Nombre de alumno: Jhoan Alejandro Díaz Abarca

Nombre del profesor: Jhoanni Elizabeth Pérez López

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: Desarrollo Empresarial

Grupo: Lic. Medicina veterinaria y zootecnia

Ocosingo, Chiapas 05/07/ 2025

LA PRODUCCION Y/O EL DISEÑO DE SISTEMA DE SERVICO

DISEÑO DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

- La especificación del producto es generalmente un trabajo de ingeniería; se preparan dibujos detallados o especificaciones que indican dimensiones, peso, colores y otras características físicas del producto.
  - El diseño del producto afecta directamente su calidad, los costos de producción y/la satisfacción del cliente
- Etapas del desarrollo del producto
  - El desarrollo del producto es un solo tipo de actividad que afecta el diseño de los sistemas de producción, implica la creación de un producto que desempeñe bien su función
  - En las dos primeras fases, desarrollo del concepto y planeación del producto, es preciso combinar la información sobre oportunidades del mercado, acciones competitivas, posibilidades técnicas y requerimientos de producción, con el fin de definir la arquitectura del nuevo producto.

PROCESOS DE PRODUCCION

- Se denomina proceso de producción al conjunto de diversos procesos a los cuales es sometida la materia prima para transformarla, con el fin de elaborar un producto destinado a la venta.
  - Para producir un producto, la organización a cargo deberá contar con ideas, conocimientos y tecnología acorde, para garantizar que el proceso sea exitoso
- Todo proceso de producción consta de 3 fases
  - Acopio (etapa analítica): en esta etapa, teniendo en cuenta el objetivo de producción, se define la cantidad de materia prima que se necesitará, y se contactan a distintos proveedores para conseguir insumos de buena calidad a un precio bajo o acorde al presupuesto del proyecto.
  - Producción (etapa de síntesis o montaje): en esta fase se transforman las materias primas para elaborar el producto final y se realizan los montajes de piezas y las actividades necesarias para fabricar dicho producto.
  - Procesamiento (etapa de acondicionamiento): en esta última etapa se acondiciona el producto para ser entregado al cliente y se realiza un control para corroborar que cumple con los estándares de calidad.

PLANEACION Y ADMINISTRACION DE RECURSOS DE PRODUCCION

- son los planes de trabajo para determinar de forma anticipada los objetivos o escenarios que una organización pretende alcanzar y lo que hará para conseguirlo
- Beneficios de la planeación y control de la producción
  - Eficiencia: Porque defines con anticipación recursos (materiales, mano de obra, tiempo, etc) y lo que vas a producir con ellos. La relación entre lo que usas y los resultados que obtienes se denomina Eficiencia
  - Eficacia: Porque defines qué es lo que tienes que hacer para conseguir tus objetivos. Si no planificas y controlas la producción,
  - Efectividad: Una empresa que consigue sus objetivos con eficiencia y eficacia, consigue ser efectiva a través de la planificación de su producción.

Las necesidades de los consumidores y usuarios han cambiado, y cada vez requieren de experiencias y estrategias más efectivas y sofisticadas.

- Qué es el Diseño de Servicios
  - Es la actividad de planear y organizar los recursos de una empresa para mejorar directamente la experiencia de los empleados e indirectamente la de los clientes
  - El Diseño de Servicios ayuda a que podamos mapear de manera estratégica los puntos de contacto del servicio y la sucesión de los mismos tomando en cuenta a todas las personas, maquinarias y procesos implicados para mejorar la experiencia completa y el valor que reciben todas las partes involucradas.
- ¿Qué es el Diseño de Producto?
  - Justamente, dar forma a un producto específico. Para otorgar más claridad, diremos que es el proceso de crear nuevos productos que serán vendidos por una empresa para consumo de otras personas.
  - Para diseñar un producto y que éste sea exitoso, se deben entender muy bien los Cobjetivos del negocio, darle mucha importancia a la facilidad de uso, es decir, a la Cusabilidad, y otras cuestiones de producción
- Las diferencias entre Diseño de Servicios y Diseño de Producto
  - Como diferenciación más importante, podemos decir que, al diseñar productos, estamos realizando algo tangible. Al diseñar servicios, es intangible
  - Diseño de Productos resuelve problemas concretos, por ejemplo, la creación de una aplicación para comprar artículos de tecnología. Por su parte, el Diseño de Servicios no solo resuelve eso, sino que tiene en cuenta los diferentes actores que forman parte de esa empresa que está creando la app
- Soluciones
  - en cuanto a la solución de problemas, el Diseño de Producto, generalmente, se centra en la interfaz de un producto. Y el Diseño de Servicios, Pautas para mejorar los procedimientos de un servicio.

SISTEMA DE CALIDAD

- Sistemas de Gestión de Calidad
  - Es la aplicación de técnicas y medidas para el mejoramiento de los procesos internos de una compañía, sin importar cuál sea el área en la que se desempeñe.
- ¿Qué es el control de calidad?
  - se centra en que todo lo que representa la empresas mejore y optimice. La estructura de su Organización, planear (creando una estrategia), controlar y vigilar los elementos que hacen posible la prestación de un buen servicio para que, de esa forma, se consiga satisfacer a los clientes.
- ¿Qué se necesita para implementar un sistema de gestión de calidad?
  - Para lograr tener un sistema de gestión de calidad hay que analizar la situación de la empresa, crear una documentación de la política de la empresa y un plan de calidad a seguir en el sistema de gestión de la misma.
- Gestión de calidad y las normas ISO
  - La Organización Internacional de Normalización fue creada en el año 1926 bajo el nombre de ISA (International Federation of the National Standardizing Associations). En un principio, se centraba solo en la creación de estándares para el área de la ingeniería mecánica, pero con los años fue incluyendo otras áreas y pasó a llamarse ISO.
- ¿Qué es un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001?
  - Es una norma internacional que se centra en todos los elementos de la gestión de la calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios
- ¿Qué es CEN Calidad?
  - es una organización privada sin ánimo de lucro cuya misión es promover la economía europea en los negocios globales, el bienestar de los ciudadanos europeos y el medio ambiente, proporcionando una infraestructura eficiente para que las partes interesadas desarrollen, mantengan y distribuyan especificaciones y sistemas estándar coherentes. Las normas de calidad del CEN se están extendiendo por todo el mundo.

Presented with xmind