilidad de gestión proviene de la evolución y perfeccionamiento de la Contabilidad de Costes, que enfatiza en el procesamiento y la evolución de los datos relativos al coste.” (Ana Vicente Diaz, s.f, 43).

“Contabilidad administrativa o gerencial es la rama de la contabilidad que se enfoca en la información para los tomadores de decisiones internas de una empresa.” (Iván Rodríguez, s.f, 14)

### **2.3 Definición de la palabra contador.**

### **2.4 La tecnología como herramienta.**

“La tecnología es indispensable en nuestra vida cotidiana, así como en la vida laboral, un ejemplo de ello es la contabilidad, la cual es muy desgastante, pero con los avances tecnológicos ha sido de gran ayuda para los contadores, utilizando herramientas las cuales han simplificado esa labor que antes era tan laboriosa”. (Chan Pereyra, Miguel Ángel, et.al, 2021, 1).

“El proceso de globalización que estamos viviendo, las exigencias de las nuevas tendencias contables, y la coyuntura actual del mercado laboral, exigen al contador público ser un profesional competente, con altos grados de

conocimiento en disciplinas que le permitan afrontar los constantes y nuevos retos”. (Gutiérrez González, Leonor, 2012, 6).

“La informática ha tenido una influencia muy importante en muchísimas facetas del devenir de la humanidad y, por supuesto, su impacto en el ejercicio de la contaduría pública ha sido extremadamente significativo , ya que esta profesión, desde sus inicios históricos, se ha basado en la revisión y manejo de información plasmada en papeles, en documentos físicos, información que, debido a los adelantos tecnológicos, se virtualiza cada vez más, presentándosele a los auditores la ineludible tarea de examinar la evidencia comprobatoria en formatos electrónicos”. (Andrés Grisanti Belandria, 2017, 97).

“Los contadores se tienen que adaptar a los tics debido a que a través de estas se crean herramientas que ayudan a que el contador pueda realizar su trabajo de una manera más eficiente y segura, para que las empresas obtengan la información necesaria de una manera adecuada y rápida”. (Chan Pereyra, Miguel Ángel, et.al, 2021, 5).

## **2.5 Ética profesional.**

“Se puede catalogar la ética profesional como aquel conjunto principios que regulan la conducta de los seres humanos”. (Casadiego-Duque, Yahir Rolando, et.al, 2020, 100).

“La ética profesional es un factor fundamental, debido a que es la garantía de hacer las cosas de acuerdo a los principios de conducta generalmente aceptados”. (Casadiego-Duque, Yahir Rolando, et.al, 2020, 101).

“El contador público desarrolla una labor social, toda vez que su actividad puede beneficiar o perjudicar a toda una colectividad; es por ello, que se le exige honestidad y un fuerte compromiso ético” (Carlos Andrés Vargas, s.f, 4).

“Anteriormente existía falta de credibilidad de las contabilidades a nivel empresarial y la cantidad de fraudes descubiertos en múltiples empresas, se puso en entere juicio la calidad ética de los profesionales de la Contaduría Pública”. (Gutiérrez González, Leonor, et.al, 2012,5).

“Un contador público, ya sea por negligencia o complicidad, que emita una opinión diferente a lo que las circunstancias indican, puede causar serios perjuicios a los terceros que confían en su labor, lo cual le podría generar graves consecuencias de muy diversa naturaleza”. (Grisanti B, Andrés, 2014, 18).

## **2.6 Principales obligaciones de un contador.**

“El profesional de la contaduría pública, al igual que los practicantes de otras profesiones debe ser responsable por el ejercicio de la actividad para el cual está capacitado de acuerdo al grado universitario obtenido, responsabilidad que podría tener consecuencias de acuerdo con la mala praxis por negligencia o dolo en el ejercicio de su profesión”. (Grisanti B, Andrés, 2014, 29).

“El profesional contable no solo debe adquirir conocimientos contables, económicos y de legislación de su profesión, si no también profundizar en conocimientos éticos y de valores, como instrumentos básicos que refuerza la construcción de un profesional integral”. (Carlos Andrés Vargas, s.f, 12).

