



MAPA MENTAL, ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Merino Hernandez Ahlee Alessandra

Universidad del Sureste

Lic. Gonzales Salas Victor Antonio

Lic. Medicina Veterinaria y Zootecnia

Tapachula chiapas, 04 de julio del 2025

INTRODUCCIÓN

LA ACTIVIDAD TRATA DE UN MAPA MENTAL SOBRE LAS TECNICAS DE LA ORGANIZACIÓN LAS CUALES SON LOS:

- 📌 ORGANIGRAMAS.
- 📌 LOS MANUALES
- 📌 EL DIAGRAMA DE FLUJO.

LOS CUALES DEBEN LLEVAR UNA:

- 📌 DEFINICIÓN.
- 📌 CLASIFICACIÓN Y DIVISIÓN.
- 📌 SUS CARACTERISTICAS.
- 📌 Y SUS UNOS.

TAMBIEN PONER UN RESUMEN DE DOS TEMAS EN ESPECIFICO QUE SON:

- 📌 CICLO DE LA VIDA DE LA ORGANIZACIÓN.
- 📌 BUROCRACIA Y CONTROL DE LAS ORGANIZACIONES.



TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN

LOS MANUALES

Son documentos detallados que contienen en forma ordenada y sistemática, información acerca de la organización de la empresa.

CLASIFICACIÓN Y DIVISIÓN

- **Microadministrativos:** Son los manuales que corresponden a una sola organización. Pueden referirse a ella en forma general o circunscribirse a alguna de sus áreas en forma específica.
- **Macroadministrativos:** Son los documentos que contienen información de más de una organización.
- **Mesoadministrativos:** Incluyen a una o más organizaciones de un mismo sector de actividad o ramo específico.

CARACTERÍSTICAS

Debe contener material de apoyo, es decir, glosarios de términos, flujogramas, recomendaciones y anexos, entre otros posibles elementos adicionales.

USOS

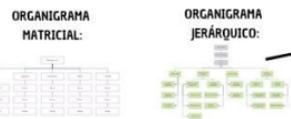
Estandarizar procesos, facilitar el aprendizaje, asegurar la calidad y mejorar la eficiencia en diversas áreas como organizaciones, productos y servicios.



CARACTERÍSTICAS

- Cada departamento está señalado con su responsable a cargo.
- Cada departamento está conectado, a través de una flecha, con el área a la que debe responder.
- Es una herramienta que evidencia el modo de trabajar que tiene la organización.

CLASIFICACIÓN Y DIVISIÓN



ORGANIGRAMA

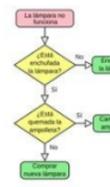
Es un esquema o representación gráfica de la estructura de una organización, que refleja los departamentos con su respectivo responsable a cargo y cómo se relaciona cada área entre sí.

USOS

Para mostrar el grado de autoridad de cada uno de los departamentos y roles de la compañía.

DIAGRAMA DE FLUJO

Es una herramienta gráfica que representa visualmente un proceso o un algoritmo.



CARACTERÍSTICAS

- Está compuesto por símbolos, flechas y texto.
- Es sintético, secuencial y estructurado.
- Muestra visualmente la toma de decisiones.
- Es utilizado en diferentes disciplinas.

CLASIFICACIÓN Y DIVISIÓN

- **Diagramas de flujo de procesos:** Representan las actividades de un proceso de manera secuencial.
- **Diagramas de flujo de decisiones:** Muestran las diferentes rutas que puede tomar un proceso según las decisiones tomadas.
- **Diagramas de flujo de datos (DFD):** Ilustran el flujo de información entre diferentes procesos y sistemas.

USOS

Se utiliza como una herramienta para identificar actividades sin valor agregado en la ejecución del proceso y, de ese modo, mejorar el rendimiento.



CICLO DE LA VIDA DE LA ORGANIZACIÓN

Nacimiento: después de analizar ideas de sobre qué rubro de negocio empezar, definir el nombre de la empresa, evaluar presupuestos, entre otros, se decide dar inicio a las operaciones.

