



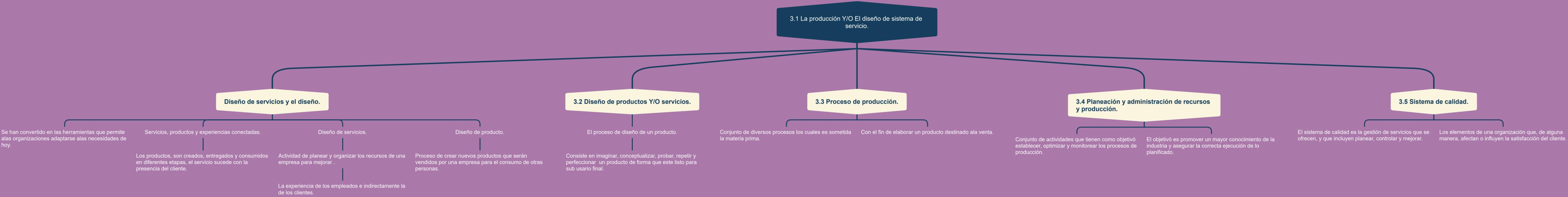
Nombre del alumno: Hugo Benjamín Aguilar Sánchez.

Nombre de la docente: Jhoani Elizabeth Pérez López..

Materia: Desarrollo Empresarial.

Nombre del trabajo: mapa conceptual.

Grupo: Lic. Medicina Veterinaria Y Zootecnia.



Se han convertido en las herramientas que permite alas organizaciones adaptarse alas necesidades de hoy.

Servicios, productos y experiencias conectadas.
 Los productos, son creados, entregados y consumidos en diferentes etapas, el servicio sucede con la presencia del cliente.

Diseño de servicios.
 Actividad de planear y organizar los recursos de una empresa para mejorar .
 La experiencia de los empleados e indirectamente la de los clientes.

Diseño de producto.
 Proceso de crear nuevos productos que serán vendidos por una empresa para el consumo de otras personas.

El proceso de diseño de un producto.
 Consiste en imaginar, conceptualizar, probar, repetir y perfeccionar un producto de forma que este listo para sub usuario final.

Conjunto de diversos procesos los cuales es sometida la materia prima.

Con el fin de elaborar un producto destinado ala venta.

Conjunto de actividades que tienen como objetivó establecer, optimizar y monitorear los procesos de producción.

El objetivó es promover un mayor conocimiento de la industria y asegurar la correcta ejecución de lo planificado.

El sistema de calidad es la gestión de servicios que se ofrecen, y que incluyen planear, controlar y mejorar.

Los elementos de una organización que, de alguna manera, afectan o influyen la satisfacción del cliente.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA.

Autor: Antología

Título: Desarrollo Empresarial

Páginas: 53 - 65

Link: [af6e68e5bc1e178ef9d21fea848d5205-LC...05-DESARROLLO EMPRESARIAL \(1\).pdf](#)