“El contador público está en la obligación tanto social como profesional, de ser un abanderado de la verdad, promulgar siempre la ética y el respeto a la profesión, promover dentro de los contadores profesionales el respeto, la transparencia y la honestidad en cada acto de su ejercicio, siendo ejemplo claro para los futuros profesionales contables”. (Carlos Andrés Vargas, s.f, 12).

## **2.7 Labores que desempeña un contador.**

“El contador público como profesional sabe que puede brindar a sus clientes un mejor servicio ya que su grado de competencia en el campo financiero, fiscal y administrativo requiere un amplio conocimiento y experiencia, y la única forma de conseguir estos elementos es a través de la formación, actualización, desarrollo e investigación continuas”. (Gutiérrez, González Leonor, et.al, 2012, 6).

“El papel fundamental que ha desempeñado la contabilidad es controlar y organizar las diferentes actividades de la empresa, con el fin de conocer la situación en que esta se encuentra, de una manera ágil, oportuna y útil, para llevar a cabo los propósitos que se quieren realizar y así cumplir con los objetivos”. (Chan Pereyra, Miguel Ángel, et.al, 2021, 8).

## **2.8 Oportunidades laborales.**

“El contador puede desempeñarse y especializarse como auditor interno o mantener independencia como auditor externo”. (Gutiérrez González, Leonor, et.al, 2012, 19).

“El Contador Público y Auditor se podía desempeñar en instituciones del sector público y privado, abriéndose camino con la posibilidad de una formación holística, con la intención de responder a las transiciones del país, y con una visión a escala global”. (Juárez-Fonseca, Verónica, et.al, 2020, 112).

“Un contador público dentro de una organización puede desempeñar funciones de contraloría, contabilidad general, laborar en el área de presupuestos empresariales, desempeñarse como auditor interno, contador de costos o en el área tributaria”. (Grisanti Belandria, Andrés, 2017, 113).

## Capítulo 3. METODOLOGÍA.

### 3.1 Tipo de estudio:

El estudio que se realizara es no experimental ya que no se utilizara métodos científicos o químicos para comprobar dichas teorías, si no que se basara en la opinión de la sociedad sin modificar ninguna característica o factor solamente se describirá las distintas ideas de la población.

### 3.2 Tipo de enfoque:

El tipo de enfoque que se le dará esta investigación es mixto debido a que se presentaran cifras y porcentajes de las ideas que las personas tienen sobre la labor de los contadores y además se describirá las ideas que tienen la sociedad del municipio de Yajalón Chiapas sobre los contadores.

### 3.3 Población y muestra.

- **Población:** Barrio centro, Yajalón, Chiapas.
- **Muestra:** Se le realizara la encuesta a 9 personas que laboran en el barrio centro del municipio de Yajalón Chiapas, entre los cuales se encuentran profesionistas, pequeños comerciantes y empleados de distintos locales.

Sujeto A: Cuenta con alrededor de 50 años de edad, del sexo masculino, propietario de una tienda de ropa, residente de Yajalón Chiapas.

Sujeto B: cuenta con alrededor de 52 años de edad, del sexo femenino, propietaria de una tienda de vestidos de novia, residente de Yajalón Chiapas.

Sujeto C: Cuenta con alrededor de 44 años de edad, del sexo femenino, propietaria de un centro naturista, residente de Yajalón.

Sujeto D: Cuenta con alrededor de 40 años de edad, del sexo femenino, se dedica a impartir clases en una preparatoria, residente de Yajalón, Chiapas.

Sujeto E: Cuenta con alrededor de 38 años de edad, del sexo masculino, se dedica a impartir clases en una primaria de una comunidad de Yajalón Chiapas.

Sujeto F: Cuenta con alrededor de 50 años de edad, del sexo femenino, labora en el área administrativa de una secundaria de Yajalón Chiapas.

Sujeto G: Cuenta con alrededor de 21 años de edad, del sexo femenino, originaria de Yajalón Chiapas, actualmente labora en una institución financiera.

Sujeto H: Cuenta con la edad de 19 años de edad, del sexo femenino, originaria de Yajalón Chiapas, labora en una tienda de importaciones.