Crecimiento: la empresa tiene un desarrollo sostenido, se va haciendo conocida en el mercado, los ingresos crecen y se incrementan y fidelizan los clientes, se mejoran los productos y/o servicios, los puntos de venta aumentan, los procesos son sistematizados y existe una profesionalización en su desarrollo.

Madurez: finalmente la empresa ha superado exitosamente todos los obstáculos que supone el inicio de una empresa. Las ventas continúan creciendo y se tiene un tamaño óptimo en el mercado. Aquí el objetivo es alcanzar la mayor eficiencia de costos y de procesos posible. Se mejoran los productos generando valor agregado, se cuidan los márgenes, los servicios. La atención al público es primordial para la consolidación de la imagen. Se trabaja de la mano con la tecnología para la creación de valor en los clientes y se trata de mantenerlos fidelizados y de seguir captando nuevos.

Muerte de la empresa: se puede producir en cualquier etapa, ya sea al inicio o cuando está en crecimiento o en la madurez. Esto porque la empresa comete errores en la adaptación al mercado al no entender el comportamiento del público al ver que cambia y la empresa no toma ninguna acción al respecto. La tecnología es un factor clave y aquellas empresas que no pueden realizar inversiones en investigación y desarrollo están destinadas a fracasar. Así mismo, una organización que no cambia, no innova y/o es muy burocrática tiene más riesgo de morir o ser liquidada si no se toman las decisiones correctas.

(Esan, 2016)

BUROCRACIA Y CONTROL DE LAS ORGANIZACIONES

Es un método de organización mediante procedimientos o procesos administrativos. Se caracteriza por una distribución racional y formal de las responsabilidades y del trabajo, así como por un control jerárquico de las relaciones administrativas.

(Gayubas, 2024)

CONCLUSIÓN

HE COMPRENDIDO LA IMPORTANCIA DE LA ADAPTABILIDAD Y LA FLEXIBILIDAD EN LAS ORGANIZACIONES. HE APRENDIDO QUE LAS ORGANIZACIONES DEBEN DE ESTAR DISPUESTAS A CAMBIAR Y ADAPTARSE A LAS CIRCUNSTANCIAS PARA SOBREVIVIR Y PROSPERAR.

LO QUE PUEDO DECIR EN MI VIDA PERSONAL ES QUE HE ADQUIRIDO UNA MAYOR CONCIENCIA SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA PLANIFICACION Y LA ORGANIZACIÓN EN MI VIDA DIARIA. DEBO ESTABLECER METAS Y OBJETIVOS CLAROS, Y A PRIORIZAR MIS TAREAS Y ACTIVIDADES PARA LOGRARLO.

MI APRENDIZAJE SOBRE EL CICLO DE LA VIDA DE LAS ORGANIZACIONES Y LA BUROCRACIA HA SIDO INVALUABLE Y ME HA PERMITIDO ADQUIRIR UN CONOCIMIENTO SOBRE LA DINAMICA Y LA ESTRUCTURA DE LAS ORGANIZACIONES. ME GUSTARIA APLICAR ESTE CONOCIMIENTO EN MI VIDA PERSONAL Y PROFESIONAL PARA LOGRAR EL ÉXITO Y LA SATISFACCION.

EN VIDA PROFESIONAL APRENDI A DESARROLLAR ESTRATEGIAS Y PLANES PARA PROMOVER EL CRECIMIENTO DE MI VIDA, CREAR UN ENTORNO DE TRABAJO MAS EFICIENTE Y PRODUCTIVO Y UTILIZAR MI CONOCIMIENTO PARA UNA BUENA DECISION.

BIBLIOGRAFÍA

<https://concepto.de/diagrama-de-flujo/>
<https://share.google/jCrLgfsW57AF6Pu0k>
<https://concepto.de/organigrama/>