Nombre de alumno: Daniela Itzel López Rendón.

Nombre del profesor: Jhoani Elizabeth Pérez López.

Nombre del trabajo: Mapa Conceptual.

Materia: Desarrollo Empresarial.

Grado: 6°

Grupo: Medicina veterinaria y zootecnia.

Ocosingo, Chiapas 05 de julio del 2025

Unidad III

Producción o diseño de sistema de servicio

- Producción de servicios conjunto de actividades para la creación y entrega de servicios
- Sistema de servicios planifica y organiza los elementos que componen al servicio mejorando la experiencia del usuario y eficiencia del proveedor
- El D.S ayuda a tener estrategias en los puntos de contacto el servicio, tomando en cuenta a todas las personas, maquinarias y procesos
- No es proceso aislado ya que son un conjunto de elementos que forman la experiencia en la cual esta toda la empresa
- Se priorizan los procesos y cada uno lleva su tiempo para concretarlo e implementarlo
- El D.P se busca los objetivos del negocio, dar importancia a la usabilidad y cuestiones de producción
- Utilizados de manera adecuada, son infalibles para el éxito de productos y organizaciones

Diseño de producto o servicio

- Es la estructuración de partes de componentes o actividades que dan unidad con valor especifico
- El diseño puede afectar la calidad, costos de producción o satisfacción del cliente
- Segunda fase implica una serie de actividades las cuales están relacionadas con las mayor parte
- Es preciso combinar información de oportunidades del mercado, acciones competitivas, posibilidades técnicas y requerimientos de producción
- Buscando un diseño conceptual y dirigiéndose al mercado objetivo y el impacto financiero
- Las pruebas implican la construcción de modelos y el intercambio de ideas con clientes potenciales

Procesos de producción

- Conjunto de procesos los cuales lleva una materia para transformarla, con un fin de producto destinado a venta
- Al terminar el proceso de manufactura el producto tiene un valor mas elevado que las materias primas que lo componen
- Para crear un producto se debe contar con ideas, conocimientos y tecnología acorde garantizando el éxito del mismo
- El proceso de producción consta de tres fases
  Acopio (Etapa analítica)
  Producción (Etapas de síntesis o montaje)
  Procesamiento (Etapa de acondicionamiento)
- Producción por proyecto
  Producción por lote
  Producción artesanal
  Producción en masa
  Producción en serie

Planeación y administración de recursos de producción

- Planeación, elaboración de uno o más planes que establecen objetivos o situaciones deseadas a alcanzar y que hacer para conseguirlo
- Producción, el trabajo que aporta valor agregado en forma de productos o servicios
- Existen tres ventajas al planear la producción
  Eficiencia
  Eficacia
  Efectividad
- El planificar y controlar la producción te reporta otra gran cantidad de beneficios, disminución de sobrecostos, aumento de competitividad, mejor servicio al cliente, comunicación efectiva
- Todo beneficio derivado de la eficiencia, eficacia y efectividad conseguidos por los objetivos en un plan de producción
- La planificación estratégica establece a largo plazo y se define objetivos estratégicos, compuestos por estimaciones
- La programación de componentes planea las cantidades y momentos de tiempo de componentes, referencias o productos
- Planificar y controlar la producción te reporta otra gran cantidad de beneficios, como eficacia, eficiencia y efectividad

Sistemas de calidad

- Es el conjunto de técnicas y medidas para el mejoramiento de procesos internos de compañía
- Se centra en lo que representa la empresas mejore y optimice la estructura de su organización
- La estructura de la organización controla, vigila los elementos que hacen la presentación de un buen servicio
- Para lograrlo hay que analizar la situación de la empresa, creando documentación política y plan de calidad a seguir el sistema de gestión
- Los sistemas de calidad son importantes para mejorar los sistemas de información
- La implementación es fundamental para el desarrollo económico y satisfacción del cliente

Presented with xmind