Sujeto I: Cuenta con alrededor de 18 años de edad, del sexo femenino, originaria de Yajalón Chiapas, labora en una tienda de importaciones.

### **3.4 Instrumentos.**

Encuesta: “Es uno de los métodos más utilizados en la investigación de mercados porque permite obtener amplia información de fuentes primarias”. (Marta Alelú Hernández, s.f. 1).

“Consiste en un documento con un listado de preguntas, las cuales se les hacen a las personas a encuestar”. (Marta Alelú Hernández, s.f. 1).

Cuadro comparativo: “Herramienta de estudio y exposición de ideas que se utiliza para contrastar dos o más elementos teniendo en cuenta sus semejanzas,

diferencias o características distintivas”. (Carla Giani,2024, cuadro comparativo, Fuente: <https://.de/cuadro-comparativo/#ixzz900ZEypUN>).

Esta investigación se basará de la encuesta como instrumento ya que es la manera más fácil de recopilar información y de esa manera analizar los resultados obtenidos, además se presentarán cuadros comparativos, para poder identificar las ideas de los pobladores según ciertos factores y así identificar las diferentes opiniones que tienen cada uno.

Las preguntas tentativas que se realizaran en la encuesta son las siguientes:

- ¿Qué es un contador para usted?
- ¿Qué opiniones ha escuchado sobre los contadores?
- ¿Qué actividades considera usted que puede llegar a desempeñar un contador?
- ¿Considera que los contadores tienen la oportunidad laboral en el municipio de Yajalón? ¿Por qué?
- ¿Considera que el avance de la tecnología puede suplir la labor de un contador?

### **3.5 Equipos:**

- Computadora: Es la herramienta fundamental para realizar la investigación, debido a que gracias a ella se podrá recolectar y plasmar toda la información necesaria.
- Hojas blancas: Es el lugar en donde se plasmará las preguntas de la encuesta a realizar.
- Impresora: Este equipo servirá para imprimir el formato de la encuesta que se llevará acabo.
- Lapiceros: Esta herramienta servirá para que las personas puedan responder la encuesta de manera adecuada.

- Libreta: Este servirá para realizar apuntes sobre el tema.

### **3.6 Procedimiento para la recolección de datos.**

Para poder llevar a cabo la investigación se les realizará una encuesta a dueños de pequeños locales ubicados en el barrio centro del municipio de Yajalón; a profesionistas que viven en el mismo barrio, al igual que distintos empleados de algunos locales que se encuentran en la misma zona. Dado a que es un sector en el que se ubican varios negocios de distinto giro comercial.

Lo primero que se llevara a cabo es diseñar la encuesta que se les presentará a las muestras, de tal manera que contenga todos los datos necesarios y así obtener resultados más concretos y cumplan con su función.

Esta encuesta se llevará a cabo aproximadamente en el mes de marzo – abril, el cual durará 3 semanas, en la primera se conversará con los pequeños comerciantes, derivado a que se encuentran en una zona con fácil acceso, solamente se les explicara de que trata la encuesta, y si podrán ayudar con responderlas de la manera más honesta.

En la siguiente semana, se conversará con los profesionistas, dándoles la misma información que los anteriores, de tal manera que decidan apoyar con resolver la encuesta de manera sincera.

Por último, se contactará a los empleados de distintos locales el cual también es de manera sencilla dar con ellos debido a que se encuentran en la misma zona, explicándoles en que se basa la encuesta, y cuál es su función, para que no tengan inconveniente en responder a su conocimiento.

### **3.7 Técnicas de análisis y procesamiento de la información.**

Después de recolectar toda la información obtenida a través de las encuestas, se analizará todas las respuestas, el cual se plasmará en una gráfica y cuadro comparativo, el cual resumirá todos los datos de tal manera que se pueda interpretar de manera sencilla y rápida los resultados obtenidos.

De modo que ayude a determinar si la hipótesis propuesta es verdadera o no.

### **3.8 Límite de tiempo y espacio.**

- Límite de tiempo: Enero – junio 2025.
- Límite de espacio: Av. Central barrio centro Yajalón Chiapas.