



***MAPA MENTAL, UNIDAD 4***

***ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES***

***MORGA ESCOBAR ALEXIA***

**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

**LIC.MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

***LIC.VICTOR ANTONIO GONZALES SALAS***

 **TAPACHULA CHIAPAS, 25 DE JULIO  
2025**

# 🌸INTRODUCCION🌸

🌸 *La cultura organizacional es un elemento clave para el funcionamiento efectivo de las organizaciones. A través del presente cuadro sinóptico, se analizan los componentes esenciales de esta cultura, sus rasgos, valores éticos, procesos de toma de decisiones y los conflictos que pueden surgir dentro de la organización. El objetivo es identificar las bases que forman la identidad de una organización y cómo influyen en su desarrollo y desempeño.*

# CULTURA ORGANIZACIONAL

## CULTURA ORGANIZACIONAL

La cultura organizacional refleja la forma en que cada organización aprende a lidiar con su entorno. Es una compleja mezcla de supuestos, creencias, comportamientos, historias, mitos, metáforas y otras ideas que, en conjunto, reflejan el modo particular de funcionar de una organización

## características principales

- Regularidad de los comportamientos observados
- Normas
- Valores dominantes

## RASGOS DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL

valores, normas, creencias y prácticas compartidas que caracterizan a una organización y guían el comportamiento de sus miembros.

creencias de la cultura organizacional son convicciones y suposiciones compartidas que influyen en la forma en que los miembros de una empresa perciben, piensan y actúan dentro de la organización

normas de la cultura organizacional son las reglas no escritas que rigen el comportamiento dentro de una empresa. Estas normas influyen en la forma en que los empleados interactúan, toman decisiones y realizan sus tareas, moldeando la cultura general de la organización

## VALORES ETICOS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Etica personal y laboral

La ética personal y laboral se refiere a los valores y principios que guían el comportamiento de un individuo en su vida personal y profesional.

Código de conducta

Un código de conducta establece los valores éticos y normas de comportamiento que una organización espera de sus miembros, mientras que la responsabilidad social implica el compromiso de la organización con el impacto de sus acciones en la sociedad y el medio ambiente

Responsabilidad ética

responsabilidad social

La ética y la responsabilidad social son conceptos estrechamente relacionados que se enfocan en la conducta moral

## PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

Toma de decisiones racional

La toma de decisiones racional es un enfoque estructurado que utiliza la lógica y el análisis para elegir la mejor opción entre varias se enfocan en la conducta moral

Participación del equipo

La participación del equipo en la toma de decisiones implica involucrar a los miembros del equipo en el proceso de evaluación de alternativas y selección de la mejor opción para resolver un problema o alcanzar un objetivo

Factores que influyen

Entre los factores internos se encuentran la personalidad, las emociones, la intuición, los valores y la experiencia previa. Los factores externos incluyen el entorno social, cultural, económico, la información disponible, la presión del tiempo y la influencia de otras personas

## CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES

Tipos de conflicto (individuales, grupales)

Causas del conflicto:

- Comunicación deficiente
- Falta de claridad en los roles
- Competencia por recursos
- Diferencias de personalidad o valores

Causas del conflicto

Consecuencias del conflicto

Consecuencias del conflicto:

- Positivas: Estimula el cambio, fomenta el análisis crítico, mejora la comunicación si se maneja bien.
- Negativas: Genera estrés, reduce la productividad, afecta el clima laboral y la moral del equipo.

Resolución y manejo de conflictos



# CONCLUSION

Este tema integra valores, norma, y practicas que dertermina como actua cada persona dentro de la organizacion a traves de

cada puesto o de analisis de sus componenetes como los valores eticos el diseño organizacional y los procesos de toma de desiciones, se reconoce su importancia para el buen funcionamiento

Además, comprender los conflictos organizacionales permite anticipar y resolver tensiones internas que afectan el clima laboral y la productividad.

# BIBLIOGRAFIA

SciELO. (1996, 31 marzo). SciELO. Recuperado 25 de julio de 2025, de <https://share.google/SKtojmeAC5KtqT28Z>

<https://share.google/SKtojmeAC5KtqT28Z>

QuestionPro. (2024, 20 julio). Questionpro. Recuperado 25 de julio de 2025, de <https://www.questionpro.com/blog/es/cultura-organizacional-2/>

UDS. (2025, 22 julio). Uds. Recuperado 25 de julio de 2025, de [https://fileservice.s3mwc.com/storage/uds/biblioteca/2025/07/Ny8toBwSjyN4atCiPwm3-1.-\\_Comportamiento\\_organizacional.\\_La\\_dina\\_mica\\_en\\_las\\_organizaciones..pd](https://fileservice.s3mwc.com/storage/uds/biblioteca/2025/07/Ny8toBwSjyN4atCiPwm3-1.-_Comportamiento_organizacional._La_dina_mica_en_las_organizaciones..pd)